

春运火车票开订 城乡居民关注多

平西站工作人员为您答疑解惑

本报讯 伴随着全国铁路火车票预售期大调整,2015年春运火车票于12月7日正式开订。何谓冲突票、电话订票如何取票等等,成了不少居民关注、咨询的问题。昨天上午,笔者就居民求助、咨询的热点问题,采访了平西山西站工作人员。

啥是冲突票?

市区贺先生:“从媒体上看到这么个说法,‘根据实名制购票乘车的要求,旅客不能购买与已购车票行程相冲突的新票。’我想知道啥是冲突票?”

平西站工作人员:为了让自己有更多选择,有的市民会购买同一日期不同车次的车票,例如购买了一张特快列车的硬座票,又抢购一张同一天的直达车硬卧票,最后再退一张票,这就属于冲突票。而火车票预售期大调整后,客票系统进行了调整和完善,冲突票也就买不出来。但如果行程不冲突,比如乘车日期有所不同,则仍可以购票。

火车票丢了咋补办?

石龙区居民陆先生:“我去年春节外出丢了火车票,无奈只好重新买一张。我想问问火车票丢了咋补办?”

平西站工作人员:如果火车票丢失,可在不晚于票面发站停止检票前20分钟,到车站售票窗口办理挂失补办手续。具体程序为:在售票窗口提供购票时所用有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地车站名称,经车站确认无误后,按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票进站乘车。乘车时,向列车工作人员声明,到站前经列车长确认该席位使用正常,开具客运记录。在到站后24小时之内,凭客运记录、新车票和购票时使用的有效身份证件原件,到退票窗口办理新车票退票手续,核收手续费。

改签后的车票能否退?

宝丰居民王女士:“从晚报上看到,12月3日起,铁路优化了退票、改签规则。实施退改签新规后,是不是改签后的车票不能再退了?”

平西站工作人员:火车票改签仅限一次,如果已改签过车票后仍不能乘车,则不能再次改签,视情况退票或者作废。也就是说,如果改签后的车票乘车日期在2015年2月4日至3月15日期间,退票时一律按车票票价的20%核收退票费;如果改签后的车票是开车后改签的,则不办理退票手续。因此,市民在出行时应多加注意,以免造成不必要的经济损失。

网络电话订票到哪儿?

郑县堂街镇李先生:“网络、电话订票对城里人来说很容易,但我们农村人对此不了解。如果托人订票后,应该去哪里取票?”

平西站工作人员:任意车站或代售点都可取票。在取票时,如果是电话订票,可用乘车人有效身份证件,在任意车站的售票窗口或代售点取票。但需要注意的是,取票时间有所限制:在当日12时以前订票,需在次日12时以前取票;在当日12时以后订票,需于次日24时以前取票。所以,请尽早前去取票,因为超过规定时间,将不再保留车票。

如果是互联网购票,可以使用乘车人身份证件原件在开车前到售票窗口、代售点、自动取票机上换取纸质车票。

团体票更改收费吗?

平顶山学院杨同学问:“学生预订团体票更改收取费用吗?”

平西站工作人员:学生预订团体票有两次更改机会,都是免费的,一是在12月14日学校提报订单前,学生可更改订票信息,例如车票日期或车次;二是铁路部门按照订单为学生配票成功后,如果学生在12月22日20:00前放弃取票,车票将自动统一返回票库对外发售。除此之外,将按正常规定收取退、改签费用。

怎么购票,才能比较顺利返乡?

“不能确定返乡日期,临时出行会不会买不到车票啊?”在宝丰县务工的湖南籍民工苗师傅问,怎么购票才能较顺利返乡。

平西站工作人员:铁路部门已考虑到部分旅客难以提前较长时间确定返乡日期的情况,因此提前60天发售的车票,仅限图定旅客列车,并将在春运期间按需求加开临客。临客确定开行后,才会对外放票,并不受60天预售期的影响。为此,旅客可以根据需求,在预售期内提前购买春运车票,或临时出行时选择购买临客车票。而对于既有出行计划又难以确定具体日期的旅客,也可以提前购票,再根据临客信息进行车票改签。

需要注意的是,临客何时加开,目前无准确时间,请随时关注12306网站及车站公告。

同时提醒市民,铁路客服中心系统升级后增加和更新了不少功能。比如,互联网购票的旅客,在一天内3次取消订单后,账户将被锁定,当天无法继续网购火车票;购票系统能自动识别60岁以上老年旅客并优先安排下铺;客票系统还能对一些恶意刷票的行为进行限制。

(张苏英)

“文明河南在平顶山” 微信公众平台正式上线 关注她,给您满满的正能量

本报讯 为了更好地拓宽宣传渠道,发挥新媒体的积极作用,推进文明河南建设,市委宣传部、平顶山日报社联合开通了“文明河南在平顶山”微信公众平台,日前正式开始运营。

“文明河南在平顶山”微信公众平台是省委宣传部“文明河南”微信公众平台集群中18个省辖市级平台中的一个,由市委宣传部主管,平顶山日报社新媒体中心负责日常维护与运营。

“文明河南在平顶山”作为政务公众账号,将竭力讲好鹰城故事,弘扬正能量,为您提供平顶山市精神文明建设最新的工作动态,以及各县(市、区)精神文明创建信息、典型经验、创新案例等,着力打造“传播文明、引领风尚”新平台。

“文明河南在平顶山”关注方法:
1.打开微信“添加朋友”,点击“查找公众

号”,搜索“文明河南在平顶山”,找到后点击“关注”;

2.打开微信“扫一扫”,扫描下方二维码。

(平宣)



冬季需防儿童上呼吸道疾病

昨天上午,市哮喘医院治疗室里,不少孩子正接受雾化治疗。据了解,入冬后,患上呼吸道感染疾病的儿童明显增多。医生

提醒家长,适量户外活动,增加阳光照射,及时添加衣物,勤洗手多喝水是避免幼儿患病的有效方法。 本报记者 张鹏 摄

教师资格证本月15日起发放

□记者 傅纪元

本报讯 记者昨天从市教育局获悉,经过申请、理论考核、教育技能测试等环节,我市中小学校教师资格证定于12月15日开始发放。

根据安排,申请高中、中专教师资格证的社會人員于12月15日至31日凭本人身份證到市行政審批服務大廳五樓市教育局窗口領取;委託領取者,被委託人需持本人身

份證原件、複印件和委託人身份證複印件、委託書領取,諮詢電話2692119。

申請初中、小學、幼兒園教師資格證的社會人員可於12月15日後到各縣(市、區)教育行政部門設立的教師資格認定機構領取證書,諮詢電話舞鋼市3303010、魯山縣5051132、葉縣8052746、寶豐縣(含石龍區)6596172、鄆城縣5577001、新華區4942624、卫东區7200533、淇河區4965611。

●留言台

市民鄭先生捡到那阁和王宁身份证,请失主拨打电话13721869697联系认领。

市民杨女士捡到一钱包,内有赵凌错的驾驶证、银行卡及部分现金,请失主拨打电话7032955联系认领。

一市民捡到李苏堯的身份證,請失主撥打本報熱線4940000聯繫認領。

河南春华集团诚聘英才

河南春华集团是一家集房地产开发、咨询、房屋建设总承包、建筑劳务、物业管理等为一体的综合性企业。根据发展需要,现向社会公开诚聘以下人员:

一、物业管理经理(主任)3名:具有物业管理师资格,较高的现场管理、沟通、协调能力。从事物业管理工作3年以上者优先。

二、置业顾问10名:男女不限。具有沟通表达能力及应变能力,头脑聪明灵活、普通话流利、形象气质佳。有相关工作经验者优先。

三、行政管理人员1名:中专以上学历,有强烈的责任心和吃苦耐劳精神。有房地产企业相关经验,能熟练使用办公软件者优先。

四、土建工程师2名:专科及以上学历,工民建、建筑和结构类相关专业,熟悉掌

握建筑施工生产过程相关标准。具有建造师、监理工程师证书者优先。

五、安装工程师2名:大学专科及以上学历,安装工程类相关专业,熟悉现行建筑及房地产法律法规和现场管理。具有助工及以上职称证书者优先。

六、房地产企业会计1名:财务相关专业,初级及以上职称,熟悉财务管理,理解和掌握相关税收政策及法律法规。从事3年以上房地产开发企业财务管理者优先。

七、报名须知:应聘者请携带身份证、学历证书、职称证书等相关资料原件和复印件及一英寸免冠近照两张,到建设路西段温集村春华国际茗都办公室报名。

联系人:李经理 电话:18637583630 0375-2289696 邮箱:459600588@qq.com

便民服务
热线

市长热线:12345 市工商局申诉举报电话:12315 市消协投诉热线:2996315 2999315 市教育局政风行风热线:2629909(周一至周五) 2629911(周六、周日)
市环保局环境投诉热线:12369 建设系统服务热线:12319 市质监局打假维权咨询服务热线:12365 物价举报:12358 电力抢修:95598 自来水抢修:2830000 出租车:2345000
公交:3382000 市公路运输管理处:96520 市国税局:12366 平顶山火车站问询处:7187179 市旅游局:2880000 2884444 市纪委纠风办:2665675 市司法局政风行风热线:4944673