

# 卫东区办理环保标志 为啥每天只发90个号?

□记者 王桂星

本报讯 近段时间,申办机动车环保标志的人越来越多,核发点有限的办理速度无法满足申办者的需要。12月10日,市民姜先生致电本报,反映卫东区核发点每天只发90个号,办理数量太少。昨天上午,记者对此进行了采访。

据姜先生介绍,他12月10日上午9点多到卫东区行政审批服务大厅核发点办理环保标志,到达后却被告知:上午的50个号已发完了,下午

的发号时间为2点半,只发40个号。姜先生说:“办环保标志的人那么多,为啥每天只发90个号呢?”

昨天上午10时许,记者来到了卫东区行政审批服务大厅,大厅西侧临窗的一排长凳上坐满了等候办理环保标志的人,长凳西端还有一些人站着排队。记者粗略数了一下,排队等候的人有40多个。

市民曹先生告诉记者,他早上7点多就来排队了,排到第60名,上午的号没有领到。“我现在排队等着领下午的号,中午也不回去了。”曹

先生说。

在大厅内负责发号的工作人员告诉记者,这个核发点每天办理环保标志的数量有限,只有90张,他们根据上班时间的长短上午发50个号,下午发40个号。

随后,记者来到大厅东侧的核发点,对这里环保标志的办理速度进行了观察,4名申办者总共用时19分钟,平均每位申办者用时将近5分钟。按照这个速度算下来,该核发点每天办理环保标志的数量约90张,这个数字和他们发号的数量基

本相符。

卫东区环保局有关负责人告诉记者,该局核发点发号的数量是根据办理速度确定的,平均为一台车办理环保标志大概用时5分钟,一般小轿车的办理速度相对快一点,进口车和大客车、大货车的手续相对复杂,办理速度会慢一些。综合算下来,该局核发点满负荷运转每天也只能办理90张左右的环保标志。如果发放过多的号也办理不了那么多,反倒耽误申办者的时间,是对他们的不负责任,他们的怨气更大。

## 车停人行道 被贴罚单

相关人士:停车需小心

□记者 库艳敏

本报讯 在人行道上找到一个停车位,取车时却发现被贴了罚单。12月10日,市民常先生致电本报表示不解:为啥有的车停在路边没有被贴罚单,他停放的位置并不影响通行还是被贴罚单?

常先生说,12月10日上午11时许,他带女儿到市第一人民医院看病,到医院后,因医院门口没有停车位,他驾车沿优越路向东走了约500米后,在路北人行道上看到一个空位,感觉不影响车辆通行,就把车停在了人行道上,车头朝北紧挨着墙。女儿在医院输液直到下午3时许,他返回取车时发现,车前方被交管部门贴了罚单。他实在不解:有的车停在路边却没被贴罚单,明明他的车停放的位置不影响通行,且在道牙以上位置,怎么就被贴了罚单呢?

昨天,记者见到常先生的罚单,罚单上显示,违法停车时间是12月10日11时12分,违法停车地点是优越路,违反了《道路交通安全法》第56条的规定。联系电话是3221199。

记者查阅《道路交通安全法》第56条规定如下:机动车应当在规定的地点停放。禁止在人行道上停放机动车;但是,依照本法第33条规定施划的停车泊位除外。在道路上临时停车的,不得妨碍其他车辆和行人通行。第33条则规定:城市人民政府有关部门可以在不影响行人、车辆通行的情况下,在城市道路上施划停车泊位,并规定停车泊位的使用时间。

记者拨打罚单上的联系电话,确认是建设路派出所交警巡防大队后,称自己在上述位置停车被贴罚单,询问优越路上到底有无免费停车位。工作人员说,《道路交通安全法》明确规定,禁止在人行道上停放机动车。从开源路至新华路之间的优越路是该所辖区,这段优越路规划的免费停车位均在道路以南,道路以北没有免费停车位。司机朋友停车时应按停车指示标志车头朝东停车,逆向停车也会被罚。

工作人员说,因此此处车流量大,担心堵车,在新华路与优越路交叉口,交管部门还设置有高峰时间段禁止左转的标志,优越路将来还有可能规划单行道。司机朋友在此处停车可得小心了。



## 又见行道树上 拧铁丝

昨天上午,市区中兴路北段某卖场外,一位男子登梯正往行道树上拧铁丝。记者看到一根数十米长的铁丝

从卖场一端延伸至树干处。据了解,市园林处明令禁止在行道树上私自捆绑铁丝。本报记者 张鹏 摄

## 通信公司擅自更改计费方式

梁先生:用户利益谁来保障

□记者 巫鹏

本报讯 近日,市民梁先生向本报反映,他正常使用的移动手机卡突然被更改了计费方式:原来全国被叫免费的套餐中竟然出现了国内漫游接听费用。对此,梁先生多次向移动公司反映,但移动公司在退回15元话费后表示计费方式无法改回。为此,记者昨天进行了采访。

梁先生告诉记者,他使用的是移动公司的一种58元包月套餐。办理该套餐时梁先生得知套餐计费包括260分钟国内通话,全国被叫免费(不含港澳台)。套餐自2013年开通使用以来计费正常,一直没有收取被叫通话费。今年12月初,梁先生上网查询发现,在11月的话费清单中出现了国内漫游被叫通话费,到移动公司营业厅查询,被告知移动公司更改了计费方式,收取了11月份国内漫游被叫通话费15元。

随后,梁先生多次向移动客服10086反映,经过多次催促后,中国移动平顶山分公司投诉室工号

8612的工作人员答复梁先生:之前的一年多时间的计费方式属于异常,移动公司在10月27日改变计费方式,从11月开始收取集团用户智能网内漫游状态下的被叫通话费,以后将按照此方式收取国内漫游被叫通话费。梁先生据理力争,但工作人员表示只能退还15元的话费,计费方式不能改回。

昨天上午,记者和中国移动平顶山分公司投诉室工号为8612的工作人员取得联系。该工作人员告诉记者,梁先生手机卡以前的计费方式一直不正确,根据省公司的要求,10月27日公司对梁先生手机卡的计费方式进行了更改,并于11月生效。对于梁先生反映的没有通知就更改计费方式的说法,该工作人员表示,梁先生是单位集团客户,应该由客户经理进行通知。对于今后梁先生手机卡在漫游时接听电话如何收费,该工作人员称今后在漫游时接听电话肯定会收费,但具体是仅收取集团用户智能网内的漫游被叫通话费还是全部漫游被叫都要收费,需要和梁先生的客户经理进行

核实。对梁先生要求将计费方式恢复的要求,该工作人员表示已上报公司,但公司还没有回复。

“既然计费正常为什么退还我15元话费?”对移动公司的说法,梁先生表示,在定制使用该套餐时,双方合同关系已经成立,套餐使用说明是“国内漫游被叫通话免费(不含港澳台)”,并没有其他附加条件。移动公司在没有征得自己同意的情况下,擅自单方面改变计费方式,多收费用,侵害了自己的合法权益。

对此,河南应国律师事务所律师李晓东表示,如果在梁先生和移动公司签订的包月套餐合同中明确约定有“全国被叫免费(不含港澳台)”的内容,那么在梁先生正常使用手机卡的过程中,移动公司超出合同约定范围,擅自改变合同内容,更改计费方式,多收取客户费用的行为属于违约行为,移动公司应承担相应的违约责任,多收取的费用应退还客户,并仍按照原合同继续履行。如果移动公司不按照合同约定履行,梁先生可依法向法院提起诉讼,保护自己的合法权益。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

百姓热线

4940000

爆料QQ:800019008

真4G 不用等  
移动4G  
手机全面上市

## 来电照登

市民王先生昨日来电:市区开发二路彩虹桥上的路灯不亮,市民出行不便。

市民孙女士昨日来电:市区平安大道东工人镇东湖花园北边每天早上8点至下午3点有人焚烧树叶,气味呛人。

## 热线回复

市区凌云路与园林路交叉口红绿灯不亮,行人通行不便。市公安交警支队交通科程女士:路修好后维修,望市民谅解。

市区开源路与建设路交叉口路东有一电子屏幕广告牌声音太大扰民,望有关部门尽快处理。

市数字化城管监督指挥中心刘先生:我们已经派相关人员前去处理。

## 建筑垃圾长期堆放 居民盼清理

□见习记者 杨尊尊

本报讯 附近宾馆装修,产生的垃圾堆在家属院门口,长期无人清理。近日,市民张女士致电本报反映此事。

昨天上午10时许,记者来到市区檀香街18号院内看到,附近地面上堆积着石灰碎块等大量装修垃圾。

“堆这儿将近半年了,是楼前那家宾馆装修时堆的,一直无人清理。”负责管理院内车棚的王女士告诉记者,该家属院内没有物业,住户每家每个月缴纳5元的垃圾清运费,由社区工作人员前来收取,清洁人员只负责清理垃圾箱内居民生活垃圾。

记者随后来到卫东区建设路街道黄楸树社区服务便民工作站咨询此事。工作人员告诉记者,住户缴纳的卫生费是交给垃圾中转站的垃圾清运费。当天上午,工作人员致电社区刘主任反映此事。刘主任表示会尽快与宾馆老板联系,通知他尽快清理。



## 甘蔗大量上市

昨天上午,市区神马大道西段享丰果品批发市场,商户正在分装甘蔗。当天,记者看到果品批发市场里甘蔗成堆,不时有商户前来批发购买。据了解,目前市场上的甘蔗以广州产为主,批发价约为1.3元每公斤。

本报记者 禹珂 摄