

事故时有发生 令人触目惊心

试乘有风险 试驾需谨慎

在当下的汽车销售中,试驾试乘是一项重要推销手段。而不少购车者也希望买车前能亲身体会、了解一下心仪车辆的各项性能和驾车感受。但是在试乘试驾中有很多不可预料的因素,由试驾活动导致的意外事件也时有发生。那么,试驾出了意外,到底应该由谁来负责呢?

客户:想试乘试驾很容易

在车市中,试乘试驾活动已成为惯例,特别是一有新车上市,车商便会安排一场新车试驾会。由于这样的活动不仅能吸引一定的人气,而且还可以有效“筛选”意向客户,因此车商很乐意采用这种营销手段,也会经常组织这样的试乘试驾活动。

笔者了解到,一般客户到4S店看车时,大多都会提出试乘试驾的要求。但为了在试乘试驾过程中避免可能出现的纠纷,4S店都会要求客户签署一份试乘试驾协议。虽然每家4S店的协议条款都不尽相同,但大致内容基本都包括这几项:是本人自愿提出试乘试驾要求;试乘试驾过程中要按照规定路线行驶并遵守交通法规;在出现本人或造成他人人身伤亡或财产损失时责任由本人承担。

“除了签署相关协议,试乘的顾客需要提供身份证,试驾则要提供本人驾驶证。”某4S店销售顾问告诉笔者。相对于4S店,要求试乘试驾的客户对协议内容并不是很关心,他们中的大多数最关心的还是试驾的车辆。采访中,不少市民表示,虽然签署了协议,但是条款并没有仔细看过,一般都是直接签上自己的名字。大部分试乘试驾者都觉得试车能有什么风险,只要开慢点一般不会出什么问题。

尽管试乘试驾深受车商与消费者的青睐,然而,这其中却也有着不可回避的风险。



经销商:签订协议规避风险

虽然试驾前,不少4S店都会审核试驾者驾龄,但要真正了解试驾者的驾驶水平则很困难。不少4S店要求试驾者最少有一年以上驾龄,并要求试驾人员在试驾专员陪同下,在规定路线上进行试乘试驾。然而4S店也经常碰到拿到驾照已经三四年了,却一直没摸过车,连油门和刹车都分不清的试驾者。

为规避试驾风险,车商都会要求消费者在试驾之前签署一份“试驾协议”。从笔者拿到的几家经销商的“试驾协议”来看,几乎无一例外地规定了“试车过程中若因试驾人员的原因造成的任何人员伤亡、车辆损坏等交通事故,

应由试驾人承担一切相关责任和相应赔偿”。

“试驾过程中,发生意外时赔偿责任会按照试驾协议内容执行。”一位车商告诉笔者,“当然在试驾之前,销售人员也会向试驾者说明,试驾中如果由于驾驶者的过错造成的损失是需要驾驶者本人承担的。即使试驾车辆买了保险,也并不代表所有损失都由保险公司赔付,保险公司只会赔付一部分,一般是80%左右,剩下的费用就需要由试驾者来承担了。”他同时表示,“如果试驾过程中发生的事故不是由于试驾者驾驶不当所引起的,即过错方不是试驾客户,那么损失就由过错方承担。”

专业人士:不熟练者不宜试驾

那么,试驾活动中发生意外,造成的损失到底应该由谁来承担呢?赔偿依据又是什么呢?对于这个问题,笔者咨询了专业人士。

据河南炳东律师事务所律师庄海博介绍,试驾协议中的法律参与人是汽车经销商和试驾者,如果发生事故,这个协议对第三方的受害者不产生约束力。假如试驾者发生交通事故,把第三方撞伤了,首先应该按照交警所认定的责任划分,如果车辆购买了交强险,相应

赔付应该在交强险的赔付限额内由保险公司来承担。此外,根据法律规定,车辆上路必须买交强险。

另外,庄律师提醒经销商,试驾车辆要符合道路交通安全法的规定,应该买交强险和具备上路的一些条件。因此,建议经销商一定要给车辆买保险,否则,即便写了协议,经销商没有买交强险,就有可能在保险范围内先行承担赔偿责任。

对消费者来说,试驾之前需要清醒意识到试驾是有风险的,在试驾前,一定要注意询问该车是否买了保险,并可以对车商提供的试驾协议条款提出质疑,进行协商。

此外,据市区某国企法务部法律顾问杜少聪介绍,消费者在试驾前,一是尽可能试驾上了保险的车辆;二是试驾前与经销商签一份试驾协议,协议内容要具体,权责明确,尤其要拒绝一些“试车过程中造成的任何人员伤亡、车辆损坏等交通事故,应由试驾人承担一切责任”等只强调试驾人员义务且内容抽象空洞的协议;三是按照经销商规定的线路驾驶,一切行动听指挥,小心谨慎,尽量避免事故。

“不熟练者不宜试驾。”无论是新手还是拿了驾照却很少碰车的所谓“老手”,都不适合试驾,因为驾驶技术不熟练,在驾驶的时候就容易紧张、出问题。驾驶技术不熟练建议选择试乘。所以说,不熟练者还是请别冒险试驾。

此外,试驾出现这四种情形保险公司才可向致害人追偿:1.驾驶人未取得驾驶资格的;2.驾驶人醉酒的;3.被保险机动车被盗窃期间肇事的;4.被保险人故意制造交通事故的。

(燕亚男 武秋红)

相关链接:

2014年6月4日中午12点左右,福建省龙岩市新罗区龙门镇一家4S店附近,一辆试驾者与一辆奥迪Q7相撞,事故造成5人死亡3人受伤。

2014年9月2日,在沈阳发生一起5车连环相撞的交通事故,这场事故的始作俑者,是一辆刚开出4S店的白色保时捷试驾者。

2014年10月25日洛阳市瀍河区名车苑,一名销售顾问带客户试驾S弯,由于当时车速非常快,驾驶者方向盘未打稳,直接撞至路边电线杆上,车内乘客均系有安全带,安全气囊全爆,爆料说4人全部死亡。后经确认,车内共3人,驾驶员(销售顾问)当场死亡,坐在副驾驶的客户和后排的客户重伤。

2014年12月6日下午,宝鸡网友发微博称,在宝鸡高新新汉飞汽车城门口,一购车人在试驾4S店车辆时发生侧翻,现场惨烈,造成人员伤亡。宝鸡市公安局交通警察支队回应称,当时车上共5人,事故造成1人当场死亡,2人经抢救无效死亡。另2人不同程度受伤。

喜来游旅行社

莲花-猿人山滑雪场

2小时左右抵达、免费教练、免费冲关、新建儿童乐园、打雪仗、堆雪人

猿人山滑雪一日 118元

自驾滑雪现票 110元/2人

天天发团滑雪不限时啦

电话:2222345 2222456 13781808006 地址:人民电影院二楼

海南双飞 特价
昆大丽双飞 特价
出售:各种温泉、滑雪、海洋馆等自驾车现票。

许可证L-HEN04032
雪场自驾线路:郑尧高速→尧山镇→(尧山方向)龙潭峡→雪场

奖

平顶山日报、平顶山晚报2015年度有奖订报第三期中奖号码公布

特等奖1名:奖品是由亿嘉投资控股集团提供的50英寸液晶8核智能云电视一台

中奖卡号:019061

一等奖1名:奖品是由亿嘉投资控股集团提供的空气净化器一台

中奖卡号:011040

二等奖5名:奖品是由百汇家居斯可馨专

卖店提供的斯可馨乳胶枕一对

中奖卡号:013727 011090 013282

010536 019437

三等奖50名:奖品是由河南地泰商贸有限公司提供的中华杜康K3酒两瓶

中奖卡号:017613 012601 012638

018950 007505 017798 008584 004449

009971 008719 011880 017049 007041 018170

012381 008777 019673 014120 015438 018041

008737 009774 019275 012510 012963 015378

010241 019315 009624 008499 019818 010350

008816 008296 017931 008393 016844 007515

019946 010492 016262 016552 010610 002553

009602 018239 016206 012674 017107 011000

请中奖订户携带读者会员卡、报纸订单及与订单名称相符的身份证明原件于2015年1月20日前到平顶山日报社办公楼612室领奖,逾期不领视为自动放弃!咨询电话:8980198

特别鸣谢市一中对面盐语沐浴盐提供的精美礼品,同时感谢鹰城玉雕厂、远大空气净化器平顶山总代理对本次活动的大力支持。