# 市区公厕可否24小时开放?

环卫局负责人:目前还不现实

#### □见习记者 杨尊尊

本报讯 近日,市民张先生致电本报 反映,市区中兴路、开源路、新华路湛河桥 附近的公厕早晨开门太晚,以致不少晨 练时想上厕所的人无处如厕。之前,市民刘女士也曾致电本报热线,反映鹰城广场东南侧的公厕晚上关门太早。记者 对此进行了采访。

#### 【现状】晨练如厕难

11月11日上午10点左右,记者先后来到中兴路、开源路、新华路湛河桥附近的公厕,管理员告诉记者,夏季开放时间为6:30-21:30,十一后开放时间改为7:00-22:00。"说是晚上10点,我们9点就得关门打扫卫生了。"一位公厕管理员说。

市民李先生告诉记者,他晚上在河堤上锻炼身体,有时候发现,才七八点有的 公厕就关了门。

在中兴路湛河桥北堤公厕附近游玩的唐大爷今年65岁,因为家住在附近,早上常来此锻炼身体。他告诉记者,附近只有这一个公厕,晨练的人出来得早,但公厕7点以后才开门,"有的人急着上厕所,看着厕所进不去,只能在河堤附近找个隐蔽的地方解决,不文明也不方便。公厕要是能24小时开门就好了。"

#### 【回应】24小时开放不现实

位于市区开源路与湛北路交叉口西南角的公厕管理员沈女士告诉记者,目前该公厕有3名管理员,每人一天,轮换上班。"晚上关了门还有人撬窗户进来拿东西,更何况晚上没人看门了。"沈女士说,她在此处做管理员已有20多年,之前厕所里的不锈钢纸盒曾多次被人拆走,其他设施也多次被毁坏,她认为,公厕全天开放"根本不可能"。

当天下午4点左右,记者联系到新华区环卫局相关负责人乔先生。他告诉记者,公厕开放时间有统一规定:河堤下的公厕夏季开放时间为6:00-22:00,冬季开放时间为7:00-21:30。各区根据人流量不同,时间会稍有调整,河堤上的公厕因为人流相对较多,开门和关门时间均比河堤下的公厕提前半个小时。

乔先生说,区环卫局对公厕管理员也有明确要求,如必须按时开关门,如遇停电、停水、管道堵塞等一时难以解决的问题时,管理员需向环卫局申请,获得同意后才可以关闭。

乔先生还提到,此前曾有人大代表做过关于公厕24小时开放的议案,但是在我市不现实。"尤其是河堤处,树比较多,也没有任何监控设施,此前出现过管理员被抢和被打的事,我们需要保证管理员的安全。另外,晚上开放,公厕的设施安全难以保障。"

### ■来电照登

市民程女士昨日来电:市区开源路与 湛南路交叉口附近工商银行的联通宽带 上不去网有一个月了,望有关部门尽快 か理

市民黄先生昨日来电:市区矿工路西 段西市场西盛苑超市东侧人行道有一下 水道堵塞:污水横流。

#### ■热线回复

市区黄金路上路灯不亮,已经两天了。 市城管处路灯管理所工作人员范女 士:因电缆线烧了,现在已经修复。



#### 马路中间侃大[[[?

昨天上午,在市区神马大道二手车交易市场附近,三位女士站在机动车道中间闲聊,气定神闲,完全无视来来往往的车辆。 本报记者 张鹏 摄



# **有赔只管诉说** 晚报帮你奔波

百姓热线 4940000

报料QQ:800019008



## 卡内还剩千余元 店铺凭空消失了

工商部门:店主去世可向法院起诉讨退款

#### □见习记者 肖静

本报讯 提货卡内还有千余元,却发现皮具店早已关门,店家也联系不上。近日,市民樊先生向本报反映了他的遭遇。

11月10日上午,樊先生告诉记者,大约三年前,他在市区开源路中原商场北50米处路东的金利来皮具店办了提货卡,"每次消费后,店家会更换新的小额卡,目前我的卡里还剩1406元。但几个月前我发现金利来皮具店变成了别的店,卡上的电话也打不通。"

记者看到, 樊先生的提货卡一面注明店铺地址与联系电话,另一面写着店名、卡内金额与编号, 并盖有平顶山市汇鑫服装有限责任公司的发票专用章。记者拨打卡上的电话, 语音提示号码不存在。

记者来到开源路中段原金利来 皮具店所在地,附近店铺营业人员告 诉记者,金利来皮具店现为一家蛋糕 店,"印象中金利来前年六七月份就 不干了,开始还有人到我们这儿打 听,后来也没人问了。"

随后,记者来到鹰城名品百货向金利来专柜咨询可否共用提货卡。营业员称,他们不是同一个老板,因此提货卡不能通用。

随后,记者联系卫东工商分局 12315投诉举报中心反映此事,工作 人员说,从去年起已有十余位市民 反映此事。"我们查询的结果是店 铺的老板去世了,营业执照也已注 销。由于我们只能追责到营业执 照这一步,没有执法权,因此我们 给消费者的答复是去法院起诉讨 退款。"

对此,河南博识律师事务所律师张宽芳说,因店主过世向法院起诉申请退款有两种情况,一是店主在工商部门登记为个体工商户,那么他去世后,消费者可要求店主的继承人承担继承遗产范围内的责任;一是登记为某某有限责任公司,那么消费者可向该公司要求退款,退款的责任方不会因投资人、法定代表人的变更而变更。