

央行降息，多数储户感觉影响不大

自央行11月22日起下调金融机构人民币贷款和存款基准利率后，各大银行也纷纷拿出对策，有的打出“一浮到顶”的口号。那么，我市银行储户对此有什么反应呢？近日，笔者进行了采访，从采访情况看，多种因素下，储户对央行降息关注度并不高。

银行调整利率 储户降息不降收

“我的钱存在中国银行，我看到该行在晚报上发布的消息，该行个人存款利率上浮20%，一浮到顶。既然如此，央行降息对我的影响几乎没有。”市民小刘昨日对笔者说。

和小刘一样，因银行业积极应对央行降息，调整个人存款利率，使储户基本在央行降息情况下不降收。

笔者在调查中发现，在我市各家银行公布的新利率标准中，工商银行等国有银行以及交通银行各档次利率均完全相同。活期利率为0.35%，三个月存款利率为2.6%，半年期存款利率为2.8%，一年期存款利率为3%，执行的是降息前的利率标准。和本次降息后的利率相比，除了活期存款利率相同外，三个月、半年和一年期的利率相当于上浮了10%左右。

另外，中国银行、中信银行等银行将一年期（含一年）以下的存款利率一浮到顶，直接浮了12倍，所以降息后的一年期存款利率依然为3.3%，和调整前并无变化。而3个月的存款收益比降息前降了0.04个百分点，降息之后为2.82%。6个月的存款利率比降息前降了0.02个百分点，现在为3.06%。

工行平顶山分行和广发银行平顶山分行等银行有关工作人员表示，降息之后，半年期理财产品的预期年化收益率也稍微降低了一些，有的银行只降了0.1%，但是半年期及以上的银



行理财产品的收益率并没有降，银行推出的理财产品预期年化收益率在5%以上的为数仍然不少，所以降息对市民的影响并不大。

关注存款安全胜过利率

“我从来就没算过我储蓄卡里的存款利息，真的。”11月28日，市民赵女士说，由于做生意的缘故，她的储蓄卡里经常会有两三万元的流动资金。由于做生意经常要用，资金周转较快，所以她并没有存定期，也不是太关心利率的多少。

在某事业单位上班的魏先生说，央行降息的消息他也看到了，但并不关心，因自己存款较少，钱存银行的主要目的也是为了一份保障，以备不时之需，关心更多的是安全，而不是利率。

部分人将存款转移到了互联网

和小刘、魏先生存钱不同，市民程女

士则对互联网金融产品很感兴趣，每当她发现有比较好的产品出来，都会尝试着去购买。昨日，程女士在接受采访时一边掏出她的卡本，一边说：“你看，我的储蓄卡至少有五六张，但好几张卡都没多少钱。我的钱几乎都用来买基金、股票和其他一些理财产品了，连余额宝里钱都不多，只有几百元吧，平常用来网上购物用的。”

程女士说，她上班已经有四五年了，手里面有一些积蓄，但从来都不往银行里长时间存。当余额宝的收益最高在8%时，她就已经开始玩了。后来当余额宝的高收益降下来之后，她又开始关注其他高收益的互联网金融产品。“总之，我就不会让钱闲着。”

程女士说：“因为更多是投资互联网金融产品，所以央行降息虽对投资有所影响，但目前感觉影响不大。”

“央行降息，无论是从银行方面还是储户个人方面，影响都不大。”采访最后，一位银行业人士如是说。（王红梅）

沪港通已经开通 中行提供“一站式”服务

沪港通股票交易现已正式开通，中国银行将为广大投资者提供“一站式”

服务，让境内外投资者享受到全面、优质的证券服务。

更便捷的投资服务

作为最早在香港扎根生长的中资券商，中银国际在海外市场拥有超过三十年的服务经验、性能领先的股票交易系统 and 强大的综合服务能力，致力于为客户提供“一站式”的卓越服务体验。

客户只需在中银国际开

立一个证券账户，即可投资沪港两地股市，更可通达全球16个证券市场。客户通过专职客户经理接单交易、网上交易平台、智能手机APP及24小时电话服务中心等多元化交易渠道投资全球股票市场，投资理财更轻松、更便捷。

更全面的投资产品

除提供沪港通股票交易服务以外，中银国际还提供全球16个海外股票市场的“一篮子”投资产品及服务，涵盖股票、期货、期权、债券、基金、股票融资、股票借贷、股票衍生品、环球期货期权、交易所投资基金、资本投资入境计

划、上市公司股权激励计划等业务领域。

中银国际拥有香港中资券商中唯一的股票衍生品平台，正在积极准备A股衍生品，为投资者提供更为多元化的投资选择。

更专业的投资研究

中银国际在香港、北京及上海均设有证券研究团队。凭借对中国内地和香港市场的深度认识，发表包括宏观经济、行业发展趋势以及数百家境内外上市公司的双语研究报告，为境内外投资者提供专业的投资分析和意见。

中银国际是目前中国在海外地区从业时间最长、业务规模最大、产品和服务最全、

全球网络最广、管理资产最多、服务客户最多的中资投行，连续多年在香港股票现货交易市场名列前茅，是香港最大的证券零售经纪商和排名第一的新股发行承销商。随着沪港通业务的正式开闸，中银国际将竭力为客户提供便捷、全面、专业的沪港通投资产品与服务。

（杨焕娜 王红梅）

交通银行：用敬业态度做专业服务

11月25日中午，市民李先生提着一大兜现金，匆匆忙忙来到交通银行平顶山分行营业部办理大额现金存款业务。

大堂经理张嘉琦主动上前了解情况。原来，李先生想要购买交通银行当天发行的一款理财产品，特意跑了好几家银行的网点，把闲散的资金都取了出来。知道这款理财产品发售的额度有限，怕晚了赶不上，所以才趁中午时间过来办理。问明情况后，张嘉琦把李先生领到二楼交银客户专柜，指挥柜员宋时雨赶快把现金接过去清点。已经忙了一上午，饥肠辘辘的宋时雨一时犯了难：“这么多现金，清点完毕至少得20分钟，午饭时间早都过了，看来今天中午又得上街买包子吃了……”张嘉琦看出了宋时雨的心思，安慰道：“小宋，你别着急，再坚持一会儿，办完了李先生的业务咱一块儿出去吃饭。”就这样，两人相互协作，一个在柜台内紧张地清点现金，一个在柜台外同李先生聊着近期的股票走势打发着时间……业务办得很顺利，不知不觉已经办好。李先生十分满意，看到两位姑娘如释重负的笑容，赞颂道：“交行的服务就是好，辛苦你们了，赶快去吃饭吧，我一定要打95559客服电话表扬你们。”

看似普通的一件小事，却是交通银行“围绕客户体验，不断提升客户服务满意度”的结果，也是交通银行“打造金融业服务最好的银行”具体措施的体现。分行营业部负责人这样说道：“我们已体会到，服务的标准就是‘客户至上’。无论存款还是贷款，均来自客户，想要留住客户，必须提供优质服务”。

开业于2010年的交通银行平顶山分行，秉承百年交行的文化理念，在传承和发展中不断强化“打造金融业服务最好的银行”这一企业文化，扎根平顶山金融市场，努力为广大市民提供“贴心、耐心、爱心”的银行服务，受到了客户的一致好评。

（王红梅）



工行获评“全球最佳银行”

本报讯 英国当地时间11月27日晚间，英国《银行家》杂志(The Banker)在伦敦正式揭晓了2014年度最佳银行的评选结果。本次评选中，中国工商银行获得“全球最佳银行”“亚太区最佳银行”和“中国最佳银行”三个奖项，成为有史以来首家被评为“全球最佳银行”的亚洲地区商业银行。

据了解，这也是工商银行第10次获评“中国最佳银行”，第二次获评“亚太区最佳银行”。从2000年开始英国《银行家》杂志连续15年在全球、大洲以及国家三个层面评选“最佳银行”，每年每个层面仅有一家银行获奖。作为全球最负盛名和影响力的银行业年度评选之一，这项评选一直备受国际金融

界瞩目。在过去的14年中，“全球最佳银行”一直由欧美地区银行获得。此次工商银行的出色表现不仅打破了欧美银行对这一奖项的独占，而且创造了这项评选自创设以来的多项第一：成为第一家被评为“全球最佳银行”的亚洲商业银行，成为第一家同时获得“全球最佳银行”“亚太区最佳银行”和“中国最佳银行”三个奖项的商业银行。

业内人士指出，此次工商银行在英国《银行家》杂志这一世界级的银行评选中全面胜出，充分体现了中国银行业的综合实力和国际地位已跃居全球前列。

首先，英国《银行家》杂志在对此项评选的说明中特别指出，近年来，欧

美银行受到欧元区和美国经济复苏缓慢影响，经营业绩有所下滑。相反，伴随中国经济的发展，中国银行业迅速崛起，资本实力、盈利能力逐渐赶超欧美银行。根据今年7月公布的2014年度全球1000家大银行排名榜单数据，工商银行以2076.14亿美元的一级资本，蝉联全球1000家大银行首位。

再者，英国《银行家》杂志在说明中还指出，工商银行坚持稳健发展，坚持服务中资企业“走出去”、支持人民币国际化进程的国际化发展战略，在全球网络布局基本形成的基础上，推动境外机构本土化经营和可持续发展，这也是工商银行赢得“全球最佳银行”的关键因素。（王水记 王红梅）

工行以自主可控技术确保金融安全

本报讯 近年来中国工商银行始终坚持自主创新，通过建立自主可控的完整技术和管理体系，保障了信息系统的安全稳定运行，确保了金融安全。

工行相关负责人介绍说，金融科技是现代商业银行的一项核心竞争力，也是产品创新和金融服务安全的基础。工行始终坚持自主研发和使用自主可控技术，积极推动科技成果向金融创新产品的转化，形成了国内领先、国际一流的信息科技实力，为金融服务的

安全高效运行奠定了坚实基础。在信息化建设方面，工行始终坚持自主研发和维护核心关键信息系统，率先建设完成“两地三中心”架构，自主研发投产了四代核心银行系统以及境外机构核心系统(FOVA)和管理会计系统(MOVA)。同时，积极应用国产成熟产品和开源系统，提高信息安全综合防护水平。工行还与国内领先IT企业建立联合实验室，参与了“量子通信技术验证和应用示范项目”等自主可控技术的试点。

在电子银行领域，工行坚持“安

全、高效、便捷”的发展理念设计开发产品，并采用事前、事中、事后等风险控制措施提高安全性。在银行卡领域，工行积极推广芯片卡、高强度加密算法、密码认证等多种安全技术的应用，确保客户交易的安全性。在芯片卡推广方面，目前工行芯片卡累计发卡量已超过19亿张。为提高芯片卡网络交易与信息安全，工行率先与公安部合作发行推广加载eID(网络公民身份证)功能的芯片卡，截至目前已经发行近600万张。（王水记 王红梅）