

农行启动2015年“春天行动”

携手共创财富路 十年相伴银客情

本报讯 12月18日,中国农业银行2015年“大行德广 伴您成长 金钥匙春天行动”启动会议在北京召开,这是农业银行开展的第十个“春天行动”。农业银行副行长蔡华相在启动会议上围绕深化零售业务转型发展发表了讲话。

农业银行“春天行动”零售业务综合营销活动始自2006年储蓄“开门红”营销活动,经过多年探索实践,已逐步发展成为农业银行品牌标志性大型综合营销活动。

据了解,农业银行2015年“春天行动”将按照“真情守护、贴心服务、模式创新、互联互通”的思路做到“三个突出”:突出情感关怀,将客户投资结算、消费馈赠等金融需求和团圆亲情、浪漫爱情等情感诉求巧妙融合,直接向客户推出新春抢头彩、返乡三重礼、团圆红包大

秒杀等回馈活动,将金融产品融入情感消费,营造“十载乡途、农行守护”的总体氛围,激发与客户心理共鸣。突出贴心服务,充分发挥支付结算、财富管理、资产配置方面的专业优势,争做客户第三方存管主办行,助力客户实现更大的财富价值;悉心了解客户在工作生活方面对便利金融的需求,主动做好代扣代缴渠道建设和金融服务,做百姓身边值得信任的大银行。突出模式创新,围绕一季度不同节庆时点和主题事件,由“新春情”“新春喜”“新春韵”三个专题逐月推进,达到新意层出不穷、气氛渐入高潮的良好效果。

此外,农业银行2015年“春天行动”还增添了互联网金融元素,将充分发挥微信、微电影等新媒体形式传播快、互动性强的特点,推出多种线上线下相结合的营销宣传和客户回馈活动,吸引更多广泛的客户关注

参与。据悉,农业银行将以2015年“春天行动”为契机,继续践行“客户至上、始终如一”的服务理念,主动做好金融服务,提升客户服务体验,并通过丰富多彩的优惠活动,回馈社会大众,增进银客关系,助客户实现幸福梦想。

数据显示,截至2014年6月底,农业银行个人客户数已达4.5亿户,位居同业前列,其中贵宾客户2000余万户,私人银行客户超过5万户;个人网银注册客户总数达1.24亿户,掌上银行注册用户近1亿户,短信银行注册用户2.27亿户;境内个人存款余额超7.3万亿元,位居同业前列;境内个人贷款余额2.3万亿元,连续5年保持同业增速第一;借记卡发卡量6.8亿张,存量居大型商业银行首位;信用卡总量4881万张,消费额突破4661亿元。

(陈爱峰 王红梅)

人保财险提醒: 异地汽车保险理赔注意事项

许多车主都会感慨:“购车险易,理赔难。”人保财险平顶山市分公司提醒大家,其实只要详细了解汽车保险理赔的步骤,做到心中有数,异地汽车保险理赔也没有那么难。

(1)异地汽车保险理赔之报案

车主在寻求异地汽车保险理赔时,首先拨打保险公司的报案电话,及时向保险公司提供出险信息。保险公司都开通了全国统一的报案电话,人保财险报案电话:95518。人保财险客户在异地出险报案,都是由当地的分支机构直接受理。

(2)异地汽车保险理赔之定损

目前,异地汽车保险理赔有两种定损方式可供选择:1.出险地就近定损。2.回承保地定损。

就地定损是异地出险车辆较为常见的定损方式,由受理报案的分公司直接完成查勘、定损、赔款工作。需要注意的是,选择承保地定损,必须事先报案并征得当地保险公司的同意。

此外,若是当地公司无法修理的车辆,可选择回承保地或有条件的第三地进行定损。

(3)异地汽车保险理赔之修理

原本较为简单的事故车维修,在异地汽车保险理赔时,也需要重新被重视起来。不少车主出险后,在没有通知保险公司定损的情况下就选择修理车辆,往往无法得到汽车保险理赔。在车损不影响正常行驶功能的前提下,保险公司均建议您将爱车开往专业的维修厂进行修理,例如4S店。

(4)异地汽车保险理赔之汽车保险理赔款

人保客户节推出的服务中就包含“全国通赔”服务,汽车保险理赔领取理赔款也有就地理赔和回承保地理赔两种方式。按照车险全国通赔服务的标准,车主可以在当地提供相应的手续后就地理赔,也可以回到承保地向承保公司提供相应的手续进行理赔。(柳粉霞 王红梅)

(上接C1版)

普及无卡化尚需时日

招商银行“一闪通”首次实现了手机与银行卡真正意义上的合二为一,不仅能够通过手机进行大额、小额安全支付,还能够通过手机办理ATM存取款和网点业务等,这标志着银行业务实现了无卡化。那么,以后出门真的不再需要银行卡了吗?银行业务真的能完全无卡化吗?近日,笔者采访了我市多家银行的工作人员。

“虽然招行领跑银行业务无卡化,用手机替代了银行卡,但招行的客户有限,且全国仅有400万台银联闪付POS机可以使用‘一闪通’,这离普及银行业务无卡化还有一段路要走。”12月18日,中行平顶山分行电子银行中心主任李俊岭告诉笔者,目前实现无卡化的核心技术是NFC支付。银行、运营商以及手机厂商都早已涉足。但由于涉及终端、第三方支付、运营商等多个环

银行进入“无卡化时代”?



节的利益主体博弈以及商户和消费者的习惯,多年来推广缓慢。

据业内人士介绍,使用无卡化技术,手机必须具备NFC功能,SIM卡要绑定银行卡,且线下POS终端也要进行相应的改造,打破跨界的障碍壁垒需要一定的时间。移动支付有技术、产业标准和模式三个条件,其中模式最难突破,因为需要整

个产业链通力合作,要求各方摒弃成见跨界整合。

交通银行平顶山分行个金部客户经理王省昌认为,无卡化业务普及大概需要5年时间。随着招行“一闪通”银行业务的推出,其他银行势必也要快速跟上。但是银行无卡化业务在10到20年内并不会完全取代银行卡。(王红梅)

《互联网保险业务监管暂行办法》征求意见 网销保险禁用“预期收益率”

本报讯 近日,《互联网保险业务监管暂行办法》开始征求意见。按照征求意见稿,保险公司网上销售人身保险新型产品,严禁片面使用“预期收益率”等描述产品利益的宣传语句,不得进行不实陈述、片面或夸大宣传过往业绩、违规承诺收益或者承担损失等误导性描述。

12月21日下午,笔者在淘宝网上看到,不少保险产品打着高预期收益率的旗号在销售。珠江人寿推出的汇赢1号新版万能险保险产品,打着预期年化收益率6.5%的旗号,最低保证年化收益率2.5%;资金全额进入投资账户;10月历史结算年化收益率6.5%……该保险销售量累积

高达290847份,这与其宣传高收益不无关系。另有一款“爱情理财保险”宣称起点低(1000元起,零成本,购买持有不扣费,风险低,保本,保最低收益2.5%,收益稳健),预期年化收益率5.2%。

中国人寿平顶山分公司有关负责人称,为了适应移动互联网时代,许多保险公司纷纷开始“触网”,而且将理财型保险产品当成“触网”的“敲门砖”,宣传中突出“高预期收益率”,而忽略了对于产品保障功能的介绍,以此博取互联网用户的关注,客观上有侵害消费者权益的嫌疑。其实,只要是理财产品就会有一定的风险。

(王红梅)

旅游快车 平顶山日报社广告中心主办

联系电话: 2260200 13837553695

金色假期旅行社

狂欢圣诞节 木札岭速龙滑雪场、汤泉宫温泉水上乐园联合回馈广大游客

木札岭滑雪 一日游圣诞节特价 100元
每周二、四、六、日发

木札岭滑雪+汤泉宫温泉水上乐园一日 198元特价 168元

木札岭滑雪一日游全天不限时 148元 代售各大温泉现票

木札岭滑雪现票 80元/张 (自驾车狂欢节一张票全车滑、七座以下)

长江三峡西陵峡全景三日 598元周五发 厦门、梅州品质双飞五日 1980元周三发

西安大唐芙蓉园三天两夜 598元春节发 台儿庄+亳州花戏楼三天两夜 598元春节发

地址:开源路广源宾馆一楼2996667 矿工路物资宾馆一楼2551118 18637576669 许可证:L-HEN04064

河南省中国国际旅行社 平顶山分社 5A级旅行社

★台湾旅游指定组团社★
台湾直飞环岛八日 特价

2015年春节包机旅游——星旅程火爆预订中

“飞”比寻常过大年! 欢乐游中国台湾、欧洲、东南亚、韩国

★昆明、大理、丽江双飞六日 特价

欧洲法意瑞十二日 9600元 澳新品质十二日 14800元

★昆明、大理、丽江、西双版纳 1400元

迪拜双飞七日 7480元 马尔代夫六日 9880元

★三亚阳光海岸双飞五日游 2680元

巴厘岛蓝点纯玩 4980元 普吉岛五星六日 4680元

★海口阳光漫步双飞五日游 1800元

泰国高品六日游 3680元 港澳双飞五日 特价

电话: 8951188 8951222 13837515100 中兴路万家对面金沙湾酒店七楼

亿家人旅行社

天龙池滑雪世界 打造中原滑雪领导品牌

滑雪,我只选天龙池!

天龙池滑雪世界全天不限时 148元

天龙池滑雪世界+皇姑浴一日 198元

天龙池滑雪世界+福泉一日 218元

自驾游路线:武西高速-尧山镇向西5公里 代售:皇姑浴、福泉、天龙池滑雪世界优惠门票

理由1:高山品质滑雪 直通车天天发车各大旅行社均可报名

理由2:规模最大 滑道最好

理由3:雪具最新 雪期最长

理由4:雪质最棒 环境最美

温情线路

柬埔寨六日 4980元

普吉岛六日 3980元

泰国一地七日 2980元

昆明、大理、丽江、西双版纳

纳四飞八日 特价

建设路与凌云路交会处东20米路南嘉德商务宾馆院内一楼 咨询电话: 7399666 7399777 13700755667 河南旅游集团委托代理 L-HEN04061