

购房两年未动工 交房无期退房难 购房者：闹心！

□见习记者 肖静

本报讯 两年前在千田新开元购买的房子,当时售楼部承诺今年年底交房,可如今两年已过,30层的楼盘还未动工。“婚房”迟迟不交房,售楼部目前也不办理退房。近日,市民李先生向本报反映了他的遭遇。

购房者： 交房遥遥无期

12月1日下午,李先生告诉记者,他2012年12月缴纳了20万元的预约房款。当时置业顾问承诺今年年底交房,可至今他购买的6号楼尚未动工,“准备结婚买的房子,看情况交房遥遥无期,关键是不让退房。”

当天下午,记者来到市区新华路与神马大道交叉口西百余米的售楼部。李先生向记者展示了“千田新开元VIP会员房源预约协议”。记者看到,预约条款中并未注明交房日期,也未注明逾期交工的补偿承诺。“当时太过相信他们,谁知道现在这么麻烦。”

危险！

大风吹倒施工围挡 两米深沟“敞口”

□见习记者 杨尊尊

本报讯 市区园林路与长青路交叉口约20米的施工围挡被大风吹倒,后被人拆卸,内侧两米深沟“敞口”,存在安全隐患。近日,家住附近的王女士向本报反映此事。

昨天上午,记者来到市区园林路与长青路交叉口处看到,一段长20多米的路面因施工被挖成深沟,沟深约两米,里边各种管道裸露。记者看到,深沟两侧有彩钢瓦围挡将之与路面隔开,但其中南北两侧的围挡大部分缺失。

十字路口车流、人流量较大,11时许,记者看到,短暂堵车时,有市民步行穿过车辆从沟边路面挤过,沟边路面的沙子滑落沟中。“这里挖开是要铺设暖气管道的,原来这一段全都围起来了,这几天刮大风刮倒了好多,后来可能是影响通行,施工人员把它们拆掉了。”家住附近的范先生说。

记者随后联系平顶山热力集团供热有限公司调度室,工作人员吴女士称,他们还不知道此事,将尽快向领导反映,做好施工现场的安全工作。



图方便 危险多

昨天上午,市区园林路东段,一市民正跨越施工开挖的深沟。记者看到,该路段施工隔离挡板多处出现缺口,一些市民图方便“勇敢”跨越深沟。 本报记者 张鹏 摄

售楼部：

年底前不办理退房

记者先以帮朋友咨询的方式询问售楼部一工作人员,工作人员称目前公司规定年底前不办理退房。至于年底前是公历还是农历,楼盘为何迟迟不动工,公司为何不办理退款,她表示自己是新来的,不太清楚。

记者陪同几位在售楼部要求退房的市民咨询其他工作人员,工作人员要求购房者找到购房时的置业顾问咨询。一李姓置业顾问在回答购房者时说,明年年初会办理正式合同,上面会说明交房期。有市民提出楼盘没有预售许可证就出售,她回答:“你买的时候没有,你为什么还要买?”

记者欲提出问题,但被置业顾问猜到身份。一李姓工作人员告诉记者,购买者口中的交房日期只是预计的,目前工期有所延误。至于交房晚是否因楼盘缺少证件,她称售楼部人员了解情况并不多,等向公司领导汇报后,再解答记者疑问。

12月3日上午,记者拨打售楼部电话,工作人员称李姓工作人员请假了。记者根据王女士提供的电话,

以购房者身份咨询开发商一张姓负责人,该负责人称正在开会,楼盘交房晚问题以置业顾问的回答为准。

工商部门： 可到工商局投诉

迟迟不交房,又不能退房,购房者该怎么办?记者当天上午电话咨询了市房管局房地产产权籍理所,杨姓工作人员告诉记者,由于预约协议中没有注明交房日期,房管部门也很难处理。若市民认为开发商涉嫌欺诈,可到工商部门投诉。同

追踪报道

售楼部兑现承诺 丁女士领到奖品

□记者吕占伟

本报讯 半年前,市民丁女士在建业十八城售楼部举办的抽奖活动中抽中一台迷你平板电脑,但售楼部一直推拖不予兑奖,无奈之下,她向本报投诉此事(本报12月3日曾报道)。昨天上午,丁女士给本报热

线打来电话,称建业十八城售楼部已将奖品兑给她。

昨天上午,记者联系丁女士获知,本报相关报道刊发当天中午,建业十八城售楼部工作人员就电话通知她到售楼部兑奖。当天下午,她顺利领回一台迷你平板电脑,并对建业十八城处理此事的态度感到满意。

时,工作人员称若开发商出售了没有预售许可证的房子,市民可携带证据前往房管部门的监察大队举报。此外,工作人员提醒市民买房时要选择有预售许可证的楼盘,“有预售许可证的房子在相关部门有备案,协议中的各项条款也详细,能保障市民的合法权益受法律保护。”

市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员告诉记者,若开发商不能对购买方告知明确的交房日期,购房者可携带购房时相关凭证,到工商局专业市场分局投诉,由工作人员进行调查协调。



人行道上商家摆起“车锁阵” 城管执法局：必须拆除

□记者 吕占伟/文 张鹏/图

本报讯 12月2日,市民李先生致电本报反映,市区开源路与建设路交叉口附近人行道上安装了十几个车位锁(如上图),每个车位锁都高出地面几十厘米,影响路人通行。“这些车位锁新崭崭的,看起来安装没多久。”李先生说。

12月3日上午,记者在开源路与建设路交叉口向南30米路东的老凤祥银楼门前看到,门前的人行道上从南到北安装了十几个黄色车位锁,高出地面几十厘米,从漆面和焊接情况可以看出是刚安装不久。“这些车位锁上周末还

没有呢!”在此处人行道上准备发动摩托车离开的一位中年男子诧异地说。

随后,记者进入老凤祥银楼内,以顾客身份询问门前车位锁一事,一男性工作人员说,这些车位锁是自己店新装的,有三四天了。之所以装车位锁,是因为银楼开业两三个月来,门前的人行道上车辆乱停影响店铺做生意。

当天中午,记者就此事致电卫东区城管执法局,工作人员胡先生说,店家借阻止店铺门前停车之名私设车位锁,是不允许的,必须拆除。他表示会尽快向本局车管办反映此事,并将到现场调

查。胡先生留下了记者的联系方式,表示会将调查结果尽快反馈给记者。

昨天上午,卫东区城管执法局工作人员杨女士在电话中告诉记者,本局车管办昨天上午赶到现场后发现,本局此前在老凤祥银楼门前人行道上安装的隔离桩不见了,换成了一个一个的黄色车位锁。“我们询问该店负责人才知道,是他们店‘做了手脚’,这些车位锁都是他们私自安装的,这是不允许的,况且这些车位锁高出地面许多,边缘锐利,存在安全隐患。我们已责令该店尽快拆除车位锁,也欢迎市民监督。”杨女士说。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

百姓热线

4940000

报料QQ:800019008

真4G 不用等
移动4G
手机全面上市

来电照登

市民王先生昨日来电:市区姚电大道与亚兴路交叉口西北角有一超市喇叭声音大,扰民。

市民杨先生昨日来电:市区体育路南段水景润苑小区停水两三天了,居民生活不便。

热线回复

市区曙光街市二院家属院2号楼1单元楼下有一自来水表盖破损,两三天了。

市自来水工作人员026号:已通知相关部门及时处理。

市民昨日来电:我是市区南环路园林新区(公园南门东50米路北)9号楼3单元的住户陈先生,家里电信宽带不上网,望有关部门维修。

中国电信平顶山分公司工作人员005号:系网络设备停电造成,现已恢复正常。

家里暖气时时有时无 孩子都冻感冒了

相关部门：
已经派人检修

□见习记者 杨尊尊

本报讯 因为暖气时通时停时时有时无,冬日里本该温暖的家最近却常常是“冰冰凉”。近日,家住市区东安路中段卫东区政府家属院的张女士致电本报反映,自家楼内经常停暖。

张女士家住卫东区政府家属院4号楼,自11月26日开始供暖后,不知何故暖气总是时通时停。“家里有小小孩,都冻感冒了。”张女士告诉记者,以往每年供暖偶尔有过短时间的停暖现象,但今年不同,有一次一天供暖还不到两个小时,一晚上没暖气。“这暖气到底是咋回事?”想起感冒的孩子,张女士很是焦虑。

12月3日上午11时许,记者联系平顶山热力集团供热有限公司调度室。调度员李先生告诉记者,之前他们也接到过有关卫东区政府家属院内暖气不热的反映。12月2日下午,他们派人前去检修,发现其中部分热力管道出现漏点,导致供热效果很差。当天下午,检修人员对漏点处进行了补修,其间曾暂停暖气供应。李先生表示从昨天开始楼内应该可以实现正常供热。

“因为刚刚补修完,现在还不能完全确保供暖正常,如果还有问题,居民可以再向我们反映,我们一定会尽快派人检查处理。”李先生说。