

房顶漏水 吊顶受损

业主:要求赔偿 开发公司:只负责维修

□记者 吕占伟

本报讯 近期,市城乡一体化示范区居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,示范区大地·领创府项目10号楼某顶楼住户家渗进雨水,相关责任方只修不赔,且维修不彻底,让正在装修中的住户心生隐忧。8月29日,记者对此事进行了追访。

8月29日上午,记者致电反映人王女士了解到,她是示范区大地·领创府项目10号楼顶层18楼的一名业主,“从今年五一期间交房至今,室内多次渗进雨水,吊顶受损,损失没人赔偿,维修也不彻底,真是愁死了”。10天前,在给平

观新闻12345民呼必应掌上平台的留言中,王女士还附上了房屋渗水时的图片和相关视频。

渗水的是王女士家卫生间和南阳台顶部墙缝。今年五一期间,王女士第一次发现这两个部位渗水,本月中旬接连下雨,这些部位再次渗水。随后,物业方协调开发公司进行维修,修完遇到雨天又顺着原处渗水,并殃及入户门。

“物业在协调过程中,开发公司只同意维修,却不同意赔偿我的损失,而且也不公布渗水原因。目前我家正处于装修关键期,在渗水原因不明的情况下,这种不彻底的维修会影响到我的房

屋质量和生活。”王女士说。

市12345民生热线服务中心将王女士的诉求派单给示范区保障性住房建设管理中心。8月29日,记者从该中心了解到,该中心物业管理办公室接单后立即派专人与大地·领创府项目的物业管理方联系。物业方表示,接到相关业主报修入户门顶部有渗水情况后,物业立即入户查看,并与业主沟通,随即联系开发公司工程部对渗水部位进行维修处理,后续实验未发现渗水情况;对于业主反映的室内吊顶损失,经物业多次沟通,开发公司工程部愿意找工人对该部位修复处理,直至业主满意;但业主不愿意开发公司工程部找人维修,

原因是经第三方维修后,业主聘请的装修公司不愿意负责质保。后续物业将持续跟进处理业主的诉求。

随后,根据反映人王女士提供的联系方式,记者致电示范区大地·领创府项目物业管理方,河南领创物业服务服务有限公司平顶山分公司一名曹姓负责人了解到,王女士家中渗水的具体原因尚无权威结论,该公司只负责协调对接该项目开发公司工程部进行维修,目前双方在相关赔偿问题上无法达成一致,该公司会尽量协调沟通。

 记者追访

 记者追访

道路更名多年 指示牌没更新

市交管支队:将尽快施工修改

□记者 李科学 文/图

本报讯 南环路更名为和顺路已有6年,市区却仍有交通指示牌未使用正确路名。近日,市民王先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事,希望相关部门进行纠正。市公安局交通管理支队秩序大队核实后表示会尽快施工修改。8月29日,记者来到明珠城市花园小区临新华路出入口处,看到立在新华路上的交通指示牌上仍标着“南环路”(右图)。

王先生说,新华路明珠城市花园小区东门前一处交通指示牌上标有“南环路”字样,实际上指的是和顺路。2018年,市地名委员会已发布公告,明确南环路更名为和顺路。他表示,错误的路名容易给不熟悉路况的人造成误导,希望相关部门及时纠正。

市热线办派单后,8月14日,市公安局交通管理支队秩序大队进行核



后表示,市区有部分路段路名修改后,交通指示牌未进行修改。交管部门已完成排查,正在制作修改后的路名字体,下一步将尽快安排工作人员进行施工修改。王先生所反映的标牌亦在

计划修改范围内。

8月29日早上7点多,记者来到明珠城市花园小区临新华路出入口处,看到了这块立在新华路上的交通指示牌,上面仍标着“南环路”,尚未更正。

 回音壁

电线私拉乱扯 缺少消防设施

示范区消防大队:现场整改消除隐患

□记者 毛玺玺

本报讯 “一个电话就解决了问题,你们真为老百姓办实事。”8月28日,家住市城乡一体化示范区新城小区的李先生接到该区热线办回访电话,对处理结果表示很满意。

8月23日,李先生在诉求中说,新城小区西门北侧的市场内,某文化传媒有限公司存在电线私拉乱扯现象。另外,除灭火器外,缺少其他消防设施,存在安全隐患。

接到群众诉求后,示范区热线办

立即与示范区消防大队联系。

8月23日下午,示范区消防大队派工作人员前往现场调查。经核查,该公司虽配备有灭火器、应急灯等消防器材,但存在电器线路未穿管保护、灭火器过期、未设置疏散指示标识、员工消防安全意识淡薄等问题。工作人员当场下达整改通知书,责令公司负责人限期整改,并要求其严格落实消防安全主体责任,加强日常消防安全管理,定期组织员工开展消防安全培训。

8月26日,示范区消防大队工作人

员又登门向该公司负责人和员工宣传消防安全知识,发放消防安全宣传资料,讲解火灾的预防、扑救和逃生自救等知识,提醒他们要时刻紧绷消防安全这根弦,切实做到防患于未然。

“示范区消防大队始终坚持‘有举报必接、有隐患必查、有违法必究’原则,对12345热线派发的火灾隐患举报投诉工单专人督办,第一时间现场核查处理,坚决打击消防安全违法行为,全力整治火灾隐患,努力提升人民群众的满意度。”示范区消防大队党委书记刁怀光说。

 城市留言板 4940000

绿化带植被高

网友“溪边有鱼”留言:市区诚朴路路中间绿化带内植被过高,影响视线,通行不便。

围栏占压盲道

网友“杨占芳”留言:市区新华路与轻工路交叉口西南角变压器围栏占压人行道和盲道,希望有关部门处理。

公厕关门太早

网友“MissHu”留言:市区建东小区小花园内的公厕晚上8点半左右就锁门了,附近居民如厕不便。

枯树枝存隐患

网友“冬青”留言:市区体育路北段中国平煤神马集团矿工俱乐部大门北侧路西有一棵杨树的枯枝伸向道路上方,存在安全隐患,望有关部门及时处理。

停车影响通行

网友“海风”留言:市区湛河北路与诚朴路交叉口附近正在施工,道路狭窄,路边停了很多机动车,通行不便。

车长拾金不昧

8月27日中午,市民王女士乘坐10路公交车时,背包遗忘在车上,内有现金、身份证等物品。公交车长胡振满捡到后归还。失主通过晚报向公交车长表示感谢。(平报热线办 鲁俊励 李金鸽)

 新闻短波

8月27日上午,国家消防救援局河南机动队伍平顶山驻防分队26名官兵,来到位于市城乡一体化示范区的市医疗应急中心,参加初级救护员持证培训。此次培训重点讲解了心肺复苏、创伤救护、止血包扎等急救知识。培训结束后,26名官兵进行了“理论+模拟”操作测试,全部成绩合格获得急救培训合格证书。(张永军 李青林)