

追寻鹰城金融印记

交行平顶山分行：
用贴心服务搭建信任桥梁

□本报记者 张五阳 文/图

9月9日上午10点,记者在市区建设路与诚朴路交叉口附近的交行平顶山分行营业厅内看到,大厅整洁明亮,各业务区域标示明显。在该行内,几乎

每位办理业务的市民身旁都会跟着一位工作人员进行服务,或端上热水,或排忧解难,大厅内“谢谢”声不绝于耳。“我们分行是首问负责制,市民从

进大厅门开始,谁接待谁负责到底。这种服务是我们分行的特色之一。服务至上,客户至上,是我们的立行之本。”该分行营业部总经理助理、入行12

年的傅钰斌对记者说,交行平顶山分行成立于2010年12月,当时已有五大银行进驻平顶山,交行平顶山分行成立之初,首先面临的便是如何“开启”与“破局”。

(齐心协力)
开启从无到有

在交行平顶山分行营业厅二楼的“行史”墙上,一张张老照片讲述着该行从无到有的历程。

2010年12月23日,交行平顶山分行开业;2016年1月,交行平顶山分行营业部荣获交通银行总行会计营运示范行;2017年交行平顶山分行营业部荣获中国五星级网点,当年10月与市工商局签订战略合作协议,加深政银合作;2019年荣获河南省分行先进单位,位列辖属分行第一名。当年该行存款规模突破50亿元;2020年1月,该行参加省重点招商引资项目高峰论坛,并达成合作。

“分行刚成立的那段时间确实比较艰难。但行里氛围很好,大家任劳任怨、齐心协力才有了今天的成就。”该分行风险与授信管理部的董晓铭告诉记者,他今年37岁,2011年毕业于来到了交行平顶山分行。银行成立之初仅有30余位员工,除了省行支援的部分有经验的“老人”外,多数是和他一样刚毕业就入职的大学生。为了尽快熟练业务,他从最基层做起,几乎每晚加班至10点左右,一干就是很多年。

“行里的多数员工跟我差不多,因为忙而结婚晚,要孩子晚。”董晓铭说,“虽然苦,虽然累,但是全行上下充满激情与斗志。由于多数业务是第一次开展,大家不懂就问,不会就学,一人多责,一人多岗,以行为家,吃住在行。”

在采访中记者发现,交行平顶山分行的员工提到创行之初时,都会说出几个关键词:“齐心协力”“把银行当家”“共同维护”等。也正是因为携手共进,才让交行平顶山分行完成了从无到有的过程。



张滢莹
介绍交行平
山分行发展
历程。

(朝气蓬勃)
拥抱数字时代

截至2023年底,交行平顶山分行共有营业网点4家,员工94人,本外币资产总额83.29亿元,人民币各项贷款余额82.85亿元,人民币各项存款余额75.79亿元。先后为供热公司“汽改水”项目、神马普利20万吨/年尼龙6切片、神马“退城进园”等重点项目提供资金支持。

历史当被铭记,对未来应充满期待。“交行平顶山分行的成就是由一群年轻人完成的。”该分行财务与营运管理部负责人张洪涛说,70后的他已经成了行里为数不多的“年长者”。他介绍说,交行平顶山分行员工非常年轻,平均年龄在35岁左右,是一支朝气蓬勃的团队,接受速度快,适应能力强,适合未来金融业务“无纸化”“电子化”的发展方向。

据介绍,该行全方位加快数字化转型,以数字化思维重塑流程、优化机制,精准对接实体经济和人民群众多样化需求,开启“让数据多跑路,让客户少跑腿”的各类便捷金融业务,持续深化政银业务,开启手机银行App“关爱版”等有温度的适老服务,以科技金融拥抱数字时代。

(服务立行)
共创从有到优

“我们能这么快扎根平顶山,秘密就在于服务。没有好的服务,仅靠斗志是行不通的。”交行平顶山分行光明路支行副行长毛红梅告诉记者,“服务”是交行平顶山分行的立行之本,把服务做到极致,是交行平顶山分行人骨子里的追求。

“我们当过客户孩子的‘英语家教’,陪伴过客户家的生病老人,接送过客户孩子,处理过客户家务,甚至还帮客户子女邀请专业机构量身打造‘学业规划’,从业务到生活的一揽子服务。”毛红梅说,以坦诚之心,把客户

当好友,把客户的事情当成自己的事情,换来的是客户的真心回报。

交行平顶山分行光明路支行行长张滢莹告诉记者,她在交行平顶山分行的第一课就是如何“服务”。自顾客进门开始,从衣着到面部表情,手势与动作等,都要让顾客有一种“宾至如归”的感觉。如今“不能让来办理业务的顾客有任何不满”已成为了交行平顶山分行光明路支行的“座右铭”。

张滢莹说,正是靠着极致的服务,交行平顶山分行在鹰城不仅站稳了脚步,还一步一步从有到优。

工行平顶山分行提醒：
入学不入坑，警惕诈骗新套路

□记者 张超

本报讯 随着学校开学,这些金融安全知识,你掌握了吗?近期,诈骗套路层出不穷,社会阅历不够丰富、防范意识较为薄弱的学生群体很容易成为不法分子的诈骗目标。近日,工行平顶山分行提醒学生群体,警惕各类骗局,提高防范意识,保护财产安全。

骗局一:校园贷注销。不法分子以平台客服的身份,声称你在某借贷平台有校园贷账户,需要通过转账汇款进行账户注销,否则会影响你的征信。

骗局二:虚假收费项目。不法分子潜入班级聊天群中,伪装身份,以收取“学费”“班费”“材料费”“辅导费”等为理由,诱导学生转账。

骗局三:打着学校名义的短信。开学季,你可能会收到以学校名义发送的诈骗短信,比如“查看分班情况”“查看课程表”等,并附带不明链接。

骗局四:网络游戏。不法分子利用“低价出售游戏装备”“免费领取游戏道具”的套路,诱导学生扫描二维码转账支付,然后拉黑消失。

骗局五:红包返利。不法分子在社交平台发布“红包返利”虚假信息,声称在支付小金额红包后便可收到返利,若听信转账则会造钱财损失。

骗局六:网络追星。不法分子在网上发布“售卖明星签名照”“代购演唱会门票”“粉丝应援”的消息,收到费用后拉黑对方。

工行平顶山分行提醒,学生群体要提高防范意识,警惕诈骗套路,切勿贪小便宜,妥善保管个人信息,不要轻信来历不明的电话、短信、邮件或点击不明链接,不连接不安全的网络,如发生资金被盗用,请立即致电发卡银行官方客服电话并向警方报案。此外,合理用卡,不要出租或外借他人,按时偿还信用卡欠款,养成良好习惯。

郟县农信联社：
为铁锅铸造业注入活力

□记者 张超 通讯员 石乙君

本报讯 近年来,郟县农信联社作为普惠金融的积极践行者,服务实体经济的主力军银行,大力支持地方特色产业发展,立足县域铁锅铸造业实际需求,持续创新产品和服务,不断提升信贷服务质效。

精准发力支持重点领域。郟县农信联社结合铁锅产业链特点,制定特色信贷服务方案,为郟县铁锅铸造全产业链提供精准金融支持。截至目前,郟县农信联社为铁锅加工制造环节发放贷款529万元,为铁锅经营销售环节发放贷款475万元。

主动上门积极营销对接。郟县农信联社积极主动走访企业,实地了解企业需求,用心服务,制定“一对一”金融服务方案,及时解决客户融资难题。截至目前,郟县农

信联社发放铁锅行业企业贷款700万元。

多措并举提升服务水平。郟县农信联社秉持快捷、高效、贴心的服务理念,在风险可控的前提下,不断优化办贷流程,缩短审批时间,提高放款效率;针对铁锅产业链的优质客户,实施差异化利率优惠政策,降低企业融资成本。截至目前,郟县农信联社当年新增铁锅行业贷款授信31笔,授信金额1869万元;用信共计17笔,用信金额1029万元。

下一步,郟县农信联社将继续坚守支农支小支微战略定位,聚焦聚力乡村振兴和小微企业发展,持续加大铁锅铸造业信贷投放力度,提升精准化服务水平,让更多传统制造业企业在郟县联社信贷资金的支持下,成为乡村振兴的“动力引擎”。