

婚宴当天发现单间安排有出入 市民肖女士很窝火

律师提醒:具体事宜应明确约定

□见习记者 肖静

本报讯 婚宴即将开始,预订的一个大单间却被其他客人包了。近日,家住市二高家属院的肖女士很生气,她认为酒店随意毁约,缺乏信誉。

顾客:婚礼当天,临时得单间变更

肖女士告诉记者,她儿子在10月1日举办婚礼。今年3月,她和家人在市区光明路和天下酒店预订了30桌婚宴,交了500元订金。“当时决定在大厅摆8桌,除了酒店二楼可容纳8至10人的小厅备用,其他单间我们全包了。”

婚礼当天上午11时许,参加婚宴的宾客就位时,酒店服务员告诉肖女士,可容纳20人的大单间“VIP1”已被其他客户订下。

为了顺利举办婚礼,肖女士只好临时将计划安排在“VIP1”的宾客安置到其他单间,安排不了的客人到大厅加桌。

“婚礼前酒店连着三天打电话,问我们订多少桌,但一直没调换单间的。”肖女士说,她和酒店签的订单上标明了预订的桌数和规格,单间是口头约定的,不在订单内。订单在婚礼进行前结账时交给了酒店。

酒店:预订时,不会明确单间分布

10月9日上午,记者来到和天下酒店。在10月1日中午的收银员日报表上,记者看到22个单间名写成一列。除了处在中间的“VIP1”,其他21个单间名字右边分别注明婚宴所用。

酒店负责人董先生说,酒店会根据顾客预订的桌数决定能不能空出其他单间,因此预订时会订下桌数和规格,但不会明确订下具体单间。婚宴的单间会根据所订桌数,以酒店的安排为准。后来,有客人预订“VIP1”,工作人员曾电话询问肖女士家人所需桌数。“他们说需要30桌左右,在不影响顾客桌数的情况下,空余的单间可以外订。”

董先生说,婚宴前,工作人员曾数次打电话与肖女士核实婚宴桌数与配置,也希望她前来核实安排的单间,但一直没见肖女士来。

律师:合同约定具体事宜应明确

对此,河南博识律师事务所律师张宽芳说,这种情况属于双方合同约定不明确。合同中并没有标注预订的单间名称,因此酒店在法律中并无过错,但在服务上存在瑕疵。婚宴前,酒店除了应告知桌数与规格,还应与顾客确认单间与大厅的位置分布情况。

张律师提醒市民,与酒店签订书面合同时,除了约定桌数和位置,还需要确定类似婚桌上摆的牌子,引领宾客的工作人员等附加服务,以便出现不符合合同规定的情形时有章可循。

市工商局12315热线的工作人员告诉记者,出现类似情况,消费者可携带合同到所属地工商所进行面诉。



少先队日 童声飞扬

昨天上午,卫东区平马路小学操场上,学生们正演唱校歌《平小之歌》。当天是少先队建队65周年纪念日,该校举办了“童声飞扬”少先队合唱比赛,全校千余名少先队员参加了此次活动。活动中,学生们重温入队誓词,用歌声歌颂少先队员精神。

本报记者 张鹏 摄

国家级生态乡镇评选揭晓

姚庄乡 尹集镇 榜上有名

□记者 孙书贤

本报讯 10月12日,记者从郑县环境保护局获悉,近日国家环境保护部发布公告,全国781个乡镇入选国家级生态乡镇,我市郑县姚庄回族乡、舞钢市尹集镇榜上有名。

据了解,近年来,郑县姚庄回族乡围绕建设休闲旅游园、民族风情园的目标,将乡镇划分出茶食园、工业园等6大园区,最大限度地体现了城镇特色。全乡5年来累计投资2000多万元,先后完成了“村村通”工程,建成了民族文化休闲广场,启动了运粮河治理和拦河坝整治工程,并相继建成了标志性建筑玉泉亭、清河古战场遗址、“迎四方”牌坊等景点。同时,该乡还成立了乡镇保洁队,每天对辖区进行打扫。

“爱心之家”帮贫困家庭卖核桃 孩子的生活费有着落了

□记者 牛超

本报讯 10月11日,在鲁山县背孜中学,市“爱心之家”志愿助学协会爱心人士将义卖核桃的钱交给了雷金旗。“谢谢你们,没想到这么快就卖完了,孩子的生活费有着落了。”接过钱,雷金旗感动地说。

雷金旗家住鲁山县瓦屋镇上寺村,他的3个孩子分别在高中和初中上学,全家生活负担很重。为供孩子上学,雷金旗种了几棵核桃树,秋收后,他又从其他农户家收了一些,想赚点钱给孩子当生活费。因核桃迟迟卖不出去,孩子的生活费眼看没了着落,雷金旗急了。他找到孩子的老师背孜中学的李松亚求助。随后,李松亚在微信上发了一条出售核桃的信息。

市“爱心之家”志愿助学协会爱心人士得知后,将230多公斤核桃运到市区,爱心人士纷纷购买,不到两天核桃就销售一空。10月11日上午,记者跟随“爱心之家”爱心人士王雅、徐晓娟等来到背孜中学,将义卖核桃的5600多元钱交给了雷金旗。

追踪报道

本报报道引来成群客商 辛集乡的果农笑了

□记者 胡耀华

本报讯 昨天上午,鲁山县辛集乡果农孙灵得致电记者,经本报报道后,他们辛苦种植的葡萄终于找到了销路。

孙灵得家住辛集乡肖庄村,有着多年的葡萄种植经验。由于今年雨水多,加之葡萄种植户增多,他和其他果农种下的葡萄有200万斤滞销。10月1日,本报以《葡萄熟了 果农愁了 鲁山辛集乡200万斤葡萄急寻出路》为题报道了此事。随后,不少经销商纷至沓来,争相购买。

“这两天,还有市民拿着报纸前来购买葡萄。”孙灵得高兴地说,晚报的报道解决了果农们的烦恼。

买车我就等 10.17-19

Feeyu
飞宇国际汽贸城
FEYU INTERNATIONAL AUTO MALL

2014 汽车 / 汽车用品 来飞宇全购了

飞宇国际汽车博览会
FEYU INTERNATIONAL AUTO EXPO

平顶山首届汽车及汽车用品一站式采购博览会, 豪车、美女打造顶级视觉盛宴!

买车就送 **百吨汽油加保险加车饰** 三重豪礼!

凡在10月16日前拨打预约电话 7363000/6191099 成功预约者,活动期间买车即送:

1. 前150名打进电话预约并购车者凭发票领取**1000元油卡+价值1000元交强险一份+1000元车饰**

2. 151名—300名打进电话预约并购车者凭发票领取**500元油卡+1000元车饰**

3. 301名—800名打进电话预约并购车者凭发票领取**500元油卡**

车模盛宴 变形金刚 人车彩绘 免费接送 千万礼包

项目地址: **市神马大道与开发路交叉口(飞宇国际汽贸城)**
TEL: **0375-7363000 / 6191099**