

冬季燃气事故高发,您家的燃气设施安全吗? 平燃公司安检人员入户排险

□记者 王桂星

本报讯 昨天上午,记者从平顶山燃气有限公司获悉,为保证广大燃气用户冬季用气安全,该公司已开始组织燃气安检人员进入用户家中检查、排除室内燃气设施的安全隐患,安检人员着该公司工装或佩戴胸牌,请广大市民注意识别

并积极配合。

据平顶山燃气有限公司有关负责人介绍,冬季居民房屋门窗封闭,且日常生活中使用燃气设施更加频繁,用气量大,是燃气事故的高发季节。燃气软管老化龟裂、阀门关闭故障等一些容易被忽视的小细节,都会造成燃气事故的安全隐患。此次安全检查的内容主要

包括室内燃气设施有无擅自改动、管道是否存在严重锈蚀、胶管有无老化龟裂现象及连接是否牢固、燃气表前和灶前开关是否灵活有效、灶前燃气压力是否正常等。

对现场检查出的隐患,安检人员将当场告知用户,需要维修时,属该公司责任范围内的,安检人员将免费予以维修;属用户责

任范围内的,安检人员将告知用户并按照物价部门有关收费规定收费。

这位负责人提醒广大市民,该公司24小时服务热线电话为2931117,24小时抢修电话为4945075,广大市民如遇到燃气方面的安全或使用问题,可随时拨打这两部电话咨询或报修。

查询冠字号码 解决假币纠纷

在银行取到假币
20日内可申请查询

□记者 杨岸萌

本报讯 11月10日,家住市工人文化宫附近的王女士致电本报反映,在市区一家银行网点自动柜员机上取钱,几天后发现取到假币,回去讨说法却被银行工作人员告知不可能有假币。

据王女士介绍,平时她经常到附近一家银行网点的自动柜员机取钱。10月26日,她在这里取了2000元钱,并收到短信提醒。几天后,她发现其中一张100元人民币是假币。“我去找他们,他们一直说往自动柜员机存钱要经过好几个人手,根本不会出现假币,他们不可能放错,所以没法给我换。”

因为问题得不到解决,王女士致电本报反映了此事,并提供了一张被很多人说是假币的100元钱和取钱时的短信提醒。

11月10日上午10时许,记者和王女士一起来到她取钱的银行网点,在网点自动柜员机上方贴有“查询冠字号码 解决假币纠纷”的提示。“这一看就是假币,我们点钱经过好几个人,这么假的钱根本就不可能放进自动柜员机。”王女士将100元钱给网点工作人员看后,工作人员说,后在记者再三要求下,工作人员记下了假币的冠字号码和王女士的电话,称查询后会回复王女士。当天上午11时许,王女士联系记者说,网点工作人员已经回复她,说经过查询,发现查不到假币上的冠字号码。

“第一次去找他们,他们也没告诉我可以查询冠字号码,既然能查为什么不给我查?现在又这么快查出来,我都怀疑他们到底有没有查,究竟查到没有?”对于银行网点工作人员的回复,王女士提出质疑。

就王女士提出的问题,记者联系到该银行网点的上级机构。昨天下午,该机构电子银行部邓先生当面向记者解释说,目前,他们银行现有的自动柜员机(取、存取)已全部实现冠字号码查询,自动柜员机上无论进出钱币都会记录钱币的冠字号码,记录存储的冠字号码信息按照要求会导出相应的格式文件且每天都会上报到人民银行平顶山市中心支行。所以,如果王女士对查询结果有疑问,可以到人民银行平顶山市中心支行申请再查询。

另外,在邓先生提供的中国人民银行(货币金银局)制定的《银行业金融机构人民币冠字号码查询解决涉假纠纷工作指引(试行)》上,对冠字号码信息的采集、记录存储、保存时间、查询程序和时间等都有明确规定。根据文件,如果金融消费者在金融机构办理现金取款业务后,对现金真伪存在异议,经金融机构进行真伪识别后确认为假币的,金融消费者可在办理取款业务之日起20个工作日内携带相关证件申请查询冠字号码;如果对首次查询结果有异议,可在接到查询结果通知书后3个工作日内向查询受理单位的上级行或人民银行当地分支机构申请再查询。

链接

冠字号码是指印在票券上的号码与符号,用以表示各种票券和印制数量的批号(人民币正面左下角、币值上方的一组字母和数字,记者注)。



鹰城盆景获大奖

昨天,管理人员在对获奖的盆景作品《翠怀纵览山前月》施水养护。当天,记者从市园林处盆景园

获悉,在本月初结束的首届中国杯盆景大赛中,盆景园选送的扶芳藤盆景作品《翠怀纵览山前月》,从参

赛的16个省市的331盆盆景精品中脱颖而出荣获铜奖。据介绍,此次大赛由中国花卉协会在中国盆

景发祥地之一的江苏省如皋市举办,这是我市盆景作品目前获得的最高奖项。本报记者 李英平 摄

矿工路派出所试点“一院一警”

机关民警每周抽半天进社区为民服务

□记者 王春霞

本报讯 “张建华,本院驻站民警,矿工路派出所警务综合室副主任,工作时间:每周二上午或周五上午,联系方式……”昨天上午,市辖区民主街社区市政府家属院门口挂上了一块“一院一警工作站”的牌子,这标志着市公安局矿工路派出所试点推行的“一院一警”警务模式正式启动。

“一院一警”工作站是设在群众家门口的警民联系点。据矿工路派出所有关人士介绍,现在一个社区往往有很多家属院,单靠一个

社区民警根本忙不过来。按照城区1000户(3000人)配1名社区民警的要求,在基本配齐配强社区民警的基础上,为有效弥补社区民警警力不足,该所借鉴“一村一警”警务模式成功经验,结合辖区实际,本着合理设置、一院有警辐射一片、先试点、后推广的原则,先行在民主街社区市政府家属院、红旗街社区西城丽景、幸福街社区友谊街铁运处家属院、培新街社区平安家园、中央花园社区中央花园、园林路社区佳田·塞纳城、团结路社区南团小区等7个楼院设立警务工作站试运行,待条件成

熟,全面推广。

根据要求,警务工作站要建立工作台账、悬挂规章制度。驻院民警实行定员、定岗、定责。驻院民警每周二上午或周五上午固定半天时间深入分包的社区楼院,协助社区民警开展工作。驻院民警将履行了解掌握社情民意、排查化解矛盾纠纷、组织指导治安防范、开展法制宣传教育、强化落实治安管理、走访服务辖区群众等6项职责。对收集掌握的情报信息及工作中遇到的问题,及时汇总报送社区民警,社区民警将本人及驻院民警工作情况汇总上报所里统一处

置。超出派出所职责范围的上报市局,属于非公安业务的移交政府其他部门研究处理。

矿工路派出所所长谢书军说,此次抽调的驻站民警都是机关民警,平时还要在机关做好本职工作,但要保证每周抽出半天时间走进家属院,为群众提供便民服务,提高群众的安全感和满意度。

市政府家属院居民范阿姨听说今后有驻院民警,高兴地连说“好”。被安排驻该院的民警张建华说,社区警务对他来说是一项新业务,他会倾听居民的呼声,争取服务好居民。