

[口碑议事厅]

以口碑营销和服务为日常准则

——访平西建材城运营部总经理赵庆明

金碑银碑不如消费者的口碑,好口碑才能形成好品牌。由平顶山晚报、平顶山市装饰设计协会共同主办的“2014平顶山家居建材消费口碑榜”正在进行中,笔者第一时间对平西建材城运营部总经理赵庆明进行了采访。

笔者:赵总您好,平西建材城在商业运营模式方面与鹰城其他家居建材市场有着怎样的不同?

赵庆明:作为目前鹰城市场上品类最为齐全的建材家居卖场,平西建材城销售的产品从最小的五金配件到大件家具无一不包。我们从开业之初即推出三大举措:全省最低价、差价返还和7天内退换货,并开通免费购物直通车等,为消费者提供全方位的省钱、省心、省力的服务。在商业运营上采用“市场化经营,商场化管理”的模式,其内涵是采取“整体规划、招租经营、统一管理、自收自付”,各商家相对自主经营,并以规范化的商场管理形成专业特色的经营管理模式,致力于为顾客打造舒适安心的“一站式”大型专业化精品建材市场。

笔者:平西建材城今年在市场营销中有哪些亮点?

赵庆明:我们每年都要策划大量的活动吸引人气。今年五一周年庆,推出了全场商品3折起,万桶食用油、万袋大米免费大派送活动。还推出



赵庆明

了月月特惠,每月都重磅推出一系列大力度的特惠商品,满足消费者的需求。7月启动的“中国梦·幸福家”平西建材城杯“寻找最美声音”合唱大赛历时5个月,丰富了市民的文化娱乐生活。自12月10日开始,在市区十多个发放点准备了数万斤爱心大白菜免费发放。12月20日、21日,平西建材城万人建材采集会将狂掀年度最后一次装修“惠”,为业主带来百万元让利。可以说,平西建材城的每一场营销活动都赢得了消费者的好评,而这样的好评率、好口碑,都来自

于平西建材城的真心与真诚。

笔者:能有今天的业绩和口碑很不容易,请问平西建材城成功的秘诀是什么?

赵庆明:平西建材城坚持“以顾客为导向,以销售为中心”的经营理念,围绕顾客和品牌做好做精服务;坚持“平西建材城,全省最低价”的价格理念,让消费者买到物美价廉的商品;适时为顾客推出营销大餐,让顾客一站购齐,让顾客省时省心省力省钱;注重卖场软件、硬件的建设与提升,做到了在卖场面积、设施配套、购物环境等方面达到全市最好。总之,产品满足消费者需求,价格实惠,服务保证,交通便利,这些都是平西建材城成功的秘诀。

笔者:对“2014平顶山家居建材消费口碑榜”评选,您怎么看?

赵庆明:平顶山晚报和平顶山市装饰设计协会推出的口碑榜评选活动非常及时,评选出真正的好品牌,能让消费者买到满意的产品,对我们卖场来说也是件好事。我们可以通过聆听消费者的心声,找出工作中的不足,对下一步卖场管理有积极的促进作用。现在口碑营销和服务已经成为了平西建材人的日常行为准则,我们也希望广大消费者监督我们,鼓励我们,只有市场良性发展了,我们才会越做越大。★ (董军锋)

如鱼得水窗帘节明日华丽启幕

12月12日,如鱼得水窗帘节将华丽启幕,消费者不仅可以享受多重优惠,更可鉴赏风格独特的如鱼得水秋冬新品,领略一场窗帘产品的时尚盛宴。

据了解,如鱼得水平顶山旗舰店是目前平顶山规模最大、档次最高、品种最全的窗帘布艺公司之一,全场采用样品实窗、家居情景体验的陈列手法展示产品效果。走进如鱼得水平顶山旗舰店,优雅的氛围、精致的工艺、新颖的款式……有上百种窗帘样品,使顾客仿佛进入了艺术与美的海洋。全部产品都从上海厂家定制发货,成品供应、西装工艺,真正

的好窗帘。每一套产品都采用老上海313道西装制作工艺,精工细作;每一款面料的克重、净面率都超过出口欧美标准,这些都是如鱼得水窗帘的突出特点。如鱼得水还为客户提供售前、售中、售后全套服务,越早进店服务越超值,避免装修前期因客户考虑不周而导致后期出现一系列问题,充分发挥如鱼得水窗帘的装饰作用。

如鱼得水平时从不打折,为了让更多的消费者享受到实惠,12月12日至明年1月11日如鱼得水窗帘节期间,特推出系列优惠政策,另有9款特价产品倾情回馈。★ (韩翠莲)

德尔地板升级开业用价格撼动鹰城

12月20日,德尔地板工厂店在平西建材城升级重装开业,将以3.8折起的全场特价撼动鹰城,用各种优惠活动回馈顾客。

德尔地板是全球领先的专业木地板制造商,2008年北京奥运会地板供应商,多年来致力于为消费者提供绿色环保、技术领先的家居产品和最前沿的家居体验,覆盖全球20多个国家和地区,有超过3000个销售服务网点。升级后的德尔地板平顶山600平方米工厂店定于12月20日举行盛大的开业典礼,开业活动主推强化地板、纯实木地板及多层实木地板等多个系

列,其中,德尔“FCF猎醛强化地板”作为强化地板中的明星产品,以每平方米699元的价格销售。本次开业工厂店直供活动将在德尔地板平西建材城店和陆顺建材城店同步开展,想选购绿色环保地板的消费者即日起可到店享受德尔地板为您带来的“饕餮盛宴”。

德尔地板负责人景国全介绍,活动期间购买地板的消费者还将享受工厂返现,购物有惊喜,送出5000份大礼包,百分百中奖,有机会抽中液晶电视、亚花梨木凳等礼品。★ (侯晓翠)

瓦萨齐散热器·地暖温馨提示

暖气不热或漏水,如何采取紧急措施

寒冬,瓦萨齐散热器·地暖负责人娄帅提醒广大市民:遇到暖气不热或漏水,要根据情况采取紧急措施处理。

● 阀门漏水怎么办?

先把阀门关掉,找物业把总阀关掉,再联系安装暖气的售后部门来维修及更换阀门。

● 堵头漏水怎么办?

先把暖气下方的温控阀关掉,再

联系安装暖气的售后相关人员。

● 暖气出现砂眼漏水怎么办?

先把暖气下方的温控阀关掉,再用毛巾包住漏水的地方,用盆接住,再联系安装暖气的售后人员。

● 暖气片不热怎么办?

首先用手感应暖气片是否热冷不均匀,用一字螺丝刀把放气阀松半圈,用毛巾捂住,防止喷出的暖气

水把墙壁喷脏,直到暖气片内空气排完,暖气自然会热。如果暖气仍然不热,请联系售后人员。

如有更多暖气相关问题,请联系平西瓦萨齐散热器·地暖。

至尊店:平西建材城嘉苑商场东首层181-182号,电话:4867999、18837571000。总店:平顶山贸易广场东区一街36号,电话:3288896。(帅峰)

另外,豪凯迪家居推出了家居用品全球代购业务,代购的产品大到家具、小到饰品摆件,包罗万象,让你足不出户就能买到来自全球各地心仪的家居产品,而且保证绝对正品,并向消费者提供必要的售后服务,进一步规范和提升卖场的服务范围。

在赢得口碑与业绩的同时,豪凯迪家居全面服务再升级,以后都将持续开展免费家具维修、调试、拆装服务,将这一惠民举措常态化,摸索一条提高服务水平,让客户享受到更系统、全面和多元化的优质服务,以服务来带动产品在市场上销量的道路。

(贾博)

豪凯迪感恩回馈服务再升级

拨打4008371618免费提供家具维修、调试、拆装服务

近日,豪凯迪国际家居广场感恩回馈推出的“服务进万家”活动持续升温,卖场、服务全面升级,每天都有不少消费者拨打4008371618咨询免费家具维修、调试、拆装服务,已经为很多家庭解决了家具损坏、保养的烦恼。

据了解,豪凯迪国际家居广场至今已走过了9个年头,豪凯迪家居作为家居零售领航企业的形象已深入人心,目前已在消费者中形成了“豪凯迪,好家具”“买好家具到豪凯迪”的概

念,并赢得了辉煌的成绩,奠定了豪凯迪在鹰城家具市场的“霸主”地位。豪凯迪家居启动的“服务进万家”活动,就是要用事实告诉消费者,售后服务体现的是品牌企业对客户的终身关爱。凡客户拨打4008371618电话预约,即可享受上门免费家具维修、调试、拆装服务。客户对于产品质量的任何疑问,随时可拨打24小时开通的热线电话,豪凯迪会在最快的时间内派专业人员上门服务,并在最短的时间内解决问题。

“万木之王”柚木家具热销揭秘

柚尊纯实木家具流行正当时

随着消费者对健康家居需求的欲望越来越强烈,绿色装修理念渐渐深入人心。电影里的柚木家具,已走进中国高端消费者的生活。以柚尊纯实木家具为代表的奢侈品,已经登陆鹰城。

来自东南亚的柚尊实木家具以天然环保的特性受到更多人的青睐。首先,柚尊实木家具健康环保,取自天然的木材,不用任何的胶水和黏合剂,从

而满足了消费者的环保要求,更符合现代家庭的健康需求。其次,柚尊实木家具原汁原味、天生丽质,采用的原木保留了木材原有的纹理、错落有致,显得古朴自然。最后,柚尊实木家具还具有经久耐用的优点,材质优良、做工精细,通常情况下使用寿命都很长。

现在市场上的实木家具种类繁多,从材质上来分主要有:红木、柚木、

枫木、橡木、柞木、水曲柳、榆木、杨木、松木等,以红木、柚木最为高档;从家具风格上也分多种,特别是中式实木家具很受欢迎,像传统古色古香的红木家具;柚木的珍贵,造就了柚木家具的珍贵。在欧美国家,柚木家具代表着极品和奢华,是主人尊贵身份和地位的象征。

柚尊的柚木只挑选最上等的柚木原木,配上严格的品管及最优异的工艺,为每一个家庭提供最保值的柚木家具。柚尊实木家具地址:建设路中段百汇家居博览中心三楼。电话:0375-6170132。(小巍)

家具顾问

样品家具选购注意事项

读者鞠先生:请问购买样品家具需要注意哪些事项?

红苹果家具·床垫平屋顶旗舰店店长李品:样品家具未必真实惠,购买时需“一问二看三签合同”。一问,就是向销售员询问是否还有新货。如果有,且还有好几件,那么这件样品家具的价格就值得斟酌了。二看,看样品家具的价格在特价之前和之后差别有多大,和同类家具相比价格是否真的实惠;看样品家具的质量是否有问题,样品家具因为摆放时间长,容易出现漆面受损现象,而补漆部位很可能出现色差或开裂,同时部分框架和五金

件也可能损坏。三签合同。不能因为是样品或打折的库存商品,缩短三包期限,不以产品标准维护产品质量。为了可靠而有效地成交,消费者最好和商家以书面合约的方式,把三包责任等约定下来。

(王定军)

红苹果家具 床垫沙发
旗舰店: 体育路中段万客隆商场三楼
BM店: 建设路中段百汇家居一楼A18
旗舰店:2999991 BM店:2121111

软装课堂

巧用布艺烘托室内气氛

读者陈女士:冬天,如何用布艺调整家居空间,带来意想不到的效果?

豪凯迪国际家居广场·法视界配饰中心软装设计师王笑丹:冬季,卧室的温度急需提升,一些木制品、皮制品则会透露出一些冷意,而一些温暖色调的布艺家居则会烘托出家的温暖,布艺所及之处,都是暖暖的、避去寒凉之意。窗帘布艺是室内环境中除家具以外面积最大的软装配饰物品之一,也是软装的重要组成要素。软装设计时运用窗帘布艺进行空间组织,对各个房间起到了沟通作用,并使空间连成一体,增加空

间的流动感,为室内环境创造出一种浓郁的软装配饰气氛。主人可根据自己的爱好、房间的软装设计与周围环境通过整体考虑选择窗帘布艺,以取得锦上添花的效果,柔化和美化空间,营造出温馨的室内环境,引发对家的依恋。(陈洁)

豪凯迪国际家居广场
400 837 1618
免费维修 拆装
豪凯迪 好家具 好生活