

短信银行：客户端让客户回归

随着电子银行业务的发展,网上银行、手机银行、微信银行、电话银行等越来越深入人心。为了方便广大银行客户,短信银行也与时俱进,用便捷的服务留住客户。

一键服务更便捷

市民小郑在市区一家事业单位上班,由于收入比较不错,手头有了一些积蓄,所以他比同龄人更注意理财,贵金属理财便是其中一项。

“你看,我下载了短信银行客户端,查询起来非常方便。”小郑说,他开通短信银行已经有两年多了。最初查询的时候,还需要编辑固定的格式,现在省事多了。

随着移动互联网的快速发展,手机客户端应用已经成为银行服务客户的重要方式。据建行平顶山分行工作人员介绍,短信银行客户端集门槛低、操作便捷、客户体验好三大优点于一身。如该行的客户只需在苹果或安卓市场下载建行短信银行客户端,即可可视化的短信方式体验账户查询、转账汇款等8大类52项功能和服务。

多家银行推出短信银行客户端

据介绍,短信银行是指客户通过编辑发送特定格式短信到银行的短信服务号码,银行按照客户指令,为客户办理相关业务,并将交易



结果以短信方式通知客户的电子银行业务。

“最早的短信银行业务,还需要编辑固定的查询格式,比较麻烦。为了满足广大短信银行客户的查询需求,我行去年就推出了短信银行客户端,客户只需要在手机上下载短信银行客户端,汉字操作界面,短信回复查询结果,操作起来更加方便快捷。而且使

用的过程中还不产生费用。”工行平顶山分行工作人员表示。

在采访中,笔者了解到,工行、建行等开通了短信银行客户端。多家银行表示,随着短信银行客户端的推出,短信银行的方便快捷让一部分客户重新回归,同时也增加了不少新客户。(王红梅)

工行积极支持健康服务业发展

本报讯 近年来,中国工商银行持续加大对健康和养老服务业的金融支持力度,积极促进国内居民健康及养老保障水平的提升。据统计,截至2014年三季度末工行对国内健康和养老服务业的贷款余额已达377亿元,近三年来的年化复合增长率为23.9%,信贷投放力度显著加大。

工行相关负责人介绍,随着我国逐步进入老龄化社会,居民健康保障及养老服务需求日益旺盛。为此,工行已将健康及养老服务产业确定为信贷投放重点支持领域,并通过创新优化金融产品和服务,不断提升对健康和养老事业的金融支持能力。其中,在养老服务业金融服务方面,工行以多样化产品和服务积极支持了一大批公立及民营社会养老福利机构的建设和发展。例如,工行为武汉市社会福利院发放项目贷款。在民营养老服务机构金融支持方面,工行为山东阳光佳苑养老产业有限公司提供了流动资金贷款,用于院舍的装修、护理产品及设备的购置、养老机构房产的购置等。在信贷支持之外,工行还以多元化的配套金融服务,全方位支持社会化养老养老机构的运营和发展。(王水记 王红梅)

工行墨西哥子行成立 结束墨西哥没有中资银行的历史

本报讯 墨西哥当地时间11月7日,墨西哥银行与证券监督委员会(CNBV)正式批准中国工商银行在墨西哥的银行牌照申请,同意设立中国工商银行(墨西哥)有限公司。这标志着中国工商银行成为第一家获准在墨西哥成立营业机构的中资银行,结束了墨西哥没有中资银行的历史。

据介绍,墨西哥是全球第14大经济体、拉美第二大经济体。中墨两国自建立外交关系以来经贸往来日益密切,两国年贸易额从1972年建交时的1299万美元增长到2013年的392.2亿美元,对商业银行的金融服务也提出了更高要求。工行一直关注并积极寻求进入墨西哥市场。2014年1月,墨西哥通过了金融改革方案(《信贷机构法》)为中资银行的机构申请提供了有利条件。在这种形势下,工行加快推进牌照申请工作,创造了墨西哥监管审批外资银行进入的最快纪录。

工行相关负责人表示,工行墨西哥子行成立后将立足于中墨经贸往来,积极参

与两国的能源、进出口贸易、工程承包、设备供应等领域的合作。同时,工行目前担任中墨企业家高级别工作组的主席单位,与墨西哥企业有着广泛的交流与合作。未来工行将以设立机构为契机,为两国企业搭建合作的桥梁和纽带,积极发挥智库和参谋作用,提出战略性、前瞻性的建议,服务和促进两国经贸往来。

近年来,工行积极推进国际化发展,加快境外机构布局,拓宽境外业务发展领域,提升跨境金融服务能力。墨西哥子行获批之后,工行在全球41个国家和地区设立了330余家海外机构,并通过参股南非标准银行间接延伸至18个非洲国家,形成了横跨亚、非、拉、欧、美、澳的全球服务网络,在美洲已覆盖美国、加拿大、墨西哥、巴西、阿根廷和秘鲁等主要经济体。作为海外经营网络的重要补充,工行代理行网络覆盖至全球146个国家和地区,外资代理行总数达到1767家。(人民)

“民本通达”惠及民生 建行推进民生综合化金融服务

中国建设银行成立六十年来,始终专注服务民生领域。“民本通达”是建设银行2009年专门针对民生领域推出的综合化金融服务方案,在金融同业间属首创。该方案从解决民生领域客户最关心、最迫切的问题入手,潜心提炼出了教育、卫生、社保、环保、文化五大领域,近百项产品及组合。(李绍林 王红梅)

建行首届代理金交所 交易大赛启动

2014年11月1日至2015年1月31日,建行开展首届代理个人金交所延期交收业务实盘交易大赛,交易品种为Au(T+D)、mAu(T+D)和Ag(T+D),签约代理金交所交易业务且大赛期间叙做交易的客户均自动获得本次大赛参赛资格。无需单独报名,活动奖品包括Galaxy Note、iPad mini等,并将通过网站投票评选出10名投资明星。(李燕 王红梅)

建行形象广告片 在央视播出

日前,总行已制作完毕全行电视形象广告片,并同期推出配套平面广告片。形象广告片从11月1日至12月31日,在《新闻联播》前约18:58(单日)、《焦点访谈》前约19:40(双日)播出。形象广告片的主口号为“我们支持每一个人的梦想,为您提供前行的力量”,着眼于每个人的梦想,或大或小,或近或远,从投资、创业到买车、买房、养老、子女留学等,几乎每一个梦想都与金融息息相关。(李绍林 王红梅)

建行推出电子银行 回馈活动

为庆祝网上银行推出15周年,回馈广大用户,建行于2014年8月8日至12月31日开展“电子银行交易 善融商务有礼”营销活动。活动期间,客户通过建行个人网银、手机银行客户端和网上支付(含网银支付和账号支付)进行指定交易,有机会获得善融商务电子券、手机话费和iPad mini等100多万份奖品。(李燕 王红梅)

建行成功上线 出租车收单项目

日前,为解决繁琐的出租车小额支付难题,提升客户用卡体验,建行以出租车小额移动支付为切入点,成功上线出租车金融IC卡收单项目,成为继ETC和交通龙卡项目后,丰富金融IC卡行业应用场景的又一新突破。(李绍林 王红梅)

建行创新综合服务模式 营业网点服务全面升级

秉承“以客户为中心”的经营理念,近三年来,面对国内外复杂多变的金融形势,客户需求多元化发展,信息技术突飞猛进,中国建设银行按照“综合性、多功能、集约化”新的战略定位,打开思路,大胆尝试,打破“部门银行”格局,在国内银行同业之中率先实现网点综合服务新模式,推行营业网点综合化战略转型,全行上下共同努力完成了零售网点转型后的一次重大飞跃,培育了新的竞争优势,开启了建设银行事业发展的新篇章。(李燕 王红梅)

建行获“中国最具实力银行”大奖

日前,《亚洲银行家》公布了亚太地区最具实力银行奖项名单,建行摘得“2014年中国最具实力银行”大奖。这是自2007年该奖项设置以来,建行首次获得这一荣誉。该奖项评选依据详细透明,根据商业银行财务表现的六个方面进行评估,具体包括扩展能力、资产增长、风险预测、盈利能力、资产质量和偿债能力。(李绍林 王红梅)



中信银行“幸福年华卡”：

为中老年客户量身定制的专属借记卡

近日,笔者从中信银行平顶山分行了解到,该行推出了“幸福年华卡”,这是中信银行为中老年客户量身定制的专属借记卡。

“幸福年华卡”分为金卡和白金卡两类,除具备现有中信理财宝金卡和白金卡功能外,还特别附加五大专属服务功能,涵盖了关爱、理财、便利、健康、休闲等多项增值服务。为您构建起温馨的“幸福年华之家”,让您在实现轻松便捷的理财生活的同时,更在生活每一处专享到关爱的贴心服务。“幸福年华卡”卡面为亮丽绽放的爱心树,寓意老年人生如夏花的生命力;代表了中信银行和社会各界对老年群体的关怀和爱心;表达了祈福祝愿的美好期盼。

幸福年华卡五大优惠服务

- ★ 免年费、免小额账户管理费
- ★ 免短信通知费
- 管理资产达标可“免费”开通短信通知服务
- ★ 免理财套餐服务费
- 持卡客户可免费开通理财套餐服务



★ 免居家金融服务费
“免费”代缴有线电视费、天然气费、暖气费、移动手机话费、联通手机话费

★ 免多项业务手续费
全省ATM机跨行取款“免”手续费;全国中信银行柜台存、取款“免”手续费;幸福年华白金卡可享受全球境外汇款“0”手续费服务

幸福积分兑换服务

年满50周岁(含)以上的幸福年华卡持卡人可享受幸福积分兑换服务。积分兑换规则如下:

3700积分可兑换无公害鸡蛋1提(20枚),每月限兑换2提(40枚)

详情请咨询中信银行各营业网点

分行营业部:矿工路与体育路交叉口西100米路南 0375-2195553
凌云路支行:建设路与凌云路交叉口北100米路西 0375-3799378
建东支行:建设路中段平棉集团科研大厦一二层 0375-3697788
龙源支行:新华路南段龙源大酒店东一二层 0375-2095551

(王红梅)