

避开沟通“雷区” 面试官注重真口才

华人首富李嘉诚说过：口才并不能给我们带来直接的财富，但它能给我们带来很多机会。

当下，学习成绩已不再是用人单位选拔人才的唯一标准，他们越来越重视求职者的综合素质，特别是良好的口才，即沟通能力。在面试中，当应聘者千军万马穿过独木桥时，拥有绝佳口才，好比插上一双翅膀，可以飞得更高、飞得更远。

在众多的面试中，求职者在口才方面究竟会有哪些不妥？听听HR(人力资源官)们的心声，找到自己的失误，避开面试雷区，说话有讲究。

夸夸其谈型：

面试时“口若悬河”

为了让面试官充分看到自己的自信，一些求职者在自我介绍时，难免会有口若悬河的现象，但如果把握一个度，就可能适得其反。

比亚迪公司招聘科员胡莲清表示，在一次面试车间技工时，就遇见了这样一个应聘者，说话时总是强调“我的技术特别的好，我的能力很强，我的表达沟通能力水平很好，相信你们也有目共睹了……”。事实上呢，却总是说的比做的好，到真正进入车间施工考核阶段时，他在技术方面就显得力不从心了。

点评：个人能力的体现并不是表现在你看了多少书，或者是经验有多么丰富、拿过多少奖，更不是表现在你是多么多么能说。HR所看重的只是你在单位能否办实事以及你办事的效率、效益是不是显著。

挤牙膏型：

你问一句就答一句

性格内向的人，总是不爱多言，不仅在生活中如此，在面试时，也会出现这种状况。

面对面试官紧张得说不出话；低着头，不敢直视面试官的眼睛；对于提问，也是问一句答一句，像是在“挤牙膏”。

湖南新世纪陶瓷有限公司HR黄鑫就对不久前面试的一个女孩有些无语。这个女孩在自我介绍时只说“我叫陈雪”，然后就没了下文了。黄鑫问：“还有吗？就没了？”陈雪回答说“没了”。对此，黄鑫表示相当无语。



点评：虽说古有“言多必失”的金玉良言，进行自我介绍需要言简意赅，但那也并非两三句话就能说清楚的，要想用人单位了解你，进行一些颇为详细的自我介绍，也是必需的。

过分自谦型： 会给人一种“虚伪感”

用人单位总是不会太喜欢盲目张扬的人，但过分自谦也不会就是骄傲？

博瑞传播股份有限公司销售项目总监洪全说，有一个男孩子在自我介绍时就特别拘谨，“觉得自己好平凡，从小到大只会读书，其他什么都不会。”对于这种不自信的应聘者，HR会下意识地将其淘汰掉。

除了这种不自信的应聘

者，洪全也遇到过不一样的情况。一位应聘者在自我介绍时说：“我在大学担任过校学生会主席，也得到了一些小小奖励，比如科技立项国家一等奖。我知道，这不算什么，其实每个人只要付出一点点努力，都能做得到。”对于这样的应聘者，洪全很想把他留下，因为还是有能力的，但过分的自谦就显得有点虚伪了。

点评：没必要觉得自己很平凡，也没必要缩小自己的优势。HR们需要的就是有点特点、有能力的人，你自己都觉得自己平凡、不够突出，那么又怎么让招聘单位选择你呢？

反客为主型： 打破砂锅问到底

在面试中，通过提问环节，可以让HR们了解到应聘者更

多的信息，但HR们也有相当头痛的时候，因为遇到了喜欢打破砂锅问到底的人。

前不久，湖南三和咨询有限公司的彭蓓就面试过这类让人印象深刻的应聘者。他们不正面回答彭蓓的问题，却提问不断，从“工作内容到薪资福利，再从具体岗位的报酬到公司的未来计划，然后从交通便利度到公司的硬件设备条件”，一点都不“客气”。如果不是因为座位的方向，真的是很容易让人以为应聘者才是真正的面试官。

点评：像这样刨根问底型的应聘者，往往会引发考官的反感。虽说从这一方面表现出应聘者很有想法，考虑的因素也挺多，但是，这容易让考官觉得这个人看不到自己的缺点，只是一味地关注公司的待遇。

(子易)

职场速览

事件：

“网模”日薪超白领月薪 “淘女郎”身价狂飙

据《扬子晚报》报道，临近年末，作为最直接沟通商品与消费者的“网络模特”，年底身价一个劲地飙涨，部分“淘女郎”身价翻番，不少人日薪已能接近万元，远超都市白领的收入。

点评：互联网催生了很多新职业，也同样有不错的发展前景。求职者不要把眼光都盯着一些传统职业，可多多关注这些新兴职业。

事件：

IT圈毕业生年薪20万元？

据《北京晚报》报道，最近几天，一个名为“112家IT公司薪水一览表”的帖子在微信朋友圈流传很广，其中详细列明了诸多IT公司为高校应届毕业生开出的薪资情况，有的甚至超过20万元。有业内人士告诉记者，帖子内容可信度比较高，不过也有一些公司的情况明显是往年的。

点评：互联网行业的高薪水一直被外界所羡慕，因为这个行业是人才密集型行业。不过，加班已成为IT行业的企业文化，高薪的背后是时间与精力的高投入，高薪并不好拿。

事件：

外企万元月薪都不去 大学生更青睐本地企业

据《重庆商报》报道，全国第二届部分大中城市联合招聘高校毕业生专场活动在陈家坪会展中心举行，上海、江苏和新疆等21个省份的大型企业带着11219个岗位参展，来自上海的一家外企开出了研究生8000-9000元、博士生1万元的月薪，不过到他们展台询问的人却并不多。面对异地的就业机会，许多大学生却更青睐本地企业。

点评：现在大学生找工作更加现实，薪水已经不再是他们考虑的唯一因素，特别是在大城市，消费水平高，还不如回本地就业，一来物价更低，二来有亲朋好友照应，还可赡养父母。

(李琼)