

供暖后才入住但交了全款 物业承诺退费却又食言

说好的会退还的暖气费呢?

□记者 杨岸萌

本报讯 去年12月下旬入住新家时,小区供暖已经开始10天,物业却让她交了全额的暖气费,并承诺供暖结束后会把入住前的暖气费退还,但现在物业却拒绝退款。11月25日,市民张女士致电本报反映此事。

张女士说,去年12月25日,她搬进市区矿工路与朝阳路交叉口东北角的佳田紫金苑小区时,已供暖10天了,她到物业交暖气费,工作人员说要交全款3400多

元,入住前10天的暖气费用在供暖结束后会退还给她,于是她就交了全款。供暖结束后,她多次找物业退费,但工作人员却称物业亏损,这部分费用不予退还。“之前承诺退费,现在却因自己亏损不退了,这不合理吧?”

昨天上午,记者来到佳田紫金苑小区,张女士说她暂时找不到当时交暖气费时物业开的收费单据,记者仅见到一张电费收据,上面时间为2013年12月25日。“这都是那天缴费时物业给我开的收据,我就是那天入住的。”张女士说。

随后,记者和张女士一起来到小区物业办公室,河南鼎峰物业服务有限责任公司工作人员严女士证实,张女士确实是去年12月25日入住的,暖气费交的全款,并承认了公司当时承诺退还部分钱款的说法。“这样的住户还有很多,这事你们得找我们领导说,我给你解答不了。”严女士语气强硬,并称领导去新城区开会了,下午回来,让张女士下午再去。严女士还提供了该物业公司高经理的电话。

昨天下午,记者联系到高经理。她说,自己到该小区物业时间

不长,去年的账财务已经封存,不清楚去年暖气费的问题,但接下来她会进行查实,之后答复业主。

就此,记者致电市房管局物业管理中心,工作人员称按照属地管理原则,张女士应先将此事反映至新华区住建局物业办,如果物业办介入之后解决不了再向他们反映。

根据物业管理中心工作人员提供的电话,记者致电新华区住建局物业办,工作人员表示现在领导不在,她随后会将此事反映给领导,了解情况后回复记者。截至记者发稿前还没有收到回复。

办了游泳卡压根儿没去游 酒店却以各种理由不退款

工商部门:不退不合理

□见习记者 肖静

本报讯 给放暑假在家的孩子办了一张某酒店的游泳卡,可酒店由于天旱停业,孩子一直未能游泳。近日,市民韩女士到酒店要求退款时,被告知办理退款的时间已过,目前可兑换澡票,或顺延至明年使用。

韩女士告诉记者,今年6月,她为孩子在市区的凌云路与湛北路交叉口附近的地中海假日酒店办理了一张7月10日至25日的游泳卡。“当时和朋友一起团购的,花了200多元。说是只留下信息就行,并没有卡。”但因市区干旱节水,办卡后一直未能使用。

韩女士称,她曾在8月底、9月初、9月底数次来到地中海假日酒店要求退款,但工作人员皆以各种理由不予退款。11月中旬,她再次要求退款时,被告知退款时间已过,目前只能将游泳卡兑换成澡票,或将卡顺延至明年使用。

“之前并没有电话通知我退款,现在怎么就过了退款时间了?”

记者随即来到了地中海假日酒店,根据大厅工作人员提供的联系方式,联系到了李姓负责人。他称,游泳馆是该公司承包出去的项目,退款由承包人负责。洗浴中心正常营业后,承包人曾来过公司,为一些客户办理了退款。“当时公司员工也短信或电话通知过客户,要他们及时退款。目前承包人联系不上,公司无法办理退款,但可提供兑换或延期。”

对此,市工商局12315申诉举报指挥中心的的工作人员说,酒店的做法不合理,不能为消费者提供有效服务,消费者有权利解除合同,“游泳馆是否承包与消费者无关。既然是在酒店办理的游泳卡,酒店就应该用消费者愿意接受的方式处理。”工作人员称,若消费者无法与酒店达成一致,可携带办理游泳卡的相关凭证到辖区工商所投诉,由工商所工作人员调查处理。



请勿阻挡道路!

昨天上午,市区建设路与劳动路交叉口附近,一块写有“停车放气”的告知牌吸引了路人的目光。据店主介绍,如此写明实属无奈,因为不断有私家车停靠此处,阻挡出入通道,这样的牌子只为了“震慑”一下乱停乱放的车辆,并没有付诸行动。对此,不少市民表示理解,认为车辆乱停放阻碍道路已成公害。 本报记者 张鹏 摄



昨天上午,记者在市区南环路与凌云路交叉口东侧看到,路边一家铁艺店把产品摆在店外,几辆三轮车也随意停放,慢车道被占了大半,行人只能绕行快车道。 本报记者 彭程 摄

平煤神马林业处家属院 居民盼供暖

□见习记者 肖静

本报讯 1997年就建成的家属院直到现在也没有供暖,居民冬天只能通过空调、电热扇等电器取暖。近日,家住市区鹰城广场东侧碧圃巷平煤神马集团林业处家属院的刘先生致电本报,希望小区能够早日供暖。

刘先生说,因为小区没有物业,热力公司称暖气不针对个人申请办理,所以小区建成十余年一直没有铺设暖气管道。

近日,记者来到碧圃巷林业处家属院看到,家属院共8栋楼,每栋5层。6号楼居民刘女士说,家属院前年就有人呼吁供暖,但没有结果。“附近其他的家属院都有暖气,就这儿没有。我们冬天又是开空调,又是用电热毯的,太费电了。”另一位居民反映,由于没暖气,每到冬天他都要把母亲送到亲戚家住。随后,

记者来到凌云路附近的平煤神马集团供热分公司,一位孙姓工作人员告诉记者,该处负责的供暖以公司安全生产为主,热源不能达到为居民供暖的程度,记者应与热力公司联系。

随后,记者致电市热力集团有限公司,热线工作人员告诉记者,市区新建小区一般在入住前就支付了暖气建设费,因此入住时就可通暖气。但年份较久的家属院若需供暖,需要由小区物业出面向热力集团申请,支付各项费用并完成相关手续后,热力集团会在家属院铺设暖气管道,并完成供暖,“供暖需要家属院所有业主同意安装,若没有物业相对难协调。”

记者通过林业处家属院墙壁上粘贴的“体育场社区网格服务员联系牌”,联系到了负责该家属院的郭姓工作人员。她称,会在近期走访家属院住户,了解是否所有住户都愿意安装暖气。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

百姓热线

4940000

报料QQ:800019008

真4G 不用等

移动4G
手机全面上市

4G 让生活一步 中国移动

来电照登

市民宋女士昨日来电:市区平煤神马集团八矿农贸市场有一下水道堵塞,污水横流。

市民张女士昨日来电:市区开源路开源市场香羊火锅城的音响声音大,影响附近居民休息。

市民黄先生昨日来电:市区西环路路灯不亮,市民夜间出行不便。

热线回复

市区矿工路两侧的路灯早上6:40就关了,此时天还未亮,市民出行很不方便。

市城管处路灯管理所刘女士:我们向领导汇报后处理此事。

市区神马大道西段市残联家属院内有一幼儿园每天早上8点播放音乐,声音很大,影响居民生活。

本报热线工作人员与反映人取得联系,音乐声已经没有了。

追踪报道

顾客的书卡退了

□记者 王辉

本报讯 市民来女士在市区开源路一家书店办了购书卡,卡内还有余款,可书店拆除后老板不知去向,导致她持卡无法购书。

据了解,此事见报后,11月21日来女士带着购书卡来到市工商局专业分局建筑房地产所,工作人员给她退了购书卡上的余额170元。对此处理,来女士很满意。

十里画廊公告

十里画廊6#、7#、8#、9#、10#楼逾期未签约/未补款客户:

您预定/购买的我公司十里画廊项目房屋,现已证件齐全,依据协议/合同约定,您未在约定时间内到我公司办理签约/补款手续,现十里画廊置业有限公司郑重通知您,请务必在2014年12月2日前到亿嘉西城国际展示中心完成签约/补款手续,否则十里画廊置业有限公司将按照协议/合同约定对您预定/购买的房屋依法程序办理退房手续,房屋将另行出售,特此通知,望您尽快前来办理,谢谢配合!

平顶山市十里画廊置业有限公司
2014年11月27日