

电话银行,不可或缺的非主流

随着网上银行、手机银行、微信银行等互联网金融的兴起,在一些人心目中,电话银行或许不再是主流。但在很多时候,电话银行的方便、快捷依然被许多市民青睐。

一个电话 查询账目往来

市民王先生平时转账业务比较多,前不久他又申请了一张银行卡。由于当时办得仓促,短信提醒业务没有开通,查起账来不方便。一次,客户说好的当天转账,但王先生又不知道转账是否成功,跑银行又太耽误工夫,上网查询吧,又要上网,很不方便。于是他拨打开卡行的客服热线,并根据客服的提示,输入银行卡的卡号、密码等,一会儿工夫短信提醒业务就办理成功,短信提醒银行卡余额的变动信息很快到了他的手机上。

“一个电话就搞定了,感觉电话银行很方便。”王先生说,由于工作性质的关系,他平时通过

电话银行查询、办理业务的机会比较多。感觉和网上银行、手机银行、微信银行一样,电话银行同样也离不了。

不可或缺的非主流

11月6日上午,笔者采访了本市工行、农行、中行、建行等几大银行的工作人员。据我市四大行提供的电话银行的客户数量来看,电话银行客户依然超过60万户。

据了解,我市电话银行的发展比较早,如农行早在2008年就开通了电话银行。工行平顶山分行有关负责人说,电话银行前几年比较受欢迎,那时客户最多时达到了五六十万户。现在随着用户群体的萎缩,该行已经不再具体统计电话银行的客户量了。

“虽然电话银行的客户在减少,但这并不意味着它可以被其他的方式完全取代。”中行平顶山分行电子银行部有关工作人员说,目前银行开发的有些产品



必须用电话银行才能操作。再比如,当一些客户在一些没有办法上网的地方,但又必须办理相

关的金融业务时,唯一的办法就是通过电话银行了。

(王红梅)

关注“指尖的上银行”鹰城互联网风云榜评选

工行携手韩亚航空 助力居民跨境商旅消费

本报讯 近日,中国工商银行牡丹卡中心与韩亚航空公司在北京签署信用卡业务合作协议,全面开启在信用卡领域的深入合作。

据了解,工行与韩亚航空的此次合作以工银环球旅行信用卡为切入点,结合线下收单、线上POS、积分互换、分期付款等领域。下一步,工行和韩亚航空还将联合韩国旅游局等政府机构,引进韩国当地特色优质商户资源,打造信用卡地域性的特色合作商圈。

工行相关负责人介绍说,工银环球旅行信用卡是工行为跨境商旅人士量身定制的一款广覆盖、高附加的特色商旅信用卡,为持卡人提供“衣、食、住、行、游、购、学”全方位商旅服务和实实在在的用卡回馈。工银环球旅行信用卡最大的特点是“0货币转换费”,不管当地使用何种货币,客户均可无条件享受直接免除货币转换费的优惠。仅此一项,平均就可以为客户节省1%的刷卡成本。(王水记 王红梅)

中东首家人民币清算行花落工行

本报讯 11月4日,中国人民银行对外发布公告,正式授权中国工商银行多哈分行担任多哈人民币业务清算行。这是中国央行首次在中东地区选定人民币清算行,也是中国工商银行继担任新加坡、卢森堡人民币清算行之后再次获得中国央行授权境外人民币清算行资格。

中国工商银行多哈分行成

为多哈人民币业务清算行,将进一步完善工行全球化、跨时区的人民币清算网络,对扩大人民币在中东地区的跨境使用发挥积极促进作用。

据介绍,中国工商银行是最早在中东地区设立营业机构的中资银行,也是目前在中东地区机构数量最多、业务规模最大的中资银行。目前,工行已在卡塔

尔、阿联酋、沙特、科威特等国家设立五家营业机构。近年来,随着中卡两国在经贸、能源等领域的合作不断拓展和深化,工行多哈分行抓住人民币跨境使用的战略机遇,积极拓展离岸人民币业务,有效满足了当地客户的人民币结算、汇兑和投融资等需求,有力地促进了人民币的跨境使用。(王水记 王红梅)

工行加入联合国环境规划署金融行动机构

本报讯 据悉,工行已于近日签署《关于环境和可持续发展的声明书》并加入联合国环境规划署金融行动机构(简称UNPE FI),成为该组织的正式会员。

据介绍,联合国环境规划署于1973年成立,是联合国系统内负责全球环境事务的权威机构。UNEP FI创立于1992年2月,是联合国环境规划署下设的非营利性组织,致力于全球

金融机构的可持续发展,目前有来自全球金融行业的230个会员,影响力持续提升。工行成为UNPE FI正式会员将有助于中国金融机构参与与可持续金融领域国际规则的制定,深入推进绿色银行建设。

工行相关负责人表示,加入联合国环境规划署金融行动机构后,工行将继续遵循可持续发展声明,坚持绿色银行长

期发展战略,以金融杠杆促进绿色经济和环境保护协同发展。近年来,工行前瞻性地调整信贷结构,主动引领信贷资金流向绿色经济领域,持续加大对生态保护、清洁能源、节能环保、绿色交通等领域的支持力度,实现金融资源的绿色配置。目前,工行在绿色经济领域的贷款余额超过6000亿元。(王水记 王红梅)



中信银行创新推出“异度支付”品牌

“异度”一词,源自cyber-space(异度空间)的中文翻译。异度支付除了体现银行科技力量的强大,更传递一种服务理念,即在无界的时间和无限的空间中,通过现实与虚拟的多种方式,为中信银行客户提供“0”距离的贴心服务。二维码支付正是这一理想的体现——不仅是技术与服务方式的提升,而是一个全新生活形态的实践。

中信银行早在去年就推出了“异度支付”这个品牌,包括了二维码支付、NFC近距离通信)近场支付和全网收单三个子产品。该网络银行异度支付产品应用可提供扫一扫、我要收款、优惠生活、特惠商户、手机充值、电影票、交通罚款、理财等八大功能,集支付转账、吃喝玩乐、生活增值等服务于一体。支持境内大多数银行借记卡、信用卡在

异度支付客户端中直接支付;支持中信银行个人网银用户、移动银行用户和金融商城用户免注册直接登录;支持客户端直接购买电影票,部分影院可直接选座;支持移动、联通、电信手机话费充值,实时到账;支持九省市交通罚款缴纳,部分城市无需进行违章确认即可直接进行缴费;还可提供由收款方生成收款账户二维码,付款方使用“扫一扫”功能,即可完成中信借记卡向收款账户实时、免费转账,以及吃喝玩乐优惠券下载、绑定、特约商户查询等全方位的服务。

购物时,排队结账是一件费时费力的工作。如果您选择中信二维码支付,每次仅需15秒,就能完成付款过程!您的人生不再因排队结账而浪费时间。今后,

中信银行还将不断植入新功能,包括订机票、订酒店等各种生活需求,积极开发更适合互联网生态的理财产品,将专业且安全的理财功能送到客户身边。

详情请咨询中信银行各营业网点:

分行营业部:矿工路与体育路交叉口西100米路南 0375-2195553;

凌云路支行:建设路与凌云路交叉口北100米路西 0375-3799378;

建东支行:建设路东段平棉集团科研大厦一、二层 0375-3697788;

龙源支行:新华路南段龙源大酒店东一、二层 0375-2095551。

(王红梅)

建行平顶山分行 成功举办“行庆60周年 客户接待日”活动

本报讯 为庆祝中国建设银行成立60周年,进一步提升建设银行的知名度和美誉度,11月6日上午,建行平顶山分行在该行私人银行多功能厅举办了“行庆60周年客户接待日”活动。

本次客户接待日活动由该行个人银行事业部、综合管理部牵头组织,办公室、公司业务部、机构业务部、小企业经营部、住房金融部以及市场营销部通力配合,邀请了各行业重点客户20余人,该行党委书记、行长李慧敏及各条线主管副行长参加了此次活动。

活动首先由李慧敏致辞,介绍了建设银行历经60年风雨沧桑,不断改革创新、锐意进取,现已成为全球市值排名前列、迈向世界一流的国际化银行,对客户多年来对建行的支持和信任表示感谢。随后,客户代表纷纷发言,对建行给予的大力支持和履行的社会责任表示感谢和赞许,表达了今后长期合作的意愿,对建行60年行庆送上了祝福。最后,该行的青年员工进行了汇报表演,节目的创意、感人、诙谐和朝气获得了与会客户热烈的掌声。

本次活动组织紧凑有序,圆满成功,达到了行庆宣传和客户沟通的预期目标。

(张红婷 王红梅)

建行获评“2014中国之星”三项大奖

本报讯 近日,由美国《环球金融》杂志主办的“2014年中国之星”评选揭晓。中国建设银行获得“最佳创新银行”、“最佳农业信贷银行”和“最佳小企业贷款银行”三项大奖,在建设银行迎来60周年行庆之际,国际专业媒体也对建设银行在战略转型、业务创新方面的成就高度认可。

据悉,美国《环球金融》杂志读者遍及163个国家,“中国之星”是《环球金融》杂志专门为中国市场设立的年度评选项目,该评选根据营业增长、行业地位、盈利能力、覆盖地区范围、新业务开发和产品创新等指标的业内相关报道和调研初步筛选,结合行业分析家、评估机构、咨询公司以及客户和其他业内人士的评论进行综合打分,评出业内最佳。

经过60年的改革发展,建设银行资产规模、利润和市值跃居世界银行业前列,在“综合性、多功能、集约化”战略转型背景下,建设银行正以“最具价值创造力银行”为目标,成为经营理念先进、竞争实力突出、财务表现卓越、社会责任担当的领先银行。

(李绍林 王红梅)

建行善融商务 推出“双11精品聚”活动

年年岁岁活动相似,岁岁年年优惠不同。又到了一年之中的电商狂欢——光棍节,善融商务个人商城追随“双11”全民购物的火热氛围,贴近平台“精专特优”市场定位,于11月11日至14日推出“双11精品聚”专题营销活动。

本次活动旨在通过精品和创意营造活动氛围,苹果新品、三星、阿玛尼、天梭、五粮液等知名品牌“惠”聚一堂,为消费者提供一场精品优惠购的饕餮盛宴。同时善融商务史上超强赠品强势助力,活动期间只要购买指定商品即可获得价值千元的红米Note增强版。在活动形式上,创新推出“一触即发”(幸运转盘)、“一见倾心”(买一赠一)、“一降到底”(降价竞购)、“一锤定音”(限时抢购)、“百里挑一”(精品专场)等精彩活动,将热门活动形式与创意活动主题相结合,让消费者在轻松愉快的氛围中挑选到自己心仪的商品。其中11月11日“一降到底”,将引爆善融商务史上最低价格,并首创一天三场,成为最引人注目的活动。

(黎磊磊 王红梅)

中信异度支付 时间就该花在生命里的美好

中信二维码支付只需三步,一扫轻松解决付款问题!打破支付限制,带你进入异度支付世界!

- 1 下载安装中信银行手机银行客户端
- 2 绑定银行卡
- 3 扫一扫!马上完成支付

查看详情