

## 银行进入“无卡化时代” 专业人士：普及尚需时日



本报讯“无卡取款我用过多次，感觉很方便。”昨日，说起银行推出的无卡取款业务，市民王先生说，有几次他出门忘带银行卡了，但又急需用钱，通过无卡取款让他省了不少事。

从最初的存单到存折，从磁条卡到现在的芯片卡，从芯片卡到无卡取款、存款，银行推出的业务越来越贴近现代人的需求。

### 多家银行已实现无卡取款、存款

王先生说，他用的是交通银行的银行卡，并在去年开通了手机银行。他已多次无卡取款，通常都是现场预约取款，通过手机银行约一分钟就完成了预约，然后在银行的自助设备上取款。

“还可以存款呢，我早就用过了。”在市区一家事业单位上班的市民小宋说，他今年28岁，对银行推出的新事物很感兴趣。他用的是工行银行卡，手机银行一推

出，他就开始下载使用。对于银行推出的无卡取款、无卡存款等业务也早已体验和使用了。

市民刘女士用的是邮储银行储蓄卡，当存款数额不大时，她都是通过邮储银行的自动柜员机无卡存款的。

在采访中，市区多家银行的工作人员告诉笔者，银行无卡化也就是通过持有一部手机或通过其他金融手段，无须拿银行卡或存折就可在各种场景进行支付、存取款。目前，大多数银行已经实现了无卡取款、无卡存款。

“如果你附近没有银行的自助设备怎么办？那么在一些小超市、烟酒店就能帮你用手机完成无卡取现业务。”中行平顶山分行有关工作人员说，该行在全市设置了40个“手机取款代理点”，主要分布在舞钢等地的超市、烟酒店。如果客户附近没有银行网点，可以到有手机取款代理点标志的超市、烟酒店等处用手机

取款。你通过手机银行把钱转到代理点账户，代理点就可以给你支取与转账相应数目的现金了。

### 手机银行打响无卡化战争第一枪

“我们行现在已经把精力转移到了手机银行上面，谁在手机银行方面抢占了先机，以后谁就会在无卡化业务中占有优势。”交行平顶山分行有关负责人说，银行业务无卡化是一个趋势，近日，招商银行在北京高调宣布，其移动金融“一闪通”正式上市。相对于此前各家银行大力推进的手机银行，无疑更进了一步。招商银行目前已经领跑银行无卡化业务。接下来，各家银行势必分抢这块蛋糕。其实，在此之前，各银行早已开始布局。2004年交行推出手机银行后，各家银行相继推出手机银行，特别是近两年手机业务增长速度较快，交行手机银行截至今年9月末，客

户总量已经较年初增长了42.45%。

目前，各家手机银行距离“一闪通”只剩下一段路。据《金融博览·财富》杂志联合数字100市场研究公司展开的一系列在线调查数据显示，手机银行业务在手机网民中的使用率为59.7%，较2013年的51.9%有所提升。其中工行和建行两大银行的手机银行用户占全体用户的50%。

从2013年开始，随着银行电子商务服务的不断发展，工商银行、中国银行、建设银行、交通银行等多家银行均推出了类似的“无卡取款”业务。市民只需通过该行手机银行预约ATM机取款后，凭预约手机号码、预约号及预约银行卡的取款密码等，就可到该行任一网点实现无卡取款。有的银行还推出了无卡存款业务。由此可见，各家银行已经开始备战银行业务无卡化。

(下转C4版)

## 导读

### 银行股领涨 创业板暴跌

[C2]

### 关注中行信用卡微信 感受圣诞节的气息

[C2]

### 中信银行网络贷款 助您“贷”出未来

[C2]

### 建行：搭建信用卡 智能“微”银行

[C3]

### 人保财险提醒： 异地汽车保险理赔 注意事项

[C4]

### 鹰城 互联网金融风云榜 工行参选产品展示

[C8]

## “指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜请您投票

本报讯 目前，由平顶山日报社主办的“指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜活动正在如火如荼地进行着。市区多家银行都推出了各自的产品，并陆续在平顶山晚报上展示，那么，您最满意的互联网金融产品是哪一款，就投出您宝贵的一票吧。

“最近我也赶上了潮流，开始用手机银行转账了。”40多岁的市民谭先生说，他是个比较传统的人，网上银行、手机银行、微信银行刚推出的时候，总觉得不安全，不敢使用。但是从去年开始，他身边的人越来越多地使用手机银行，上网购物、缴费、转账非常方

便快捷，如今他也尝试着学习使用网上银行、手机银行等，手机缴费再不像以前那样往营业厅跑了。“我投工行手机银行一票吧。”谭先生说。

近年来，互联网金融以不可阻挡之势冲击着人们的生活。网上银行、手机银行等被越来越多的人熟悉和使用。另外，从“宝宝”理财，到P2P、P2B、众筹模式等，经过一年多的发展，互联网金融正在渗透到传统银行业的存贷汇各个领域，带动传统的银行、保险、投资机构快速转型并融入其中；同时，也在影响着老百姓的投资偏好以及社会资金的流向。

“电子银行的业务量占到银行日常业务量的50%左右。”在采访工行、农行、中行、建行等几家国有银行的工作人员表示，从2013年到现在，电子银行的发展非常迅猛。不少银行的网上银行、手机银行得到用户的关注和使用。有的银行在短短几个月的时间内，网上银行和手机银行的新增用户就超过了1万人。随着互联网金融的到来，电子银行或已经撑起了银行业务的半边天。

为寻找鹰城互联网金融的先行者，梳理平顶山地区互联网金融的现状，向读者展示眼下市场上最潮、最IN、最快捷的互联网金

融产品，以及最好用的互联网金融平台，平顶山日报社特举办“指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜评选活动。

本次活动得到我市多家银行的广泛参与，目前中行、农行、中信、工行等银行的电子银行产品已陆续在本报进行了展示。随后，还会有多家银行的电子银行产品登上鹰城互联网金融风云榜这个展示平台。

众多互联网金融产品，究竟哪一款最让您满意，作为使用者，您最有发言权。请您投上宝贵的一票，详见下表。

(王红梅)

## “指尖上的银行” 鹰城互联网金融风云榜调查问卷

参与方式：投票热线：13781864577，您还可以通过邮寄的方式将填写好的问卷送至平顶山晚报周刊中心；也可以通过电子邮件的形式，注明内容“鹰城互联网金融风云榜”发送至 pdsyczk@163.com 或 529803886@qq.com。

请将您认为可以获取该奖项的银行的相应序号填在横线上

### 网上银行类

最好用的网上银行 \_\_\_\_\_  
最具客户忠诚度网上银行 \_\_\_\_\_  
最佳安全网上银行 \_\_\_\_\_  
最佳创新网上银行 \_\_\_\_\_

### 手机银行类

最佳品牌手机银行 \_\_\_\_\_  
最佳风险管理手机银行 \_\_\_\_\_  
最佳科技创新手机银行 \_\_\_\_\_  
最佳支付手机银行 \_\_\_\_\_

### 我市部分银行单位名称与编号(排名不分先后顺序)：

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. 工行平顶山分行 | 5. 交行平顶山分行    |
| 2. 农行平顶山分行 | 6. 中信银行平顶山分行  |
| 3. 中行平顶山分行 | 7. 邮储银行平顶山市分行 |
| 4. 建行平顶山分行 | 8. 平顶山银行      |