

老年食堂为何关闭 行道树缺失归谁管

一周帮办

□记者 李霞

本报讯 8月12日至18日，本报热线及平顶山微报公众号陆续接到不少市民及微友的诉求或建议，主要涉及老年食堂突然关闭、行道树缺失等问题。

老年食堂突然关闭

8月15日，市民任先生向本报反映，前段时间，他们小区附近一家名为“江南人家”的酒店与相关部门联合，开办了老年食堂。可不知为何，老年食堂开办没多久就忽然关门了。

今年67岁的任先生，居住在市城乡一体化示范区宏图路附近某小区。他说，这个老年食堂环境幽雅、饭菜可口，针对

60岁以上老年人还有优惠，深受老年居民喜爱。然而，运营仅20余天，老年食堂于7月上旬关停了。

8月18日下午6时许，记者来到“江南人家”酒店，发现大厅内依旧人声鼎沸，顾客盈门。

酒店负责人李先生与石女士向记者透露，老年食堂的关停实属无奈之举。他们表示，尽管初衷良好，但在实际运营中遭遇了诸多挑战，如食堂入口处的台阶对老年人构成安全隐患、晚餐时段老年顾客稀少导致食物浪费等。这些问题难以有效解决，因此饭店决定暂停老年食堂的运营。

示范区民政局的一位工作人员也证实了这一情况，并表示目前正在与上级部门和酒店积极沟通，力求找到妥善的解决方案，以期老年食堂能够重新开放。

行道树缺失归谁管

8月13日，微友“冬青”通过平台反映，市区建设路(龙门大道至新兴路段)南侧人行道上，多处行道树缺失，仅留下光秃秃的树桩或空空的树坑，影响美观。他呼吁相关部门尽快补栽缺失的行道树。

8月18日下午，记者骑电动车沿建设路(龙门大道至新兴路段)自西向东实地探访发现，行道树多为碗口粗细的枫香树，但树木分布不均，有的区域偶尔缺失一棵，有的则连续出现三四棵树的空位。靠近新兴路的一段20多米长的人行道上，竟有八九棵枫香树不见踪影。据路边的几位环卫工人介绍，这些消失的树木大多是枯死的，已陆续被相关部门清理，但补栽工作尚未跟上。

就此事，记者首先联系了市园林绿化中心的一位李姓工

作人员，他表示，该路段的行道树管理权归市城乡一体化示范区市政园林管理局。

随后，记者与示范区市政园林管理局一沈姓工作人员沟通得知，该局仅负责建设路(龙门大道以西)两侧行道树的日常维护工作。建设路(龙门大道至新兴路段)南侧的行道树不在他们的管理范围内，建议记者咨询新华区环卫服务中心。

接着，新华区环卫服务中心工作人员陈女士告诉记者，该中心的职责范畴主要限于新兴路及龙门大道两侧行道树的日常管理，对于微友反映的建设路(龙门大道至新兴路段)两侧的行道树，该中心也无管理权。

小区树茂困扰居民

8月18日，市民张女士向本报反映，她所居住的三环佳苑

苑小区29号楼前，一排香樟树生长过于茂盛，不仅严重遮挡了阳光，还在风雨天频繁敲击她家阳台的窗户，给日常生活带来了不小的困扰。

8月18日下午3时许，记者来到现场看到，楼前长20多米、宽约3米的通道一侧，一排高大的香樟树郁郁葱葱，部分树木高达三四层楼。其中，一处树枝贴近三楼张女士家的阳台，甚至触及窗户及下方的空调外机，存在安全隐患。

“树长得太旺了，弄得家里光照严重不足，前段时间刮风下雨时，树枝、树叶被吹得沙沙作响，有时敲窗户的声音特别大，吵得人难以入睡。”张女士说。

记者随即联系了新华区西市场街道三七街社区一位宋姓负责人，她承诺将尽快协调专业人员前往现场勘查，并修剪影响居民生活的香樟树，保障居民的安全与生活质量。

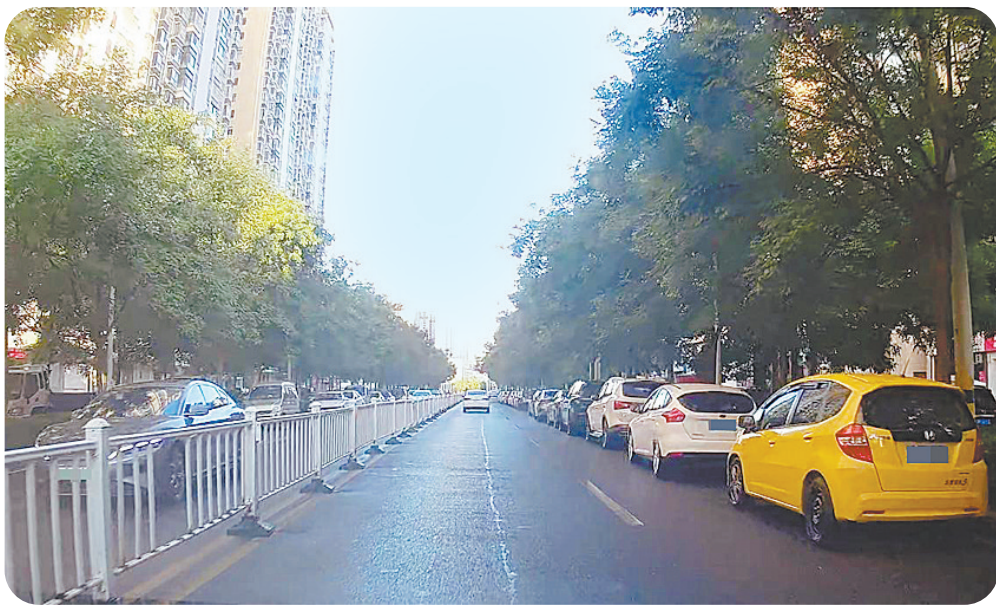


记者追访

回音壁

和顺路西段惠泽园门口乱停车

周边居民盼问题真正解决



8月5日，市区和顺路西段，机动车道上停满了车。反映人供图

□记者 王代诺

本报讯 “问题反映了多次，每次回复都是加强管理，但并未见执法人员来处理。路上停满了机动车，让原本就不宽阔的道路更加拥挤，希望有关部门真正解决问题，还周边居民一个通畅的出行环境。”日前，市区惠泽园小区一居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映小区门口和顺路上乱停车问题。

关于此处乱停车问题，今年6月、7月，曾有多位市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映。

“和顺路西段(光明路到中骏世界城路段)，每天路边乱停车现象都很严重，无人管理。”今年6月，和顺路西段

附近小区一居民投诉道。对此，湛河区九里山街道办事处回应称：“办事处已安排城管人员每天对违停车辆进行处罚，由于附近小区较多，车流量较大，违停问题具有不可控性和随机性，街道将加大巡查力度。”

“总是回复将执法处理，但多次路过观察，违停车上并无任何罚单。机动车道两边照样停放着一排车辆。”8月5日，该居民再次反映。

反映人提供的照片显示，和顺路惠泽园小区东西两个门口附近的机动车道上停满了车。

对此，九里山街道办事处再次回应称：“经核实，惠泽园小区东侧绿馨花园因高压线入地施工，导致煤机厂家属

院、理想家小区的居民将车辆停放在和顺路两侧。目前工作人员已对违停车辆开具了罚单，考虑到城市车辆违停问题突发性较强、不可控因素较大，同时部分车辆被处罚后仍不及时挪移车辆等问题，按照相关要求，工作人员在日常巡逻时如发现违停次数达到5次及以上的车辆，将联系湛河区城管局予以拖车处理。为缓解交通压力，九里山街道正在帮助附近居民协调临时车辆存放点。”

8月19日上午，记者来到和顺路(光明路以西路段)查看发现，路边停车现象与反映人提供的照片相比有较大改善，但在惠泽园东门附近的机动车道边仍停放有四五辆车，车内无人。

房屋漏水找不到楼上住户 事情闹心结果暖心

□记者 毛玺玺

本报讯 家里渗水，4楼住户李先生拨打12345民生热线求助。市政府热线办将此诉求列为紧急件，社区接诉即办，却迟迟联系不上问题源头5楼住户，这可咋办？“一波三折，过程虽曲折，但结果很暖心。”8月19日，提起日前接到的一个民生诉求件，湛河区南环路街道办事处主任刘化冰说。

8月6日，家住湛河区南环路街道程庄社区18号院某单元4楼西户的李先生发现家中有渗水情况，随即拨打12345民生热线，希望相关部门能尽快协调维修。

市政府热线办迅速将诉求件派至湛河区。8月7日，湛河区南环路街道程庄社区党支部书记张红新第一时间前往居民家中查看，发现原本是直通6楼的水管，

在5楼发生断裂，导致4楼渗水。

8月8日，社区协调师傅上门维修，但一直联系不上5楼住户，于是在社区民警和邻居的见证下，社区找到一位开锁师傅，进入5楼住户家，对破裂水管进行更换、维修。问题解决后，他们又给5楼住户换了一套新锁。

8月14日，社区终于联系上了5楼住户，对方得知是4楼邻居付了维修的钱，心里过意不去，又将钱转给了4楼。双方和睦交谈，渗水问题友好解决。

“以前也有渗水情况，找不到原因，这次经12345民生热线牵线，社区帮忙解决了问题。楼上住户也很友好，还把相关费用转了过来……从闹心到暖心，要感谢12345民生热线，感谢街道和社区。”8月16日，街道回访时，居民李先生说。

城市留言板 4940000

道路破损垃圾无人清

微友“天涯”留言：市区神马大道东鼎花园小区门口道路破损，居民出行不便，且垃圾无人清理。

微友“优优”留言：市区湛河南路平高社区北门东院内道路破损，附近居民出行不便，且垃圾无人清理，希望有关部门及时关注。

马蜂窝存隐患

微友“垒子”留言：市区迎宾路到湛河北岸向西50米一棵柳树上有一个直径约30厘米的马蜂窝，存在安全隐患，希望有关部门尽快处理。(平报热线办 李金鸽)