

淘宝充话费,输错一位数

话费充给别人了,能否追回?

□见习记者 杨尊尊

本报讯 上淘宝充话费,不小心把手机号码输错了一个数字,200元话费充到别人手机上了,打电话想要对方返还,却遭到拒绝。近日,家住市区开源路附近的刘女士致电本报诉说了她的烦心事。

10月20日上午,记者在刘女士的淘宝交易记录上看到,200元的话费充值交易金额为196.8元,显示充值成功的电话号码与刘女士要充值的号码有一位数不同。

刘女士告诉记者,10月17日上午,丈夫高先生手机停机,她就登录淘宝网帮丈夫充话费,但是输号码时不小心输错了一位。随后她致电被充话费者,想与对方协商解决。但对方称自己的手机号是公司的固定电话,拒绝返还。刘女士随后前往中国电信一处营业厅网点查询该手机号信息,查询结果显示该手机号登记为个人。

“我朋友也遇到过这种事儿,但是对方很快就返还了。200元钱是不多,但像这种情况就真的没法追回了。”刘女士不解。

记者随后联系了淘宝网中国电信官方旗舰店客服,客服在线工作人员告诉记者,如果刘女士充错的号码为空号但充值成功,他们核实后会退款。但是在询问订单编号并查询后,工作人员说,刘女士充错的号码可以打通,这种情况只能与机主协商处理。

记者随后致电中国电信客服热线,5435号工作人员李女士告诉记者,一般情况下,如果是在电信营业点充话费时充错,在有缴费凭

证的情况下有可能追回。但是淘宝网属于第三方交易平台,他们无法追回。

那刘女士的200元钱只能打水漂了?就此,记者咨询了河南博识律师事务所律师张宽芳。他认为,刘女士将话费误充到对方手机上,从法律上讲,对方属于不当得利,只要刘女士能够提供证据证明自己确实将钱充到对方手机上,对方应该返还充错的话费。如果对方拒绝返还,刘女士可以向法院提起诉讼。

平顶山市 女职工心理健康 辅导中心成立

公益热线2096789

□记者 吕占伟

本报讯 昨天,平顶山市女职工心理健康辅导中心在平顶山教育学院挂牌成立,同时开通一部公益热线2096789,为全市女职工提供免费的心理咨询指导。

昨天上午,市总工会在平顶山教育学院综合楼为平顶山市女职工心理健康辅导中心揭牌,同时为国家二级心理咨询师赵迎春和市二院心理门诊主任郭满红等我市具有国家心理咨询师资质的专家讲师颁发了辅导专家证书,建立了市女职工心理健康辅导中心专家团队。

该中心工作范围主要有:普及心理健康知识、开展心理健康知识培训、开展心理问题咨询、组织心理健康实践活动、指导基层工会开展女职工心理援助等;帮助女职工解决工作压力、人际关系、情感、婚姻、职业发展等原因产生的心理障碍、心理问题。辅导形式:通过服务热线为女职工提供个体帮助;指导、帮助企业开展EAP(员工帮助计划)活动。

工作时间及服务热线:周一至周日为工作日,工作时间为上午8:30-11:30,下午2:30-5:30,女职工可在上述时段拨打热线2096789,享受专家及有心理咨询师资质的志愿者提供的免费心理热线服务。

■留言板

市民张女士乘坐68路公交车时不慎将衣服遗忘在车上,司机陈伟捡到后归还,失主通过晚报表示感谢。

市民陈先生捡到张祖辰的卡包,内有银行卡等物,请失主拨打电话15136963570联系认领。

市民辛先生捡到一个钱包,内有王旭东的驾驶证、银行卡等物,请失主拨打电话15803906000联系认领。



上门服务创业大学生

昨天,社区工作人员上门为自主创业的大学毕业生徐素丹(图左)办理大学毕业生创业(开业)补贴款申领手续。

当天,记者从新华区中兴路街道联盟路社区了解到,全市大学毕业生创业(开业)补贴申领工作从本月开始以来,该社区的工作人员实行上门服务,使自主创业的大学毕业生尽快享受到扶持政策。 本报记者 李英平 摄

滩涂变水泽

昨天上午,白龟山水库雾气蒸腾,从岸边望去,原来因干旱形成的滩涂地如今大部分已变成水泽,一些市民走近观水。据了解,近段时间我市阴雨不断,加上澎河水库和昭平台水库开闸放水,使白龟山水库水位上涨,原有的滩涂地逐渐被水淹没。 本报记者 禹舸 摄



怀疑底商装修破坏房屋结构、门头过大存在安全隐患

黄金路原三塑厂家属院居民: 我们的住房还安全吗?

□记者 杨岸萌

本报讯 楼下底商租户来来往往,装修了数次,住房原始结构遭到破坏,新租户装了一个又大又重的门头,楼上居民感觉自己住了十多年的房子不再安全。昨天,市民钟女士致电本报反映了她近期遭遇的问题。

【市民反映】 底楼房屋结构遭破坏

据钟女士介绍,她家住在市区黄金路中段原三塑厂(原市第三塑料厂)家属院临街楼,1楼是底商,2楼以上是居民,共有36户。二楼外有个走廊,供居民进出单元门。走廊以挑梁支撑,下面没有承重墙,走廊北侧是一道一米多高的围墙。半个月前,楼下底商租给新商户,新商户开始装修房子。随后,楼上居民发现房子内的三四道承重墙没了,框架结构的支撑柱也比原先细了不少,商户还在二楼走廊墙壁上钉了一个又大又重的铁架子,准备当做门头。

钟女士不满地说:“改变房屋结构,导致应有的承重墙壁、柱子不能

起到应有的作用;门头太大有可能把走廊和围墙压掉,现在觉得住在这里很不安全。”

【记者调查】 铁架门头很大

昨天上午,记者来到原三塑厂家属院,十几位居民正在跟前来调查情况的卫东区建安路街道葡萄园社区的工作人员交谈。

四楼住户刘先生,这个家属院建起将近20年了,前些年,三塑厂被河南广厦集团兼并,一楼底商也归他们管,不清楚他们是否和租户签订了不能改变房屋结构的装修协议,但底商来来去去,装修次数多了,承重墙慢慢变薄直至消失。

记者在装修现场看到,20多米长的房子临街几乎没有墙壁阻挡,很容易就能看到室内情景——里面只有数根掉块的水泥柱子。装修工人正在忙碌,商铺前摆放着“重庆锅巴饮年代火锅”的招聘广告。房子上方,一个长近20米、宽高各1米多的铁架子被钉在二楼走廊北侧的围墙上。因为现场比较乱,没有看到铁架子下方有明显的支撑物。随后,记者来到二楼走廊,走廊不到两

米宽,走廊北侧的铁架子高出围墙十几厘米。

七楼住户刘女士说,这么大的铁架子钉在走廊外的围墙上,无论下方有多少支撑,肯定会增加走廊和围墙的压力;铁架子还高出围墙,遇到下雨天,雨水落在铁架子上肯定会溅到走廊里,冬天一结冰,说不了还会有人摔倒。

【租户、业主】 房屋结构没有变动

根据招聘广告上的电话,记者联系到“重庆锅巴饮年代火锅”的王经理,他说,关于室内结构,他们租房时已经是那样了;关于铁架门头,他们在铁架子下方放了两个支撑物,原则上是没有问题的,但是居民反映后相关部门说太重,他们可以再加上一些支撑物;另外,居民提到下雨往走廊溅水的问题,如果是门头造成的,他们会负责到底。

随后,记者辗转联系到河南广厦集团租赁部工作人员库女士。她说,该楼底商是她签的合同,合同上有明确规定,租户装修不能破坏房子原本的结构。10月20日,她曾与集团工程人员一起来到现场查看,

“工程人员查看后说,房内主体结构并不像居民说的那样有变动,也不会有什么不好的影响。但租户正在安装的门头可能会对楼上走廊和围墙产生影响,虽然门头铁架子下有两根支柱,工程人员已经告诉他们要多加两根。”库女士说,他们会督促租户在门头下加支柱。

【各方说法】 可做房屋安全鉴定

就此事,记者采访了市住建局装饰办、市房屋安全应急救援中心的相关人员。

市住建局装饰办工作人员杨先生说,他们主要负责装修过程中出现的问题,比如说装修质量、装修材料等方面的问题,但不能鉴定房屋结构是否有变动。不过他们稍后会派人到现场查看,检查租户在装修过程中是否有问题。

市房屋安全应急救援中心工作人王先生说,他们主要负责房屋安全问题,“出现上述问题,建议居民先和房主协商解决,如果解决不了可以向我们投诉,我们可以对房屋做安全鉴定。”

关于门头问题,记者致电卫东城区城管执法局,工作人员胡先生说,黄金路原三塑厂家属院临街楼底商设置门头之前已经在他们那里做了备案,但是商户装修的门头与备案的不相符。他们发现后向商户发了整改通知,但是商户非但没有整改还在偷偷施工,目前他们已经下了拆除通知书,此事正在进一步处理中。