

央行降息之后,股民“钱途”在哪儿

在各界对于降低实体经济融资成本的热望之下,央行宣布自11月22日起“非对称”降息:一年期贷款基准利率下调0.4个百分点,一年期存款基准利率下调0.25个百分点,并同时扩大了存款利率浮动区间。那么在目前的情况下,从股市来讲,股民的“钱途”在哪儿,笔者采访了中原证券平顶山中兴南路营业部投资顾问贺凯歌,听他讲述究竟买什么资产才能更赚钱?

利好股市资金链

基准利率下调将带来更加宽松的资金面,并将引导无风险利率下行,这对于股票等金融资产将形成利好。降息对股市至少产生3方面积极影响。首先,基准利率下降,将继续压低无风

险收益率,股市吸引力上升;其次,市场对信用风险担忧减弱,风险溢价随之下降,有益于提升市场估值;最后,降息是为了带动经济总需求上升,将有利于企业盈利改善。

不过,投资者不能对股市过分乐观。降息之后,股市的表现将是“几家欢喜几家愁”。对利率波动较为敏感或是债务负担较重的企业,降息对其盈利将产生积极影响,而对于银行股来说,降息则是利空,非对称降息及利率市场化的不断推进,将压缩银行的息差,并在短期降低银行股的盈利。从结构上看,券商、地产、电力和投资品等行业将受益。在利率下行背景下,建议关注两类行业:一是利率敏感



型的房地产、券商及投资产业链;二是资产负债率较高、财务费用负担较高的行业,比如建筑、交运、电力、钢铁、建材等。

对大宗商品价格有利

央行降息这一利好或将提

振大宗商品价格,本周或将出现低位企稳的迹象,而年内大宗商品的底部或将逐步抬升。11月22日,降息消息发布后,新加坡A50股指期货、LME铜铝锌、原油、纽约金价快速拉升。(王红梅)

河南工行绿色信贷见成效

本报讯 今年以来,工行河南省分行认真贯彻监管机构和总行绿色信贷政策,加大对涉污企业贷款结构调整,为我省经济发展和结构调整发挥了积极的促进作用。10月末,该行环保标识符合总行绿色信贷标准要求的贷款余额占100%。

严把信贷市场准入关口。按照总行制定的年度行业(绿色)信贷政策,密切关注企业环保达标情况和污染物处理能力,将其作为信贷业务准入的

重要参照依据,对企业进行全面评价,均按照总行绿色信贷分类标准分为友好类、合格类、观察类、整改类,在信贷管理系统中及时录入绿色信贷分类标识。

积极调整信贷市场结构。实行绿色信贷一票否决制,对于环保风险不可控的信贷业务坚决不做;加大对观察类、整改类客户尤其是涉及重金属排放与危险化学品污染等高环境风险领域客户融资的控制与清

退力度,不断促进行业与客户信贷结构的“绿色”调整。

加大环保违法监测力度。定期查询下载国家环保部、省环保厅、市环保局处罚信息,专人搜集互联网、报纸、电视等渠道信息,及时了解辖内企业环保达标情况。对涉嫌环保违法企业及时下达风险提示,督促企业尽快整改;对存在环保违法违规且被环保部门处罚的企业,暂停新增融资发放;对虽未被环保部门处罚但存在环保违

法违规问题的企业,及时落实追加担保、冻结授信额度使用、调降年度信用等级等风险防范和资产保全措施。

严控重金属排放企业信贷。对涉及重金属排放的中小型企业新客户,直接在信贷管理系统中进行锁定,停止新增任何融资,现有存量融资到期收回。对涉及重金属排放行业内大型企业融资需求,严格控制融资总量和同业占比。

(王水记 王红梅)

工行新版门户网站全新上线

本报讯 据悉,工行日前对其门户网站首页进行了全新改版,新版网站设计风格更加简约,并兼顾移动渠道客户的浏览习惯,实现了门户网站与移动金融渠道风格的统一。

工行相关负责人介绍说,新版网站首页为客户提供了更加便捷的引导、更加美观的界

面和更加易用的互联网金融产品服务体验。例如,在首页登录区新增“融e购商城”入口,客户无须再在浏览器地址栏输入网址,网购更加方便。在快捷服务栏加入工银e支付、手机银行等互联网金融产品,客户可以第一时间体验工行的移动金融服务。同时,为满足

客户的投资理财需求,网站首页还特别开辟投资理财板块,提供丰富的行情资讯和交易渠道,让客户尽享“资讯+产品+交易”的一站式高效理财服务。

在页面设计上,工行根据客户浏览习惯重新设计网站导航,适当缩减首页文字信息,并

将客户常用服务以图标形式在首页显著位置展示,增强图片使用和展示效果,有效提升了浏览体验。此外,新版网站还强化了智能服务功能,智能服务对话框可以伴随客户浏览页面同步滑动,便于引导客户自助解决业务问题。

(王水记 王红梅)

交通银行:用服务提升赢得客户更好口碑

交通银行平顶山分行把争创平顶山地区“金融业服务最好的银行”当作实现转型发展的重点工作之一,从分行一把手到基层员工“人人讲服务、人人会服务”,使服务水平得到实质性提升。

提升服务效率,打造全服务格局

11月初的一天上午,一位男客户怒气冲冲地来到交通银行平顶山分行营业部,质问大堂经理:“为什么跟同事一批办的存折,别人都能收到市住房公积金管理中心转来的款项,我的却不?”质问声顿时引来了其他客户的关注。大堂经理杨怡主动上前,把客户引导到快速通道柜台前坐下,倒上一杯热水,一边安抚客户情绪一边通知大堂管理经理张嘉琦前来协调处理。经过了解和查询账户信息,才知道客户李先生的存折是通过单位统一申请批量办理的,由于当时其本人没有亲自到柜台确认,根据相关规定是无法开通转账业务的,

只能办理普通的储蓄业务。同时,张嘉琦还了解到李先生有一笔公积金返款准备用来购房,已经跟商家谈好了,因为存折不能转账耽误了,让他在商家面前失去了信誉。“虽说转款失败的主要责任不在银行,但我也要想办法让客户尽快拿到钱,买到心仪的房子,挽回失去的面面。”想到这里,张嘉琦迅速指导柜面人员为李先生的存折开通转账功能,同时通过信贷部门和行领导与公积金管理中心比较熟悉的工作人员取得联系,请求公积金管理中心为李先生重新办理转款业务。经过多方解释、充分沟通,公积金管理中心终于同意了开绿灯,而且款项当天下午就能到账。得到了公积金管理中心明确的答复后,张嘉琦悬着的心落地了,李先生皱着的眉头舒展开了……

一场风波的解决,表面看是大堂管理经理张嘉琦的一己之力,但从深层次分析是交通银行平顶山分行综合服务能力

提升的结果;是前中后台的配合、是业务环节的效率、是服务链管理不断完善的结果。

开展上门服务,构建无缝服务链

某企业是交通银行平顶山分行凌云路支行的对公客户,厂址位置偏远,一到月初发工资时都头痛不已,“单位200多人,近100万元的工资款,每到月初都得到银行排队取钱,然后一路小心地开车10多公里回到单位。既不安全,也容易出错。”出纳小张不无感慨地说。今年10月初,凌云路支行通过信贷业务跟这家企业建立了联系,支行行长许宗伟敏锐地发现企业这一难题,亲自挂帅,与几名客户经理一起制定了一套以“电子支付+薪金理财+保值增值”的金融服务方案。方案一经推出就受到企业的青睐。可又一件难题出现了,该企业的一份订单要在11月底前交货,正是赶工期的关键时刻,工人们已经连续三周都没有放过了假了,根本没有时间到交行柜

面办理工资卡激活手续,有卡也不能用啊?!本着“以客户为中心”的服务宗旨,凌云路支行迅速行动起来,在柜面服务人员吃紧的情况下,紧急召回正在休假的员工,组成了以支行行长为首的三人服务小分队,带着移动终端和POS机,上门为企业员工办业务。忙碌了一天,连午饭都顾不上吃,为93名员工办理了薪金卡激活,网上银行、手机银行、银信通开通业务。看着许行长和同事们忙碌的身影,企业领导和员工交口称赞,写下了热情洋溢的感谢信。

交行平顶山分行服务主管行长这样说道:“以前我们交行服务提升工作的重点是抓服务态度、抓前台、抓一线,而对流程、效率、前后台配合等问题涉及不深。下一步交行平顶山分行要进一步树立以客户为中心的服务理念,立足‘高效、无缝’的原则。”构建无缝服务链,实实在在地为平顶山市民提供优质的金融服务。(王红梅)

农行出台支持美丽乡村建设金融服务意见

农民规模化种养和购建房、乡村小微企业发展、集中连片扶贫等重点领域的信贷投放,为乡村发展提供了有力支持。截至9月底,涉农贷款余额235万亿元,较年初增长11.32%,增速连续6年达到“两个不低于”监管要求。其中,农村基础设施贷款余额3651亿元、农村城镇化贷款余额908亿元。重点支持的贵州乡村基础设施建设、福建农村新民居建设以及西藏农牧民定居工程等,形成了良好的示范效应。

二是完善乡村金融渠道建设。以“金穗惠农通”工程为抓手,积极延伸乡村金融服务触角。截至9月底,已设立金融惠农服务点647万家,布放电子机具1228万部,覆盖了全国72.9%的行政村;已发放惠农卡1.5亿张左右,覆盖1亿多农户;代理新农保1190个县、新农合808个县,代理涉农财政补贴、农村公用事业等项目4290个,实现了服务“三农”“最后一公里”的历史跨越。在偏远地区、受灾地区推出的马背银行、帐篷银行、流动服务车,已成为乡村不可替代的金融“正能量”。

三是推进乡村金融发展创新。立足乡村需求,在产品创新方面,截至目前,适用“三农”的产品已达600项,其中“三农”专属的124项;针对现代农业、城镇化和小微企业领域,还积极打造相应的金融产品。在服务创新方面,依托产业链、银政合作,探索形成了浙江分行“农村金融自治”、甘肃分行“双联惠农贷”、内蒙古分行“强农贷、富农贷”、青岛分行新希望六和产业链金融等一大批服务品牌,广受各界赞誉。

此次出台的《意见》,是农业银行进一步深化服务“三农”的重要举措,是在总结前期实践的基础上,对全行“美丽乡村”建设金融服务的顶层设计,将持续推动美丽乡村建设金融业务的加快发展。目前,农业银行已相继批准浙江、贵州两家分行以整省推进的方式,全力服务当地美丽乡村建设。其中,浙江分行系统已经探索出了以金穗惠农通工程、背包银行、“农村金融自治”、下派挂职干部、“美丽乡村贷”产品为核心内容的金融支持体系。截至2014年9月末,已布放惠农通信息机1.5万台;下派300名干部到300个乡镇(镇)挂职(镇)长助理;配置金融服务包268套;创建农村金融自治村205个,发放农户贷款7亿多元,有效支持了当地的“美丽乡村”建设。(陈爱峰 王红梅)