



“双11”虽已过去一个多月，但“剁手族”们网购的硝烟远未散尽。等待物品送达的过程中，那些繁忙地穿梭于大街小巷的快递员成了他们最想见到的人。

快递员“双11”期间究竟多忙碌？快递行业是否如传说中的高薪？11月19日上午，记者跟随韵达快递员翟文涛体验了把“马云背后的男人”的工作。

⇒11月19日上午，翟文涛在整理快件，等待收件人签收。

# 快递员翟文涛：忙时一天工作18小时

□本报见习记者 肖静/文 本报记者 张鹏/图

11月18日上午，记者在市区光明路见到了正在派件的韵达快递员翟文涛。和他沟通后，商定第二天记者和他一同派送快递，体验一把快递员生活。

翟文涛今年27岁，负责建设路到湛北路、凌云路到光明路区域的快件派送。做了两年快递员的他自称“不算老资格，但也不算经验人士。”他说，正常情况下，他每天会送达百余份快递，“双11”期间则会翻倍，“具体也没做统计，至少多一倍吧。我和另一个快递员一起负责一片区域，都得忙一整天。”他说。

## A 快递也是“技术活”

11月19日，记者与翟文涛约定上午9点20分在光明路中段湛河区政府门前会合，可直到10点才等到他。“不好意思，有个收件人取件慢，我在双丰商城等了他半个多钟头，等我连抽了三根烟。”翟文涛说，自从当了快递员，原本三天抽一包烟的习惯变成了一天一包。

电话无人接听、取件慢，都是翟文涛派件中最烦的事。“经常遇到打过电话等半天，刚走就又来电话说到家了，让再送过去的情况。急人，但没办法，只有干久了，摸透那些常见的收货人的脾气才能送得快。”他说。

翟文涛说，他刚做快递员时，起早贪黑一天也只派送五六十件快递，现在一小时平均送三十件不成问题。

效率提高来之不易，记者发现平时步行5分钟的距离，送货时停了七八站，用了将近一个小时。跟着翟文涛在几个饭店旁的过道中七拐八绕，记者才发现原本以为熟悉的区域里“别有洞天”。翟文涛说，车上一百多个快件，可能就有一

百多个不同的地址。“有些单位或商场收件集中，其他的小店或小区就得费心思总结出快捷路线了，所以当快递员头一个月的任务就是熟悉路线。”

每送过三四站快件，翟文涛就一边打电话通知附近的收件人，一边将三轮车中的货物按照发件顺序再次整理，将最近的快件放到车座上，稍近的摆在车厢外侧。“有些人取件慢，我得提前打电话。有的人电话刚挂就冲出来了，那我就到地方打电话。经常网购的时间长了就熟悉了，还得靠摸清脾气。”他说。

记者看到，派送过程中确定好收货人后，翟文涛拿出口袋里准备好的名片或竹签，对着信息单麻利地一划，单子“刺”的一声被轻巧揭掉。“我还有根快递专用笔，一头写字，一头是刀片，前两天弄丢了。”翟文涛说，快递员也是个“技术活”，有经验的快递员能从信息单的纸质、颜色、粘贴程度判断用哪种手法更快捷，“那种贴得紧、纸又厚实的，超难揭，最好用刀片割。”

## B 忙时一天工作18小时

“您好，韵达快递。您的包裹到了，麻烦到门口签收。”一上午，这句话翟文涛在电话中重复了百余次。到了派送密集的单位门口，他更是以每分钟平均三四个电话的速度通知收件人。

既要抓紧打电话，又要利用等待的时间向记者介绍行业生活，可连续说了几个小时话的翟文涛愣是没喝水。不仅如此，每到一处仅一两件快件的“小站”，翟文涛往往停下车，抓着快件就往店里跑，三轮车都不锁。

翟文涛说，他平常就注重效率，“双11”期间更是不能停歇。“11月的13、14、15号最忙，忙碌的情况要持续到月底。12月时的‘双12’会再忙一阵子。”

据翟文涛介绍，11月13日左右，他从早上七八点开始工作，顾不上喝水和吃饭，忙到第二天凌晨两点多才休息。“平常我早上去公司分拣、装货、提货，下午送货，基本算是早八点、晚八点的工作作息。最近，我晚上先去把第二天上午要送的货备好，第二天早上直接出发送货。送完货，签收扫描完，加上备好第二天的快递，就到凌晨了。”

“双11”期间，为了节省手机电量，翟文涛联系收货人时也不再使用免提，改为贴耳通话。“我的手机没牌子、非智能，就是普通彩屏。别人都说我装了两三部手机，总价值也超不过300块钱。但它们耐摔，也够省电，我用着方

便。这手机能用一天，有的快递员的手机像砖头似的，待机更长，15天。”翟文涛说。

等待收货人取货的过程中，遇到其他公司同区域的快递员，翟文涛会和对方交流下最近的行程。翟文涛告诉记者，不同公司派送方式不同，他所在公司采取承包制，他能跟别人合伙派送，但有的公司分派到个人，快递员就更加辛苦。

“双11”期间快递员是否能挣到外界盛传的上万元工资？“扯！”翟文涛脱口而出，斟酌了一会儿，他说：“应该有挣上万元的，但若只是一个人，不太可能。”这个月他的门店确实能收入上万，但店里一共4个人。

## C 盼望相互体谅

当初为何要选择当快递员？翟文涛说，他和女朋友前年从郑州来到平顶山，想在平顶山做点事。没技术、没学历，听说当快递员多劳多得，也不需要什么门槛，他就租个门面、买台电脑、备辆三轮车，生意就开张了。

翟文涛最早的职业设想中，快递员只需要到公司提货、送货，自己干了以后才发现想得太天真。“工作到现在，承包区的老板换了一半多，快递员也换了好几家，干一两个月就不干的大有人在。”翟文涛说，这个行业流动性大，他刚做快递员时，没过几天也打了退堂鼓。工作第一个月，三

轮车被偷，损失4000元，派送的快递出了点问题，又折进去2000多元。“第一个月纯赔，要不是想着前前后后搭了些本钱，把它当成生意做，早就撤了。”他说。

说起做快递员生活的无奈，翟文涛讲了件“趣事”：“我们老板家里4辆童车，都不是自己买的，全是送货后收件人说外包装破损要求退货，店家不退只好自己掏钱留下的。前几天，我还赔了个电饭锅和养生壶的盖子。”

不过，两年多的快递员生活，翟文涛认为自己见识变广、脾气也好了一些。“干这行事儿多又杂，压力大，有时别人说话一难听就受不

了，但时间长了心态就转变了，也明白遇到什么人该说什么话了。但我女朋友不是，她原本脾气很好，在店里收件两年，遇到人的类型一多，反而变冲了。”他说。

尽管体会颇多，但当记者问及以后是否坚持做快递员时，翟文涛立即表示不会。“这两年快递行业受重视要感谢马云，但这个太累，一般都是全家上阵的，我们干不过来。先干着吧，以后有机会最好选择别的。”他说。

“快递员有着常人难以想象的辛苦，有没有什么想对收件人说的？”记者问。翟文涛思考了一阵，说：“相互体谅吧。”