

# 微信抽中一等奖 幸运 店方兑奖条件多 麻烦

□记者 杨岸萌

本报讯 婚纱摄影店发微信称抽奖可获话费充值资格,但抽中一等奖后,店方却说满足微信上没有说的附加条件,否则无法兑奖。昨天,市民马先生致电本报反映此事。

## 【微友】: 抽中一等奖,兑奖很麻烦

马先生说,12月12日,他在微信朋友圈看到米兰婚纱摄影发的微信称,只要关注摄影店的公众号即可参与抽奖,抽中之后可以获得相应的话费充值资格。他随即关注了摄影店的公众号参与抽奖,并抽中了一等奖,奖品为“200元话费充值资格”。12月13日,摄影店公众号发微信说“因为参加活动的客户量比较大……客服会在一周之内联系您”。

12月15日,一直没等到摄影店的电话,马先生就到店里咨询。工作人员告诉他,抽奖只是获得一个话费充值资格,想要获得话费,必须要提供一些两年之内有结婚意向的朋友的电话,或者介绍这些朋友直接到店里来。这样的话,抽奖人和到店里面谈的朋友均可获得10元话费;如果朋友在摄影店预定婚纱摄影,抽奖人和预定拍照的朋友均可再获得100元话费。

记者在马先生提供的微信抽奖页面看到,他抽中了一等奖,页面显示奖项设置从一等奖到六等奖,奖品从200元话费充值资格到5元话费充值资格不等。活动说明提到“平顶山米兰婚纱摄影联合平顶山移动、平顶山联通、平顶山电信推出的免费抽奖活动,200元话费、100元话费、50元话费、20元话费,到底中哪个,取决于您的运气,猛击图片来抽吧!”活动时间为2014年12月10日至2015年1月9日。

## 【店方】: 客服会详解如何兑奖

昨天上午,记者和马先生一起来到位于市区中兴路北段的米兰婚纱摄影店。店门外和店内的吧台上都张贴有二维码,记者扫描关注后就看到摄影店的“话费免费抽!幸运大转盘活动开始了”的抽奖页面。点开以后,可以参与抽奖,之后附有奖项设置和活动说明,与马先生微信上显示的一样。

然而,在店长乐乐的微信朋友圈里,则有一个发文时间为12月11日,发文人为“平顶山米兰·摄影”,题为“馅饼掉下来了!话费免费抽活动来了”的文章,即马先生说的抽奖活动。与抽奖页面的内容相比,该文中奖项设置少了最后两项,活动截止日期为2015年1月11日,多了拍摄服务、拍摄成品等内容,文章的

最后则说“平顶山米兰婚纱摄影保留有本活动的最终解释权”。点开发文人“平顶山米兰·摄影”关注后,会出现抽奖页面。

“无论是在你朋友圈发的微信还是在抽奖页面上,都没有关于附加条件的任何提示,所以微信上一等奖所说的‘200元话费充值资格’,我可以理解为只要中奖就可以给我充200元话费。”马先生说,在微信上使用公众号发布类似信息,商家就是在做广告,那么就应该按照广告内容履行承诺,否则就有欺骗消费者的嫌疑。

“微友抽奖必定是先看到我们在朋友圈中发的微信,之后根据提示转到抽奖页面的。在微信中,我们提到的奖项是‘话费充值资格’,还说过最终解释权归我们所有。微友中奖之后,我们的客服在一周之内会给他们打电话详细说明怎样才可以兑奖。”店长乐乐说,他们发的微信就是一种营

销手段,因为“提供两年内有意向结婚的朋友到店里来了解情况才可以给话费”不是一句两句能说明白的,所以在微信中没有提到,但客服会在电话中解释给中奖微友的。

## 【12315】: 可向工商部门或消协投诉

对此,市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员说,店方在微信上发布类似信息,可视为店方的一种宣传手段。店方在宣传过程中,奖项设置提到“话费充值资格”,对“资格”却没有具体说明,店方使用的宣传语言比较模糊,误导公众关注并参与抽奖,所以店方涉嫌“引人误解的虚假宣传”和“不正当有奖销售”。市民遇到类似情况不要轻易相信,如果出现问题可持相关凭证到工商部门或消协投诉。

## 人行道上任性的路障

### 有人在闹市人行道上搭帐篷卖食品

地点:开源路与和平路交叉口附近

□记者 杨元琪/文 禹舸/图

本报讯 近日,本报接到市民反映,市区开源路与和平路交叉口人行道上有人长期搭建帐篷售卖食品,不仅影响市容,还妨碍通行。

昨天上午,记者在开源路与和平路交叉口西北角看到,人行道上有一个占地七八平方米的帐篷,开口处摆着货柜,其售卖的食品为奶油曲奇。帐篷内几名男子正围坐在一起打扑克,身后放着展示柜和一台大型烤箱,帐篷一侧停着一辆破旧的三轮车。

▶市区开源路与和平路交叉口处人行道上,有人搭建帐篷出售食品。

记者看到,此处人行道宽约6米,帐篷占据了超过一半的通行空间。附近居民于先生称,这个帐篷长年在此,节假日此路段人流量很大,行人通行困难,希望相关部门能加强对占道经营的管理。

对此,市数字化城管监督指挥中心工作人员称,此前已接到过相关反映,并安排事发辖区城管部门前去处理,但涉事人员与执法人员打起“游击战”,治理效果不佳。工作人员表示将责成事发辖区城管部门加大执法力度,维护好事发路段的市容秩序。



### 霸占人行道一年多

### 谁来给这辆“僵尸车”挪挪窝

□记者 王民峰/文 张鹏/图

本报讯 昨天上午,市民杨先生向本报反映,市区新华路与东风路交叉口附近有一辆黑色红旗轿车霸占人行道一年多,影响居民通行,希望有关部门能够尽快处理。

当天上午,记者来到新华路与东风路交叉口附近,只见新华路西侧的人行道上停着一辆挂着豫D牌照的黑色红旗轿车,轿车前挡风玻璃大面积破碎,车身有一层尘土。记者用手试着拉了一下门把手,车门无法打开。

记者观察发现,新华路两侧的人行道正在进行升级改造,这辆车的四周都已铺设了彩砖,但

车身下方没有铺设彩砖。杨先生说,这辆轿车在此停放一年多,一直无人挪走,导致施工队无法铺设彩砖。

附近一家银行的工作人员表示,她曾拨打110反映此事,民警曾将车主叫来,但车主并未将车挪走。

记者致电市公安局110指挥中心反映此事,工作人员表示登记后会尽快处理。

随后,市公安局轻工路派出所一位民警致电记者称,他们已前往现场查看,发现这辆轿车属于违法停车,占压了盲道,他们会根据有关规定对车主进行处罚,市公安局110指挥中心正在通过车牌号联系车主。



停靠在人行道上的黑色红旗轿车影响了彩砖铺设。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

百姓热线

4940000

爆料QQ:800019008

真4G 不用等  
移动4G  
手机全面上市

## 来电照登

市民苏女士昨日来电:市区光明路与湛南路交叉口向东200米路南一公厕关门一周了,不知什么原因。

市民张先生昨日来电:新城区蝶湖湾小区1号楼门前有一窨井向外冒污水,望有关部门尽快处理。

市民王女士昨日来电:市区体育路南段农贸市场26号楼5楼以上经常停水,一个月了,居民生活不便。

## 热线回复

市区矿工路幸福花园6号楼4单元底商居饭店的排风扇噪声大,影响附近居民休息。

12369市环保局热线工作人员张先生:我们通知新华区环保人员尽快处理。

市区平安大道市二高东侧路北快车道路面向外冒清水,望有关部门尽快处理。

市自来水公司客服026号工作人员:维修人员正在排查漏水原因。