

旅游法实施一周年

旅游市场:大势向好 喜忧参半

本报讯 旅游法实施一周年来,各地认真贯彻落实依法治旅要求,着力完善各项工作机制,持续加大执法力度,法律效果逐渐显现。但国内旅游市场大势向好、喜忧参半格局尚未根本改观。

国家旅游局副局长吴文学10月19日在总结旅游法实施情况时说,

旅游市场“喜”的方面表现在,旅游经营者依法经营理念进一步强化,对不合理低价团费、欺客宰客投诉明显减少;游客对不合理低价团费等违法行为识别能力进一步提高,依法维权和文明旅游意识有很大提升。各级旅游行政管理部门积极破解旅游市场秩序难题,取得良好效

果。然而与此同时,旅游市场之“忧”不容忽视:服务质量离旅游消费者要求还有差距,低价组团、导游诱导游客消费、在线旅游企业违规操作等依然存在。旅游监管部门力量薄弱,依法行政能力不足。

吴文学强调,国有大中型旅游企业、股份合作制旅游企业要带头

转变经营模式,建立诚信经营体系,加强企业人才队伍建设。在线旅游企业要依法经营在线旅游业务,保障在线信息真实安全,规范旅游电子合同,优化服务经营与提高效益并重。传统旅行社企业要痛下决心,转变经营方式,设立导游服务部门。要依法推进导游行业组织成

立,积极推动社会导游服务机构平稳转型。特别要创新开展文明旅游活动,同旅游组织、经营活动有机结合,落实导游领队业务工作与文明督导一岗双责,将文明旅游工作列入考核重点,建立文明旅游宣传引导工作的检查考核机制。

(新华)

“大黄鸭”“游”进南京莫愁湖



昨日,“大黄鸭”漂浮在南京莫愁湖上。当日,由荷兰艺术家霍夫曼设计的正版“大黄鸭”亮相南京莫愁湖,与游人见面。

王新华 摄

“宝贝去哪儿 我去哪儿” 来次亲子游 和宝贝携手共进 该活动由四星级旅行社华通旅行社承办

自从天瑞旅游发展股份有限公司携手华通旅行社推出“宝贝去哪儿 我去哪儿”亲子游后,去该社报名的学生及家长摩肩接踵,参与过的也纷纷给予好评,有的说宝贝变得勇敢活泼了,有的说宝贝变得更自信坚强了,有的说更了解孩子了,有的甚至不止一次报名。

据了解,参与亲子游的景点主要有:尧山、中原大佛、尧山福泉、六羊山。活动之所以如此惹人爱,除价格便宜外,一方面是因为距离近,省去不少旅途颠簸,大人、孩子都适合,另一方面是因为通过玩乐,既让宝宝长见识、增阅历,又锻炼了身体,增强了意志。

秋游到尧山:秋高气爽,到尧山看漫山遍野的枫叶,核桃树、猕猴桃树、柿子树、山梨树、山葡萄树、山楂树等果树已硕果累累,走在山间,身



边的纯天然山果信手可取。

游乐在福泉:亚洲最大的室内温泉,大型空调全天开放,这里没有紫外线照射,无论您的皮肤多么娇嫩,来这里均不需要防晒霜,福泉永远是春天。投资10亿元打造的尧山福泉,不仅仅是泡温泉,游泳池、大喇叭成为儿童嬉戏的乐园;SPA、鱼疗成为爱美之人的美容院;温泉上打麻将,成为娱乐新选择。

中原大佛祈福:在八宝广场领略佛教文化,抱佛脚、站福窝、撞金钟祈福。中原大佛是河南旅游和文化的亮点,是河南人值得骄傲的佛教文化圣地。

到六羊山“洗肺”:这里树木茂盛,形成天然氧吧,每次呼吸都沁人心脾。这里的山和水可以用两句诗概括:“灵山景色无墨画,秀水潺潺有声诗。”

为了鼓励宝贝参与,该旅行社特推出以下优惠活动:

一、父母购门票给予五折优惠,尧山福泉对1.4米以下的儿童免费。

二、对自驾游爱好者(10人以上)执行特惠通票线路有:尧山(含景区交通费)原价100元,特惠价80元;大佛原价120元,特惠价80元;福泉原价169元,特惠价110元;尧山(含景区交通费)+大佛原价220元,特惠价138元;尧山(含景区交通



费)+福泉原价258元,特惠价138元;大佛+福泉原价278元,特惠价138元。

三、以下线路10人以上参团1人免票:尧山1日游168元(含景区交通费)、尧山福泉1日游168元、中原大佛1日游158元、六羊山1日游98元。

上述线路每周二、四、六、日发直通车,需提前1天以上在华通旅行社预订才能生效。趁此机会带上淘气包和乖乖女,到大山里深呼吸,捕捉田园诗意,探索自然奥秘,品尝绿色农家饭庄、民俗饭庄特色浓郁的绿色饭菜,住清静温馨的绿色客房、临水别墅村、花果飘香的“桃屋”,圆绿色之梦。

更多旅游资讯请咨询华通旅行社,在该旅行社各部门前台报名,可免费注册为华通旅行社会员,尊享会员五大特权,还有机会获赠港澳双卧7日游。

全国统一电话:4000589800。网址:www.0375pds.net。

报名地址和电话:中兴路南段市客运中心站大厅(2222066)、佳田国际大酒店一楼(2699880)、矿工路市长途汽车站出站口(3902221)、矿工路中段新特药对面亿景花园一楼东(4888887)、市工人文化宫东门大屏幕北70米(2860666)。(刘晓娟)

云南整治导游忽悠消费等旅游乱象 涉事旅行社和导游受到处理

本报讯 据中国之声《央广新闻》报道,近日,有媒体报道了云南迪庆藏族自治州十一长假期间存在导游忽悠消费等旅游乱象,引发热议。10月19日,当地通报已对涉事旅行社和导游进行处理。

迪庆州是云南的旅游胜地,以香格里拉最为著名,香格里拉在当地藏语中的意思是“心中的日月”。不过,“心中的日月”在十一假期却暴露出一些问题。去年10月1日起施行的旅游法第三十五条规定:旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。不过一年之后,有媒体报道迪庆发生了强制自费游、自费项目

变强制消费、高价卖藏药、氧气瓶等乱象,有导游甚至说出“只要有你们花钱的地方,那就有我赚钱的地方,这个是旅游的潜规则”这样的话。

经过调查,迪庆州旅游发展委员会对涉事的迪庆平通旅行社处以10万元罚款并停业整顿;对涉事导游海某吊销导游证;通知各旅行社,在食药监、卫生、物价等部门在对喻嘛楚卡藏药店及藏医药博物馆整顿期间,禁止旅游团队进入。此外,食药监、卫生、物价、文化、工商、交通等相关部门也根据各自职责对事件违法违规行为展开调查并将作出严肃处理。据介绍,迪庆州相关部门已经成立了工作组对全州旅游市场秩序进行专项整治。(中广)

旅游小贴士

如何识破旅店宣传作假

可能每个人在旅途中都会一次或者两次遇到这样的情况,预订的温馨家庭旅馆或者高级酒店,当你亲眼所见的时候并非如广告中所说的那么美好。为了避免广大游客再遇到这种令人大失所望的情况,近日,某著名旅游网站向大家介绍了几种方法鉴定广告中旅店的虚实,为大家提供更加完美的旅行。

可能大家在旅店网站上看到的照片十分精美,但经过调色剪切、PS之后的图片可以把任何地方打造成最豪华的酒店。如果网站上的展示图片太过漂亮,也许这些图片就不是真的,旅店实际上并没有店家所展示的那么好。你可以在Oyster网站(到到网旗下网站)上查找旅店的相关照片,网站中有检查图片是否修改过的工具,这样就不会被骗了。

在如今这个时代,网络对于游客们来说至关重要。如果一家旅店的网站都没有人维护

更新,更不要指望有人维护更新旅店中的用品和家具了。

到到网作为大型的旅游网站,可以真实地反映一家旅店的住宿条件,曾经住过的游客会在其中留言评论。在你订旅馆之前不妨浏览一下这些评论,可以在其中找到你所需要的信息,同时也要注意一下,旅店经营者是如何回复那些留言的,是出言不善还是帮助甚大,诚实或者虚伪。

如果你在打电话或是发邮件咨询时很难得到友善及时的回应,联系不上旅店管理者或是接待处。那么这样的旅店不住也要,送上门的生意都不积极回应,即使你住进去了,服务态度也不会好到哪里去。

床单上的小臭虫实在是令人烦不胜烦的东西,在入住之前查看一下酒店是否在臭虫注册表上绝对是明智之举。单个的事件可能有主观因素的存在,但是如果是大面积的抱怨,绝对是对你敲响的警钟。(北方)

