

# 近三成微信用户 使用微信银行

本报讯 连日来,在晚报推出的“指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜评选活动中,微信银行是多家银行主推的产品。上周,由中国金融认证中心发布的《2014中国电子银行调查报告》显示,微信银行关注度超七成,近三成微信用户使用微信银行。



## 多数人用于查询业务

“我用微信银行,通常都用来查询余额和查看银行卡的优惠活动。”在市区一家大型企业上班的市民小冯说,由于他的工资卡是中行的银行卡,所以他特别关注了中国银行的微信公众号。每个月工资即将到账的那几天,只要拿出手机一查,就会知道工资有没有到账,特别方便。如果工资已经到账,他就会马上把工资转出去购买早已经挑好的理财产品,只这一项就省了他很多事。

交通银行平顶山分行工作人员说,大家使用微信银行最多的还是查询功能,还有就是通过关注微信银行了解最新银行卡的优惠活动,目前用微信银行理财、还信用卡欠款的用户还是比较少的。

## 微信银行服务有待进一步推广

建行平顶山分行工作人员说,微信银行从一年前招行的初次试水,到现在几乎各家银行都已广泛推广,并在安全性、便民性以及产品设计上,不断转型升级。如今,微信银行的服务范围已经从单一的信用卡服务

拓展为集借记卡、信用卡业务为一体的全客群综合服务平台,并以其独特的便捷性和亲和力吸引了越来越多的用户。

据中信银行平顶山分行有关负责人称,该行微信银行近日正式上线,在平顶山的各家银行中,又一家银行推出了微信银行业务。目前,中行、工行、农行、建行、交行、广发银行等已经开通了微信银行,并开通了账户查询、快速还款、账单分期、积分兑换、理财购买等基础服务,也逐步将账户变动提醒业务转移到微信平台。

“其实除了查询外,客户还能用微信银行还信用卡欠款、缴费等,不过这些服务有待进一步推广。”建行平顶山分行工作人员说,随着微信用户的日益增长,银行也开始将金融服务渗透到微信中来。但目前微信银行的作用还没有完全发挥出来,有些功能客户使用率还比较低。(王红梅)

关注“指尖上的银行”  
鹰城互联网金融风云榜评选活动

# 工行互联网金融战略再下一城

昨日,笔者从工行平顶山分行了解到,临近岁末,工行在互联网金融战略上再进一步。作为工行打造“e-ICBC”重要一环的即时通信平台,近日在苹果商店(App Store)悄然上线,名为“工银融e联”。工行也成为大型银行中首家上线即时通信平台的银行,标志着工行客户营销和服务进入“移动社交”时代。

## “工银融e联”上线

“工银融e联”提供的核心服务主要包括专属客户经理的个性化金融服务、丰富的信息服务与交易功能、具有针对性的营销宣传以及专业的金融交流圈等多项服务。定位为“移动金融服务平台”和“财富顾问”,功能界面和腾讯的微信类似,分为“消息”、“发现”、“功能”、“我”四大板块。

据了解,工行推出“工银融e联”的目标并不在于打造工行版微信,而是要与手机银行、“融e购”客户端一起,分别从社交生活服务、金融服务、电子商务角度构建工行移动互联网金融生态圈。

工行在互联网金融上一直信心满满。此前,工行董事长姜建清表示,为应对互联网金融的挑战,工行要建造全新的“e-ICBC”,并提出争取通过未来几年的努力发展,确立在互联网金融领域的领军者地位。

围绕这一战略,工行提出了四个清晰的维度,一是建设电商平台、直销银行平台和即时通信平台;二是建立基于互联网的支付、融资、投资理财三大产品体系;三是构建线上、线下一体化的金融体系;四是建立健全大数据的应用。

值得关注的是,今年以来,直销银行备受银行追捧。此前有媒体报道,工行将进军直销银行,而相关产品即将上线。作为互联网时代应运而生的新型银行运作模式,直销银行既有纯线上模式,也有线上线下融合模

式。据笔者了解,工行直销银行采取的是后者,目的是打造一个开放式、购买快捷的精品业务平台。根据相关媒体报道,其业务主要包括存款、投资、交易、转账汇款四大板块。

## 工行的重磅产品也渐次出炉

在三大产品线建设上,工行的重磅产品也渐次出炉。支付体系上,为应对第三方支付企业的挑战,按照“小额便利、大额安全”的原则,工行正打造新的支付模式。其中,工行的快捷支付产品“工银e支付”,截至9月末客户数近2600万户,支付金额超过300亿元。

同时,工行版的“支付宝”——“线上POS”也将很快上线。“线上POS”的创新之处在于,通过借道银联做到支持多银行支付和收单,能满足商户一点接入支持多银行的需求,可支持简单无卡支付、3D认证支付、手机验证支付以及网银支付等四种支付方式。

融资产品上,“逸贷”累放额达到1213亿元,“网贷通”余额约3000亿元,已累计向6.5万户小微企业发放贷款1.4万亿元。工行今年还推出了“工银e投资”客户交易终端,集行情、资讯、交易和服务于一体。

按照工行的设想,建设三大平台和三大产品线后,下一步计划加快存量网点的布局优化和服务转型,加强与线上渠道的互动,把强大的落地服务与高效的线上服务相结合,整体构建“任意一点接入、线上线下互联互通、全程响应”的一体化渠道体系。

更为重要的是,在此基础上,工行正在健全大数据应用。据了解,目前,工行的数据分析师和专业分析师已达350多人。工行相关人士表示,加快提高数据增值应用能力,加大对各类数据的挖掘分析,真正使数据成为提高竞争力和经济价值的关键因素将是下一步的重点工作。(王水记 王红梅)

## “指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜参选产品展示



# 农行掌上银行:随时随地,让你轻松掌赢未来

农行掌上银行,就在“掌”握中,让你随时随地轻松掌赢未来。目前,农行掌上银行用户已突破1亿,其中今年一季度交易规模就已达到1.5万亿。

## 掌上银行功能

农行掌上银行是指农行利用无线网络和移动终端,通过浏览器或客户端为客户提供信息查询、转账汇款、缴费支付、信用卡、定活互转、第三方存管、消息定制、账户管理、基金买卖、双利丰、理财产品等金融服务。

农行掌上银行和农业银行的网上银行一样,也是农业银行为客户提供的一种电子服务渠道,可以为客户提供随时随地的移动

金融服务。

目前农行掌上银行浏览器系列分为WAP版和3G流畅版,客户端系列分为掌上银行(iPhone版)、掌上银行(Android版)、掌上银行(WP版)和掌上银行(ipad版),支持市场上主流的iOS、Android和Windows操作系统,致力于为客户提供一种界面炫丽、操作流畅、使用便捷的移动金融服务新体验。

我们强烈推荐广大客户使用更加安全、快捷、方便的农行掌上银行客户端来体验农行在移动金融时代的新服务!

目前农行平顶山分行为掌上银行客户提供的特色服务有如下几种:

1.掌上银行客户每日可对外支付50万

元,无论收款方账户是否为农行账户、是否在平顶山市均不收取任何费用,在工作日时段内可实时到账,特别适合有频繁小额支付的客户;

2.掌上银行客户还可以在“缴费服务”中缴纳电费(仅限市区用电客户),客户仅需输入电费用户号即可查询、缴纳所欠电费,免除往来奔波之苦。

为回馈广大客户对农行平顶山分行的厚爱,农行平顶山分行现正在举行优惠活动,广大客户在农行平顶山分行同时开通网上银行、掌上银行、消息服务等三项业务,即可免费获赠二代K宝一个或电子动态密码器(K令)一个!



# 农行网上银行:轻松在线,体验精彩生活

农行网上银行是农业银行为客户提供的一种电子服务渠道,通过计算机终端和互联网可以为客户提供7×24小时的金融服务,可以为个人客户提供账户结算类、投资理财类、贵金属投资类、客户服务类等120余项功能,具体包括账户信息查询、转账汇款、缴费支付、个人贷款、个人外汇、信用卡、投资理财、客户服务等。

农行个人网上银行服务具有以下特点:

**全面账户管理:**您可以把金穗借记卡、金穗准贷记卡、活期存折、活期一本通四类农行账户注册到您的网银客户号下,只需

轻点鼠标,就能够轻松管理各类账户。

**资金任我调度:**农行全国银行卡账户之间汇款实时到账,通达全国,突破时间、空间的障碍,真正实现资金划拨“零在途”。

**全方位安全保障:**不仅在技术上采用国际高标准的PKI公钥体系结构、128位SSL安全通信协议、图形码、动态密码键盘和使用无法复制的K宝电子证书,同时在业务流程、运行管理等方面提供全方位的安全保障体系,从根本上保证客户资金安全。

**外汇轻松理财:**您可以轻松进行金

匙外汇宝(个人实盘外汇买卖)的各种交易。外汇频道为您提供最新、最全面的外汇资讯及专业的分析工具,让您外汇理财更轻松。

客户可以在农行平顶山分行的68个营业机构凭本人有效身份证件及借记卡、准贷记卡办理业务申请。我行各营业机构在受理客户的业务申请后还有大堂经理为客户提供业务指导、安全提示等全方位的服务,保障客户能够简单、方便、安全、快捷地使用我行提供的电子银行业务服务。

**我行真诚向广大客户推荐网上银行两项重点功能:**

**1.网上银行个人外汇业务产品:**是我行为有外汇结汇、购汇、跨境电汇、跨境汇款业务和银联汇款业务需求的个人客户提供的方便、快捷的业务处理通道,减少客户亲临网点,等候排队时间,客户通过网上银行,足不出户即可轻松办理外汇业务,共包含西联汇款、跨境电汇、结售汇等。

**2.自动理财:**是我行为客户提供的一种智能高效的理财服务,签约自动理财可以自动将账户内的闲置资金购买我行的开放式理财产品取得远高于活期利息的收益,实时赎回功能更是保证了投资的流动性,是您的精明理财选择。