

# 顾客试戴翡翠手镯不慎打碎

## 法院判决顾客承担70%责任

□记者 库艳敏

本报讯 记者昨天从湛河区人民法院获悉,该院近日审结一起财产损害赔偿纠纷案,因在商场试戴翡翠手镯滑落打碎的被告李某被法院判决赔偿原告店主赵某损失16800元。

据湛河区人民法院新闻发言人张春阳介绍,2013年3月9日,在鹰城世贸广场赵某经营的珠宝专柜前,市民李某在试戴一款标价为

39960元的翡翠手镯时不慎将手镯滑落,手镯打碎摔成4段。因赔偿问题双方引起分歧,李某报警后,派出所民警在询问柜台营业员牛某时,牛某称,自己没有告知顾客李某手镯的戴法和取法。经鉴定,摔碎的翡翠手镯当时价值人民币3万元左右,其损坏后的价值为人民币6000元左右。

法院审理认为,公民的合法财产权利应受法律保护。因故意或过失损害他人财产的,应负赔偿责

任;受害人对损害发生有过失的,可依法减轻加害人的责任。本案涉诉的翡翠手镯属财产价值较高且极易损坏的贵重物品,销售商家和消费者都要做到万分小心和尽力细致的防护。顾客李某的行为侵犯了店主赵某的财产权利,依法应予赔偿。然而,被告作为专业经销商,在展示贵重物品时,应当按照其制定的“翡翠商品的拿放和技巧”,应尽到谨慎义务和向消费者介绍说明商品特性、协助配戴、摘

取的义务。基于原告的销售人员未对消费者尽到提醒、告知、协助配戴、摘取的义务,最终导致损害结果的发生,因此,被告应承担主要责任即70%的责任,原告应承担次要责任即30%的责任。该手镯扣除残值后,其价值法院酌定为24000元。按照双方责任比例的划分,被告应赔偿原告16800元。依照我国《物权法》《侵权责任法》的相关规定,法院遂作出上述判决。目前,判决已生效。

# 35名社会监督员将挑刺出租车服务

□记者 王桂星

本报讯 昨天下午,市交通运输局聘请35名社会监督员,对市区出租车的服务质量进行监督和评议,以提升出租车行业服务水平。

据市交通运输局有关负责人介绍,该局从人大代表、政协委员和普通市民中遴选了35名社会监督员,请他们在日常乘坐中对市区出租车的车容车貌、安全驾驶、文明服务、合理使用计价器等情况进行监督和评议,并及时向该局提出意见和建议。

华和论坛召开期间,35名社会监督员每人将随机乘坐10台出租车,对所乘坐出租车的服务质量进行暗访,并根据市交通运输局提供的出租车打分表为暗访的每一辆出租车打分。之后根据打分情况,将出租车的服务质量分为好、中、差3个级别,并责令服务质量差的出租车及其从业者停业整改,整改到位后方可上路营运。

# 美化市容环境 迎接华合论坛

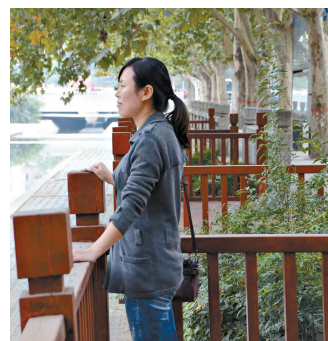
□见习记者 杨尊尊

本报讯 “冲刷要仔细,一定要保证桥栏洁白干净。”昨天上午11时许,记者在市区建设路西段看到,市城市管理处市政维修二队的工作人员正用中水对乌江河桥两侧的桥栏进行清洁,两侧落满灰尘的桥栏经冲刷后显得格外亮白。

上午11时许,在市区建设路与朝阳路交叉口,记者看到,西杨村河两岸的木质观景台都被涂上了红色防腐漆(下图),岸边的泵房也被粉刷得焕然一新。随后,记者一路向西发现,中央花园人行天桥、焦店人行天桥下的桥墩都张贴着崭新的反光条,宁洛高速立交桥下的桥墩则被重新粉刷。

市政维修二队的工作人员芦女士告诉记者,为迎接华合论坛的召开,他们从9月下旬开始对市区主次干道路面进行排查,对需要更换、提升的窨井盖、雨水篦子进行处理,并对光明路、开源路、中兴路等五座湛河桥存在的乱贴乱画等现象进行治理。此外,对西杨村河上的7座桥体、两侧观景台以及沿河泵房等多处建筑进行粉刷彩化。

据了解,除了对日常损坏的窨井盖、雨水篦子进行更换外,目前已提升的窨井盖、雨水篦子各60多套,粉刷彩化总面积达5000多平方米。



西杨村河两岸的木质观景台都涂上了红色防腐漆,焕然一新。本报记者 张鹏 摄

# 市区金银饰品价格双双“探底”

## 创今年以来新低

□记者 王春生

本报讯 足金每克价格最低250元、银饰每克最低仅7元。昨天,记者走访市区多家商场了解到,市区金银价格目前上演“探底”行情,双双创出今年以来最低价位。

受多方因素影响,国际金价近段时间屡创新低,市区金价行情如何?昨天上午,记者就此前往市区商业大楼、鹰城世贸广场、鹤林鹏购物广场等商场采访时了解到,随着国际金价的持续走低,目前各商场的黄金饰品价格随之下调,其中价格较低的黄金饰品专柜足金每克售价仅为250元。

“今年春节过后我们的价格是270多元,4月份涨到300多元,最近几个月价格又开始下降,目前是今年以来的最低价。”中兴路北段一家商场某品牌专柜负责人姜女士对记者说。

记者采访中了解到,同样是足金,一些知名度较高的个别品牌每克价格仍在300元以上。“同样是足金,但不同品牌的做工、成色、售后



金银饰品降价,引来不少市民选购。本报记者 张鹏 摄

服务都不一样,所以价格有高有低。”一家品牌专柜的销售员这样解释其中的价格差。

受金价下降影响,银价也呈下降趋势。记者从上述几家商场了解

到,不少专柜的银饰每克售价低于10元,最低的仅7元钱一克,是今年以来的最低价位。

在这些商场,价格低廉的银饰非常受青睐。记者上午在一家商场

看到,尽管还不到9点,两位满头白发的大妈已在一家专柜前挑选好了两条银光闪闪的项链,付款310元,“挺实惠、挺便宜的。”两位大妈边走边说。

# 工商人员再查汽配市场 超范围经营、虚假宣传现象普遍

□本报记者 牛超

在汽车消费市场蒸蒸日上的今天,汽配市场也搭了好形势的顺风车,但与日渐成熟完善的汽车销售市场相比,汽配市场显然没有跟上发展的步伐,甚至用鱼龙混杂形容也不过分。继我市工商执法人员对天惠车贸汽配城汽车修配商家进行检查之后,昨天,我市工商执法人员又对市区平安大道沿线经营汽配产品的商家进行了检查,发现不少商家存在超范围经营、虚假宣传等问题。

## 多数商家不悬挂营业执照

昨天上午9时许,记者跟随工商执法人员首先来到市区平安大道实创车饰美容商店,店内摆有不少汽车配件及汽车美容产品,但店内未悬挂营业执照。执法人员要求工作人员拿出营业执照,被告知老板拿着,但老板不在店里。

随后,记者又来到旁边老兵汽修钣金喷漆、超竣车饰等商家,都没有悬挂营业执照。对于执法人员的询问,有的经过查找拿出了执照,有的则表示营业执照不在店内或称拿去办事了……

对此,执法人员指出,按照相关规定,营业执照必须悬挂在经营场所显眼位置,即使商家外出办事需携带营业执照,“带副本即可”,这些商家的说辞有待查验。

## 超范围经营、虚假宣传普遍

除此之外,执法人员在对这些商家检查时,发现不少商家存在超范围经营及虚假宣传。在实创车饰美容商店,店内一角放着一个小货架,上面放着一些车载CD等音像制品,执法人员要求工作人员立即将音像制品下架。

在老兵汽修钣金喷漆店,店内的墙上张贴着某省油产品的宣传单,上面大字写着“中国节油率第

一名”;在超竣车饰,其销售的部分产品上有“中国驰名商标”“世界知名品牌”等字样。对此,执法人员指出这些都涉嫌虚假宣传,“根据国家的相关规定,今年5月1日之后,‘中国驰名商标’‘世界知名品牌’等字样是不允许出现在产品外包装上的。”

对于这些问题,工商执法人员向商家提出了限期整改的要求。

## 提醒:要用正规配件

据了解,继这次检查之前,9月19日,我市工商执法人员曾对天惠车贸汽配城进行了检查,一些商家存在以次充好、产品缺少常规标识等问题。

执法人员也提醒消费者,假冒伪劣的配件被安装到汽车上,有可能发生安全事故。“一些消费者对汽配产品缺乏了解,个别不法商户看人‘下菜’,以假配件冒充正品。”执法人员介绍,在一些小型汽修厂

和配件销售点,商家往往声称拥有“原厂件”和“副厂件”。“原厂件”是指由汽车生产厂家授权委托厂商生产的配件,这些配件主要在4S店供应。“副厂件”就存在诸多猫腻了。有的“副厂件”是指适配件,生产企业是正规厂家,产品有一定质量保证,有自身品牌。有的“副厂件”无任何产品信息,纯粹是“三无”产品。但现实中车主消费较多的“副厂件”,往往标有汽车品牌的LOGO,这一类“副厂件”维修店往往会说是生产厂家的“尾单”或是同一生产线上的余货,而在检查中执法人员发现,所谓的“尾单”和“余货”事实上就是假冒配件,而采用这些说法,只不过是為了迷惑车主,把假冒配件卖出高价。

“原厂件或者正规配套厂家的产品包装都比较规范,字迹清晰明确,有详细的产品名称、规格型号、注册商标、厂名、厂址及联系方式等。劣质假冒配件包装较为粗糙,厂址、厂名印刷不清楚、不全,通过仔细辨别是可以看出来的。此外,假冒伪劣零部件偷工减料,‘体重’较轻,许多零部件可以用这个方法鉴别。”执法人员提醒消费者,选择汽配件时,一定要多留心,最好到正规商家选择正规配件。