

为一毛钱,加气站里发生争执

■司机:明明一毛为啥要收一块? ■加气站:不会多收也不会少收

□记者 库艳敏

本报讯 加气金额有1毛钱零头,加气站却张口要1块。司机心中不悦,争辩后坚持掏了1毛,双方发生口角几乎要动手。加气站到底该咋收钱?记者11月18日到加气站采访,加气站称,遇零该多少收多少。

11月17日,出租车司机姬先生向本报反映,当天下午,他开车到市区建设路东段的加气站加气,金

额是63.1元,但加气站收费人员却说64元。他争辩:“哪有那么多?”收费员说:“那你给5毛吧。”姬先生恰好有1毛零钱,就给了63.1元。结完账正要开车离去,收费员却站在了车前头。姬先生也不示弱,与收费员吵了起来,差点儿动手。

姬先生说,他开出租车近4年,去其他加气站加气时都是0.25元以下不收,大于0.25元小于0.75元计为0.5元,0.75元以上的进为1元。唯独这个加气站“另类”,经常

多收,从不少收。

11月18日上午,记者来到建设路东段的加气站,查阅站内悬挂的各种宣传公示牌,未发现有关于收费的规定。站长室内大门开着,但没人。在营业室,一名员工告知了站长的联系方式。当天下午,记者与站长取得了联系。站长称,他们会与出租车司机沟通了解情况,关于加气零钱如何收取,他会让办公室的工作人员尽快回复记者。

当天下午4时42分,加气站的

一位李姓工作人员给记者打来了电话,转述了当事收费人员的说法——当时加气金额是63.1元,收费人员向司机要1毛零钱,司机不悦,从车里把钱扔了出来,且骂骂咧咧,随后双方发生了口角。李姓工作人员说,该加气站是国有企业,虽说1毛钱不多,但累积多了,无法结账。因此站上规定,零钱该多少就收多少,不少收也不多收,一旦发现员工不按规定收费,会严肃处理。

“害羞”的路牌

昨天上午,记者在市区湛北路与体育路交叉口东侧看到,一块道路指示牌被行道树遮挡,无法看清牌上内容。本报记者 彭程 摄



湛开路口 公交站点取消 市民出行不便

公交总公司回应: 无奈,该路段常堵车

□见习记者 肖静

本报讯 11月18日上午,家住市区开源路与湛北路交叉口附近的张女士向本报反映,湛开路口公交站点取消,给附近居民的出行带来很大不便。

张女士告诉记者,自上周丹尼斯百货开源路店开业后,湛开路口的公交站点就取消了。“眼看着车从站牌经过,就是不停。附近居民、逛街市民那么多,坐车还得再走一站路,太不方便了。”

当天上午9时许,记者来到丹尼斯百货开源路店。在商场门前看到,路东的公交指示牌与候车处相隔十余米。10:00至10:20,记者在该站点看到,尽管有近十位市民在此候车,但由南至北行驶的7路、8路、9路、19路、37路等公交车均未停靠。10:30,看到多辆公交车过而不停,市民唐女士很生气:“怎么突然就不停了?我们年轻人也就算了,老年人或是购物拎着好多东西的,真要再走几百米等车吗?”

当天下午4时许,记者致电市公交总公司,该公司安全营运部工作人员说,湛北路至建设路曾设两个公交站点,分别是建开路口站与湛开路口站,但这段路经常堵车,“为了保证道路通畅,交管部门和我们沟通后挪动或撤销了附近的公交站点”。该工作人员介绍,湛开路口公交站也考虑过向南或向北挪动,但向北靠近曙光街路口,向南将进入湛开路口的红绿灯分道线,都不适合设立公交站点。丹尼斯百货开源路店开业后,过往的市民、车辆更多,公交总公司决定取消湛开路口的公交站点,“公交站点主要根据路况变更”。堵车时,市民经过或乘坐上下车也存在安全隐患,为了道路通畅和人身安全,市民只能多走一段路了。

老人重病卧床不起 工资卡激活成难题

□记者 巫鹏

本报讯 老人重病卧床不起,工资卡因为密码输入错误而被锁死,家属多次与银行方面联系,却一直得不到回应。近日,市民范女士向本报反映了她最近遇到的烦心事。

11月18日上午11时,记者来到位于市区中兴路南段范女士的母亲家中,在卧室里见到了范女士的母亲,老人躺在床上,神志清醒。老人告诉记者,她患病后就没用过工资卡,前段时间女儿查询时因密码输入错误而被锁死。

范女士告诉记者,她的母亲今年77岁,一年前得了偏瘫,一个多

月前又不慎摔倒,左大腿骨折,经过一段时间的治疗后,医生告知,老人今后将无法站立。一个月前,范女士拿着母亲的工资卡到位于矿工路中段的农行平顶山分行矿工路支行查询,因密码输入错误,卡被锁死。由于当时母亲刚刚住院,无暇分身的范女士没有要求银行将工资卡重新激活。一周前,范女士致电农行客服电话95599说明情况,被告知需到当地银行网点办理。之后,范女士到农行平顶山分行矿工路支行,在详细说明母亲无法到现场办理业务的情况后,按照相关负责人的要求留下了联系方式并回家等候通知。

可时间过去了一周,范女士并

没有接到银行方面的电话。无奈之下,范女士再次拨打农行客服电话,但仍没有回复。对此,范女士表示,母亲现在神志方面没有问题,今后一旦出现神志不清等情况,她担心母亲工资卡的激活业务将更难办理。

11月18日上午11时许,记者随同范女士再次来到农行平顶山分行矿工路支行,见到了上次接待范女士的负责人。该负责人称,已将范女士的情况告知工作人员,但由于最近银行方面业务繁忙,还未处理。范女士希望银行方面能给出具体的解决时间,“应该在本周内。”该负责人表示,会再次跟工作人员交代。

手持书卡无法购书 博览书店去哪儿了?

□记者 王辉

本报讯 近日,家住市区诚朴路附近的市民来女士致电本报反映,她持有市区一家书店的购书卡,卡内还有购书余款,但现在书店拆除了,无法消费。

来女士说,她在市区一家银行上班,两年前,她所在的单位在市区开源路市八中门口南侧的博览书店给职工办了一张购书卡,持卡

者可在该书店购买价值200元的书籍。来女士在书店消费了30元左右后,因休产假未能再去买书。一个多月前,当她带着书卡再次前往博览书店时,发现书店已经拆除,她向单位同事打听书店去向,都说不清楚。后来她拨打了购书卡上的电话,发现电话已欠费。

11月18日上午,记者来到市八中门口南侧,只见博览书店原址被一圈蓝色铁皮围着,四周未施工

标志或告示。市八中门卫郭师傅及附近商户告诉记者,博览书店拆了好几个月了,老板不干了,不清楚去向。

当天上午,记者从工商部门了解到,博览书店原属市工商局专业分局建筑房地产所管辖。记者与该所负责人赵建明取得了联系,对方说,书店于今年上半年拆除,目前新址尚未选定,来女士可以带着书卡去该所找他解决此事。

有啥只管诉说 晚报帮你奔波

百姓热线

4940000

报料QQ:800019008

真4G 不用等 移动4G 手机全面上市

■来电照登

市民刘女士昨日来电:市区南环路79号院6楼以上水压小,居民生活不便。

市民丁先生昨日来电:市区柏杨路路灯24小时亮着,已经3天了,望有关部门尽快处理。

■热线回复

市区中兴路新华区新鹰小学大门北有一下水道向外冒污水,影响通行。

市数字化城管监督指挥中心王女士:我们已通知相关部门尽快处理。

市区新南环路北渡派出所西200米路北有一窨井无盖,存在安全隐患。

市数字化城管监督指挥中心王女士:我们已通知相关部门,现资金短缺,暂无法处理。

市区新南环路两侧路灯晚上不亮,居民夜间出行不便。

市数字化城管监督指挥中心王女士:我们已通知市相关部门,现资金短缺,暂无法处理。

追踪报道

郟县经三路与 龙山大道交叉口 终于安上红绿灯

□记者 孙书贤

本报讯 11月17日,随着4个数字化红绿灯正式投入使用,困扰居民出行半年多的郟县经三路与龙山大道交叉口交通安全问题终于得到解决。

郟县经三路是一条大型商业街,与龙山大道交叉。今年春节,经三路通车后,由于路口没有安装红绿灯,此处的交通安全问题日益突出(9月3日本报曾报道)。

据了解,此事见报第二天,郟县有关部门就开始组织施工,原计划9月底将红绿灯安装完毕,但由于各种原因,工期被延长。11月16日上午,记者在现场看到,该路口4个数字化红绿灯正式投入使用,路口处还配有滚动字幕警示标志,提醒过往车辆减速慢行。