

# 银行卡异地被盗刷,不知道消费地报不了警

○向银行反映20多天了,还没有查到消费地

○目前一笔消费已经有眉目,其余消费还是谜

□记者 杨岸萌

本报讯 银行卡内的钱莫名其妙变少,民警说必须在消费地报警,但是20多天过去了银行还没有查出消费地在哪里,导致迟迟不能报警。近日,市民张先生致电本报反映此事。

## 银行卡异地被盗刷

张先生说,他在市区一公司上班,工资卡是在一国有商业银行建设路支行开的户,每年需交30元的卡费,其中包含短信提醒,但没有开通网上银行等业务。平时转账、刷卡消费,他都会收到银行的短信。“但10月8日、9日有人给我转了两次账,10月9日我刷了一次卡,都没有收到短信提醒。”张先生说,10月14日,他打电话查询,银行工作人员

说他的卡正常。之后,他又刷卡交保险费,还是没有收到短信提醒。他感觉不太对劲,到银行一查,发现卡上钱少了很多。

张先生说,发现卡上钱少了之后,他到银行柜台打印了一个近期的交易明细,发现有5笔消费自己根本就不知道。他立即去派出所报案,民警说银行卡被盗刷需要在消费地报警。因为打印的明细上只显示异地消费,不显示具体在何地消费,所以张先生到银行想要一个更加详细的明细。银行工作人员说需要到后台查询,但是20多天过去了,一点消息也没有。

张先生提供的“自助终端客户凭条”上显示,10月8日、9日有两次资金转入,10月9日、14日共有7笔消费,有两笔是张先生自己消费的。张先生不知道的5笔异地消费

都发生在10月9日,有4笔在POS机上消费,一笔则只显示“消费”,总额近2000元。

## 银行称需向省行汇报

11月6日上午,记者和张先生一起来到电子时代广场附近的这家银行。工作人员范先生说,张先生要刷卡消费地的具体信息,他们无权查询,需要上报省行在后台查询。负责此事的工作人员请假,请假时没来得及交接,所以他们一直不知道此事。“应该是已经上报到省行了,我们现在进不去他(请假工作人员)的系统,所以不知道有没有回复。”范先生说。

随后,范先生记下张先生的电话,表示会立即向省行汇报此事,最迟11月11日就会有消息。

## 一笔消费有眉目

11月7日下午,张先生致电记者说,因为之前他曾向银行客服反映此事,11月6日下午,这家银行北京总行客服工作人员给他打电话说,上述5笔消费中一笔279元的是被腾讯公司划走的,他们已经与腾讯公司联系过,对方表示可以办理补偿退款。

之后,张先生与腾讯公司联系,对方表示可以退还这一笔款项。“对方(银行客服)说他只负责腾讯公司这一块,只知道这一笔是被腾讯公司划去的,其他4笔他不知道怎么回事,也不知道将会怎样处理。”张先生说。

昨天下午,张先生告诉记者,此事无任何进展。

**有啥只管诉说  
晚报帮你奔波**

百姓热线  
**4940000**  
爆料QQ:800019008

**真4G 不用等**

**移动4G  
手机全面上市**

4G LTE 领先一步

## 来电照登

市民丁先生昨日来电:市区柏杨路(神马大道市公安交警支队车管所附近)有两个下水道算子缺失,有三四盏路灯不亮。

市民李女士昨日来电:市区姚电大道西段火电一公司家属院30号楼7楼没有水,已经一周了,居民生活不便。

市民王女士昨日来电:市区神马大道西段旧机动车交易中心门口车辆占道现象严重,影响通行。

## 热线回复

市区新华路北段豫基城小区停水三四天了,居民生活不便。豫基城物业服务中心工作人员刘女士:供水已经恢复正常。

## 追踪报道

## 龙源大酒店站牌不再动了

□记者 杨岸萌

本报讯 “之前我们接到上级的通知说龙源大酒店公交站牌在路修好之后会恢复原位,但后来又接到通知说不会恢复,原因是红绿灯附近200米内不允许设置公交站牌。”11月7日上午,市公交总公司19号接线员致记者说。

市区新华路龙源大酒店公交站牌向北移动,附近居民出入不便(11月7日本报报道)。市公交总公司工作人员称,新华路湛南路至南环路正在修路,暂时把龙源大酒店公交站牌向北移动,路修好后,站牌会恢复到原来位置。

11月7日上午,市公交总公司接线员称,龙源大酒店公交站牌路修好后不再恢复原位,并将改名为“新湛路口站”。

对于市民反映的希望喜来登大酒店公交站牌向北移动一事,接线员称该站牌符合设置要求,暂时不会有变动。

## 冒险过桥

昨天,记者在市区新新路西侧的新区镇野王村外看到,由于淇河治理施工的需要,有关部门对新新路实行了临时断行,但一些驾驶员为了抄近路,竟从野王村南侧一座危桥上绕行,桥头安装的写有“危桥,禁止车辆通行”字样的警示牌成了摆设。

本报记者 李英平 摄



# 垃圾无人清 电梯停用 水费拖欠 水景润天小区乱糟糟

□见习记者 杨尊尊

本报讯 近日,市区体育路与曙光街交叉口附近水景润天小区住户向本报反映,小区内不仅垃圾无人清理,而且电梯停用已半月多,如今又通知要停水,小区物业管理基本“失效”。

## 小区有点乱

昨天上午10时许,记者来到水景润天小区,门口公示栏上贴着未交物业费住户的名单和自来水公司落款日期为10月27日的停水通知。各单元口垃圾桶里堆得满满的,附近地面上也存放着生活垃圾。小区北楼共12层,东单元和中单元的电梯都不

能使用。在北楼唯一可以使用的西单元电梯内,记者看到使用标志上写着“下次检验日期为2014年9月”。

小区保安张先生告诉记者,小区物业负责人姓崔,还欠自己两个月的工资。前几天家住北楼9层的一名住户找人来修电梯,但维修人员检查后表示电梯今年没有检修,属于超期服役,他不敢维修。

小区北楼住户孙女士告诉记者,自己每次都按时交物业费,小区物业经常换。“垃圾堆着没人清理,电梯坏了也不修,之前还停水停电,现在又通知要停水了,这小区实在让人头疼。”她说。

“不敢交,万一交了,水还是照停,电梯还是不修,我们交物业费干啥?”一位住户说。

## 自来水公司要停水

对此,市自来水公司工作人员说,水景润天小区实行总表抄收,之前他们一直与小区物业负责人崔先生联系,但近段时间,崔先生的电话一直无人接听,该小区目前已经拖欠近两个月水费。

“根据《平顶山市城市供水管理办法》第三十条规定,对没有正当理由连续两个月不交水费的,城市公共供水企业可暂时停水,同时通知用户。”工作人员说。

## 物业管理难

水景润天小区物业负责人崔先生告诉记者,他们今年5月入

驻,有部分住户不交物业费,物业没钱维修电梯。此外,物业公司不可能再贴钱支付自来水费。

昨天下午4时许,记者联系新华区湛北路街道八中北街社区负责人高女士。她说,水景润天小区的物业之前一直由开发商负责,年初时一马姓负责人带物业公司进驻,由于原来的物业遗留问题较多,有几十户不交物业费,该物业公司干了三四个月,私自与如今的物业负责人崔先生交接。由于一直收不上来物业费,如今崔先生也不管了。目前,小区有居民提出实施业主自治,但考虑到长期管理的诸多问题,高女士表示还需与小区其他住户协商后再作答复。