

今天,你“微”了吗

微信银行或将大放异彩



本报讯 “用微信可以随时查询余额等,我感觉很方便。”11月2日,市民赵女士在接受采访时说,她是今年初才开通的微信银行,已经使用半年多了。

赵女士向笔者演示了微信查询的流程。赵女士说,她开通的是工行的微信银行,通过绑定银行卡,查询余额既方便又快捷。据笔者采访,年轻人微信银

行使用率高达60%以上。

据建行平顶山分行有关工作人员介绍,该行的微信银行用户是1000万户,但平顶山的数据并不是特别详细。交行平顶山分行电子银行中心有关工作人员说,微信银行查询类功能主要包括账户使用情况/账单、网点查询/预约、用卡/理财咨询、理财产品信息/金融行情;业务类功能主要包括生活服务(充

值,购买影票、机票等)、办理卡片申请、购买投资理财产品等。据他不完全统计,该行的微信银行用户至少有2万户。其中20至30岁的客户群体中,60%至70%的客户都开通了微信银行。30岁至40岁之间的客户群中,开通微信银行的人数在30%左右。

今年9月份,中国电子银行网发布的《基于移动金融的用户行为偏好和体验研究报告》显示,银行已整体进入“微时代”,数十家银行相继开通微信银行服务,包括工行、建行、中行、农行、交行、招商、广发、中信、民生、平安、兴业、浦发、邮储、光大、华夏等。报告显示,62.8%的用户通过微信银行查询账户使用情况/账单,近5成用户使用过网点查询/预约功能。然而,相对于查询类功能,微信银行的业

务类功能仍需进一步推广,目前用户使用较多的为生活服务功能。未来,“微信银行”或将大放异彩。

据介绍,微信银行准确的信息反馈、实时性的互动一直受用户的青睐。此外,在服务范围上,微信银行也正在努力达到用户的要求。微信银行现在主要提供两大类功能服务,一是查询类功能;二是业务类功能。其中查询类功能服务占据主要部分。

“其实,现在大部分用户看中的主要还是查询类业务。目前,我也不是太赞成微信支付。”市区某银行电子银行中心的负责人说,目前由于微信支付的风险有些大,他并不主张广大微信银行用户用微信支付,再者手机万一丢失,一些历史信息也会被泄露,有可能会被不法分子利用。(王红梅)

关注“指尖上的银行”鹰城互联网风云榜评选

工行再获“中国最佳呼叫中心”大奖

本报讯 近日,在国内知名呼叫中心第三方平台“客户世界机构”举办的年度大会上,中国工商银行再度被评为客户世界机构颁发的“2014年度中国最佳呼叫中心”,这是该行自2010年以来第四次获得权威机构评选的“中国最佳呼叫中心”大奖。

近年来,工商银行将大力发展电话银行等电子渠道作为提升服务水平的重要手段,持续提高电话银行的服务能力,不断完善服务功能。截至目前,工行95588电话银行的注册客户接近12亿户,电话银行人工座席人员超过6500名,日均接听电话量约40万通,居国内同业首位。

工商银行相关负责人表示,依托自身先进的科技平台,工商银行已经构建起以电话银行、网上银行、手机银行和自助银行为主体的电子银行服务体系,并能为客户提供7×24小时不间断优质丰富的金融服务,在新一轮的互联网金融发展中抢占了先机。截至目前,工行每天处理的两亿多笔业务中有超过82%是通过电子银行渠道进行的。

据了解,本次“中国最佳呼叫中心”评选是由客户世界机构发起,由业内专家、权威人士共同举办的评选活动。评选历时六个月,涉及电话暗访调查、绩效测评和访谈、入户评审等多个环节,共有200余家企事业单位的呼叫中心参加评选。(王水记 王红梅)



熊猫初打金币首次面世

中国人民银行10月24日发行2015版熊猫金银纪念币一套。该套纪念币共10枚,其中金币7枚,银币3枚,均为中华人民共和国法定货币。

该套金银纪念币的正面图案均为北京天坛祈年殿,并刊国名、年号;背面图案均为熊猫食竹图,并刊面额。中国金币总公司从2014年开始,首推2015年熊猫金币套装初打币。

什么是熊猫初打金币?

初打币的定义:自造币厂首发新币后,30天内经官方造币厂发行的该钱币即为初打币。模具开打时制出状态,几无痕迹,类镜面。

一、制作,权威精致

中国金币总公司深圳国宝造币厂,使用第一副工作模压铸出前两万套2015版熊猫金币套装,每枚币均用亚克力塑盒真空

包装,每套出具中国金币总公司深圳国宝造币公司关于初打币的说明证书,每张证书根据该套币的压铸顺序打上编号。

二、数量,限量稀有

2015版熊猫金币套装初打币是中国金币总公司推出的第一款初打币,发行量仅为两万套。

三、更具收藏、投资价值

2015版熊猫金币,是我国金币计量单位改革后第一套币,翻开了熊猫金币新时代篇章。2015年开始,熊猫金币币面将不再标注重量。改用“克、千克”等作为法定计量单位,不再使用英制计量单位“盎司”。

而2015版熊猫金币初打币,结合了这套币的历史价值,所以更具有收藏和投资价值。详情请咨询中信银行各营业网点:



分行营业部:矿工路与体育路交叉口西100米路南 0375-2195552

凌云路支行:建设路与凌云路交叉口北100米路西 0375-3799378

建东支行:建设路中段平棉集团科研大厦一二层 0375-3697788

龙源支行:新华路南段龙源大酒店东一二层 0375-2095551 (王红梅)

精心部署迎峰会 争创服务新高度

农行多措并举做好APEC金融服务保障工作

本报讯 2014年APEC峰会将于11月在北京举行,农行高度重视会议服务保障,对会议期间的工作进行了提前部署,并全面启动会议服务保障方案,进一步提升了软硬件水平,向社会及各国宾客提供安全、高效、优质、便利的金融服务。

服务热情有温度。为更好地提供细致周到的服务,让中外宾客感受到贴心暖意,该行北京分行对员工开展了通用服务礼仪、岗位服务礼仪和国际服务礼仪等培训,使员工既做到精神饱满、主动热情,又能够按照国际

标准化礼仪提供服务。会议驻地的怀柔支行还专门组建了APEC金融服务志愿者小组,将在会议期间全天驻点,配合网点人员,用娴熟的外语为中外宾客提供贴心的金融服务。此外,在APEC前夕,为有效激励基层网点和员工提升服务质量,该行还组织开展了“优质服务,至诚相伴”——农行北京分行“服务之星”微博评选活动,充分展现并有力提升了基层广大员工的服务热情。

业务办理有速度。在员工中开展了业务理论宣讲和业务

技能比赛,强化了柜员日常柜面业务处理能力;进行了员工外汇业务培训和柜面外语培训,有针对性地提升了员工涉外业务的办理速度。在全面整合服务渠道、着力提高服务效率的基础上,通过实行弹性排班、提高电子渠道分流率等有效措施,适时分流客户,同时还设置了参会人员绿色通道,减少参会人员等待时间,为中外宾客提供高效、快捷的金融服务。

安全保卫有力度。进一步加强了押运和保安管理,关注

保安队伍履职情况;加强自助设备安全管理,认真落实自助设备安全管理责任;加强消防和安全管理,对网点和自助银行消防和安全管理进行检查;认真准备应急预案,做好各项应急预案所需设备和资源的储备,并对方案内容进行了多次培训和实际演练。该行对公共安全突发事件的处理基本原则、具体流程、应对方法和技巧进行了全员强化训练,高标准、严要求地落实安全保卫工作,真正做到有备无患。

(陈爱峰 王红梅)

工行达成首批人民币对新加坡元直接交易

本报讯 2014年10月28日,在中国银行间外汇市场开展人民币对新加坡元直接交易的首日,作为人民币对新加坡元直接交易做市商的中国工商银行于市场开盘后首批达成人民币对新加坡元直接交易。当日,工行在银行间外汇市场持续报出人民币对新加坡元的直接报价,为市场提供流动性,累计交易笔数60笔,交易量7.5亿元人民币(1.56亿新加坡元)。

10月29日,中国工商银行又达成了人民币对新加坡元直接交易挂牌以来的首笔人民币对新加坡元远期交易和首笔人民币对新加坡元掉期交易,并在市场持续报出人民币对新加坡元各期限远掉期交易报价。

工行相关负责人表示,作为银行间外汇市场首批人民币对新加坡元直接交易做市商,工行将充分发挥全球市场业务优势以及丰富的产品和报价经验,积极履行做市商义务,在银行间外汇市场提供人民币对新加坡元的连续双边报价,为市场提供流动性。同时,工行也将进一步提高报价能力,丰富产品线,促进人民币对新加坡元直接交易的蓬勃发展。

近年来,随着中新经贸往来不断加深和人员往来更趋频繁,当地公司、企业和个人在贸易、投资、个人结算及理财等金融活动中越来越多地使用和接受人民币。发展人民币对新加坡元直接交易,有利于形成人民币对新加坡元直接汇率,降低交易汇兑成本,促进中新双边贸易和投资往来,也将进一步推动人民币国际化进程。10月28日,在工行总行完成首批人民币对新加坡元直接交易之际,中国人民银行指定的新加坡人民币业务清算行——工行新加坡分行以中国外汇交易中心场内交易会员身份,完成了本地首批人民币对新加坡元直接交易。作为新加坡人民币清算行,工行新加坡分行是唯一一家能够直接参与中国外汇交易中心交易的本地银行,其他本地银行可通过清算行获得中国境内人民币对新加坡元直接兑换报价。

据了解,截至目前,银行间市场可与人民币直接交易的货币包括美元、日元、澳元、新西兰元、卢布、英镑、林吉特、欧元以及新加坡元9个币种,工行可在银行间外汇市场提供以上所有币种对人民币的连续交易报价,是目前银行间市场做市币种最全的商业银行。

(王水记 王红梅)