

客人宾馆住宿, 停车过夜费该不该收

物价部门: 宾馆、酒店收取停车过夜费属市场行为, 但应明码标价

□记者 吕占伟

本报讯 市民赵先生在市区一宾馆住了两宿, 退房后开车离开时, 被保安告知须交10元停车过夜费。“我是在你们这里住宿的, 还用再交停车费吗?” 赵先生说, 与保安交涉无果后, 他如数交了停车费。

顾客投诉:
被收10元停车过夜费

10月20日下午, 赵先生告诉记者, 10月17日, 他在市区建设路与凌云路交叉口附近的凌云商务宾馆订了两个房间。10月18日, 他入住该宾馆后将自己的轿车停在宾馆门前的停车场。

“我想既然花钱在宾馆住, 宾馆就有义务给我看车。放车时宾馆和保安也没有给我说要收停车过夜费。退房开车走的时候, 停车场保安说得交停车费。”赵先

生说, 与保安交涉无果后, 他只得交了10元。拿到发票后, 他向本报热线反映此事。

记者看到, 赵先生手中的停车发票为两张5元的定额发票, 签章显示“凌云商务宾馆”。“要说钱也没多少, 可我住过的一些宾馆、酒店, 人家就不收停车过夜费。”赵先生想弄明白的是, 宾馆、酒店该不该收客人的停车过夜费?

记者调查:
多家酒店、宾馆收停车过夜费

当天下午, 记者来到凌云商务宾馆门前的停车场, 里面塞得满满当当。一位男保安指着停车场花坛处一块蓝底白字的铁牌让记者看, 牌子上针对晚11时后在此停放过夜的小、中、大型车辆制定了每车每夜5元、10元、20元不等的收费标准, 铁牌右下角落款“凌云商务宾馆”。

记者从宾馆前台了解到, 他们从6年前就开始收取住宿客人的停车过夜费了。“我们的保安熬夜看车这么辛苦, 收客人的停车过夜费正好补助他们。”一位服务员说。

随后, 记者分别致电蕴海建国饭店、豫达未来大酒店、神马大酒店、佳田国际大酒店、飞行皇冠假日酒店、新绿洲商务酒店和平顶山宾馆, 咨询是否收取住宿者的停车过夜费, 仅有蕴海建国饭店和新绿洲商务酒店明确表示不收, 其他5家酒店和宾馆均明确表示收取停车过夜费, 标准是每车每晚10元。

记者了解到, 这些宾馆、酒店门前的停车空间还算宽裕, 有的是自己人看车, 有的则委托保安公司看车。“停车场24小时不能离保安, 住宿生意不好的时候房费得下调, 雇保安的人力成本只能靠收取车主的停车过夜费来支付。”一家酒店客房部的服

务员说。

物价部门:
停车过夜费应明码标价

酒店、宾馆收取住宿客人的停车过夜费是否合理? 市发改委物价检查所负责人李平生表示, 从2005年起, 我市酒店、宾馆、商场等商业场所的停车场收费均执行市场调节价, 但必须明码标价。

“也就是说, 上述场所所在顾客住宿、消费期间, 对其指定停车区域停车过夜的顾客车辆可以收取一定的费用, 当然也可以选择不收, 商家可以自己制定收费标准, 但必须明码标价, 事前告知或在明显的位置公示, 确保车主的知情权。”李平生提醒, 如果市民发现上述场所的停车场未能提供明确的价目标示或感到收费过高, 可在保留相关证据后拨打12358举报。

有啥只管诉说
晚报帮你奔波

百姓热线

4940000

报料QQ: 800019008

真4G 不用等
移动4G
手机全面上市

来电照登

网友“喜羊羊与灰太狼”昨日留言: 市区新南环路西段苗侯路口晚上车辆行驶速度很快, 经常发生交通事故, 建议有关部门增设减速设施。

市民郑女士昨日来电: 市区神马大道中段高阳小区南门对面树林内有人倾倒生活垃圾, 望有关部门及时清理。

市民李先生昨日来电: 市区朝阳路与矿工路交叉口向北200米有一窨井盖悬空, 存在安全隐患。

热线回复

市区新南环路平职学院往西至新城区路段路灯不亮, 市民夜间出行不便。

市12319数字化城管监督指挥中心工作人员: 该路段还未完工。



窨井无盖
树枝“站岗”

□记者 李霞/文 李英平/图

本报讯 近日, 不断有市民向本报反映, 市区平安大道与凌云路交叉口附近有一窨井无盖, 不仅影响通行, 而且存在安全隐患。

昨天上午10点多, 记者在现场看到, 无盖窨井位于平安大道与凌云路交叉口西侧斑马线上, 窨井有两米多深, 底部不见任何管线, 只有果皮、饮料盒等垃圾。有人在窨井内插了枯树枝警示路人(如上图)。

据附近一商店的店主介绍, 该窨井无盖一个多星期了, 一直不见有人来修, 有人找来一些树枝插在井内提示路人避让。

昨天下午, 记者致电市数字化城管监督指挥中心, 工作人员称, 他们将尽快派人前往现场查看, 然后联系相关单位进行处理。



你游园 我护航

昨天, 治安巡防队员在人工湖畔巡逻。从本月初开始, 市白鹭洲国家城市湿地公园成立了由9名工作人员组成的治安巡防队, 采用车辆与徒步相结合的方式, 对园区进行治安巡逻和游园秩序维护, 同时为游人提供救助服务, 给市民营造一个和谐平安的游园环境。

本报记者 李英平 摄

停业后一直未开门, 预付费顾客很着急

安馨宝宝游泳馆, 你还开门吗?

□记者 杨岸萌

本报讯 在宝宝游泳馆办了一张卡, 洗了五六次后游泳馆关门, 至今未开。10月20日, 市民郭女士致电本报反映此事。

郭女士说, 她家住市区劳动路中段。今年3、4月份, 她和妹妹先后在八中北街安馨宝宝游泳馆办了一张卡, 每人交了1000元,

可以给宝宝洗澡60次, 交钱时店方没有提供任何票据和凭证。办卡后, 她用了五六次, 后来天气变热又因我市缺水, 游泳馆关门, 之后再也没开门。

“之前天气热, 一直没带宝宝去洗。现在天凉了, 准备去却发现还是没开门。”郭女士说, 店里没给票据, 她每次消费时, 店里的人就在一个本子上做记录。

当天上午, 记者来到八中北街, 安馨宝宝游泳馆的门头还在, 但大门紧闭, 门头上的固定电话经拨打显示已欠费停机。门旁墙壁上贴了一张7、8月份的水费催缴单, 落款日期是10月16日。

“最近天气变凉, 很多人过来问他们开不开门。”附近商户称, 游泳馆关门有一段时间了, 一直没见店里人来过。

记者致电新华工商分局体南工商所, 工作人员根据注册信息联系到了游泳馆的老板, 对方称之前因为缺水关门, 最近因为孩子小, 家里没人看孩子, 他们正在商量要不要开店了, 应该很快就会决定。开店的话会继续提供服务, 不开的话要么退钱要么找其他的解决办法, 总之会妥善处理此事。