

连续22年 中国人寿入选世界500强

本报讯 8月5日,《财富》杂志发布2024年“世界500强”企业榜单,中国人寿连续22年入选,今年位列第59位。

此前,世界品牌实验室发布2024年“中国500最具价值品牌”,中国人寿品牌价值高达人民币5019.85亿元,在中国保险行业蝉联第一。

中国人寿属国有大型金融保险企业,是中国资本市场重要的机构投资者。集团下设8家一级子公司、1家股份制商业银行和1所直属院校,业务涵盖保险、投资、银行三大板块,在全国拥有两万多家分支机构及网点,近100万名员工和销售员、4000余家客户服务中心,并设有中国香港、中国澳门以及新加坡、印尼、英国、美国等分支机构和代表处,累计为逾8亿客户提供保险保障、财富管理服务。

2024年上半年,中国人寿集团合并营业收入、合并保费收入、合并总资产、管理资产规模均创历史同期最好水平,发挥了经济减震器和社会稳定

器的功能,彰显了服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用。集团旗下保险、投资板块总资产突破7万亿元,银行板块总资产超3.5万亿元,管理第三方资产规模达2.79万亿元,合计管理资产规模突破13.5万亿元,境内新增保险金额达465万亿元,保险资金直接服务实体经济存量投资规模超46万亿元,世界一流金融保险集团建设稳步推进。

2024年上半年,中国人寿深度参与多层次社会保障体系建设,大病保险覆盖近3.5亿人,长期护理保险覆盖4400万人,企业年金和职业年金管理规模较年初增长超1300亿元,在业内率先发起设立100亿元银发经济产业投资基金。精准高效服务新质生产力发展,发挥保险资金“长期资本”“耐心资本”优势,推进设立50亿元长三角科创基金,战略性新兴产业投资余额突破3500亿元。助力提升社会治理效能,农业保险为近1000万户次农户

提供3800亿元保险保障,安全生产智能预防体系试点推广至全国41个县域,参与地方巨灾保险项目14个,对重大自然灾害损失快速理赔,有力支持灾后重建。深化重点领域改革攻坚,高质量发展动力活力进一步激发。综合金融协同优势不断提升,各类商业养老保险准备金规模近4万亿元,个人养老金、商业养老金业务快速发展,营销体系改革加快推进。

中国人寿是国内最早经营保险业务的企业之一,目前已从一家传统的国有企业改制成为核心寿险业务在境内外上市的现代公司,从一个单体的寿险公司发展成为保险、投资、银行三大业务板块协同发展的综合性金融保险集团,并且多个主体位居细分行业第一或前列,致力于为客户提供一站式服务。

面向未来,中国人寿胸怀“国之大者”,紧紧围绕建设金融强国目标,加快建设“强大的金融机构”,加速迈向“世界一流”。

(郑玉茹)

永安财险暖心捐赠 助力今秋粮食丰收

本报讯 8月5日,舞钢市八台镇政府为永安财险平顶山中支送上一面锦旗,对公司捐赠抗洪物资、助力秋粮丰收的善举表示感谢。

今夏,受强降雨影响,舞钢市部分农田出现不同程度的积水,永安财险舞钢营销服务部积极开展农田排涝工作,向八台镇政府捐赠两台发电机、两个水泵以及电缆线和水管,助力今秋粮食丰收。

永安财险平顶山中支有关人士称,今后,该中支将继续以客户为中心,不断创新服务模式,提升服务质量,为客户提供更优质、更快捷、更贴心的保险服务。(吕婧楠 张秀玲)

人保寿险“全员反诈” 推出系列活动 提升防骗意识

本报讯 为增强全体员工及公众的防范意识,预防网络诈骗,近日,人保寿险平顶山中支开展“全员反诈在行动”系列活动,积极营造“全民反诈”的浓厚氛围。

该中支本部和全辖县(市、区)机构利用早会对员工进行“反保险诈骗”专题培训,提高员工的反诈能力,并收集、整理目前流行的新型且受害区域广的典型案列,对员工进行专项教育。同时,各机构开展线上线下主题培训,介绍反电信网络诈骗法、常见的网络诈骗手段、保险业网络诈骗表现形式及防范方法等,不断提高识别及防范网络诈骗的能力。

与此同时,各机构在营业网点摆放主题海报和宣传折页,在客户办理业务时结合涉诈案例进行宣传讲解,让客户深入了解网络诈骗的手段,切实增强防范意识。

为深入普及反诈知识,提高广大群众识诈防骗能力,该中支还积极开展“五进入”宣传活动,推动各宣传队走进学校、农村、社区、机关和企业,通过派发折页、面对面讲解等方式,剖析网络诈骗典型案例,增强公众抵制网络诈骗的“免疫力”,提高防骗知识知晓率。

(宋素培 张秀玲)

国华人寿开展消保培训 诚信自律 规范流程

本报讯 为强化合规经营理念,提高诚信自律意识,8月5日,国华人寿平顶山中支召开了“保险行业消费者权益保护自律公约”专项培训会。

培训从销售管理、承保管理、理赔管理、投诉管理等4个方面对《保险行业消费者权益保护自律公约》作了详细解读,要求全体员工加强自身行为规范,提升保险服务质量,更好地维护消费者的合法权益,并对承保管理、理赔管理、投诉管理的重点事项进行了详细说明。

培训会,全体内外勤人员进行了专项考试,得分均在95分以上。本次培训进一步增强了公司合规经营的理念,提高了员工诚信自律、自我约束的意识,规范了保险销售管理、承保管理、理赔管理和投诉管理等流程。(戴慧萍 张秀玲)

吟诵古典爱情诗词 感受传统文化魅力

8月9日,平安产险平顶山中支员工在吟诵古典爱情诗词。

为弘扬传统文化,平安产险平顶山中支举办七夕古诗词朗诵会,组织员工吟诵经典爱情诗词,感受中华优秀传统文化魅力,培养爱亲、爱家、爱国的良好品德。为鼓励员工积极参与,该中支准备了精美的礼品和下午茶,让员工在活动中切身感受到家庭式的温馨。

常莉 摄



富德生命人寿快速理赔24万余元

本报讯 8月9日,富德生命人寿平顶山中支快速理赔重疾保险金24万余元。

据了解,舞钢市的张女士于2019年4月为丈夫关先生投保该中支某款重大疾病保险,保额23万元。今年6月,关先生在医院被诊断为脑梗死。

住院治疗期间,医生发现关先生大便异常,肠镜发现结肠内有肿瘤。关先生转院后,在河南省肿瘤医院被确诊为结肠恶性肿瘤。

关先生在首次住院时进行了报案,该中支迅速安排人员前往探视,并告知其理赔所需材料,并在其转院后

再次联系,告知理赔事宜。

经过两次化疗,关先生于8月8日将完整的理赔材料递交柜面,富德生命人寿迅速审核,次日便支付重大疾病及医疗保险金24万余元,并豁免后期保费14万余元。收到理赔款后,关先生表示非常感谢。(张焜 张秀玲)

保险中的几个“期”,你了解吗?

保险合同里密密麻麻的条款让不少人直呼“看不懂”,我们今天就来了解下保险合同中的“期”有什么含义。

犹豫期。犹豫期从投保人收到保险合同并填完回执之日起算(具体参见保险条款),一般为签收合同次日10日(银行保险渠道为15日)内。

犹豫期一般设定在长期性的人身保险合同中,因为人身保险合同是一项长期性甚至是终身性的合同,对投保人而言意义重大。犹豫期就是给投保人一次反悔的机会,期限内投保人可以向保险公司申请全额退保,除了工本费,一般没有其他经济损失。犹

豫期后想退保,就只能退还现金价值,投保人需要承担一定的损失。

等待期。等待期也称“观察期”或“免责期”,指被保险人即使出险,也不能获得赔付的一段指定期限。

观察期的设置是为了防止投保人带病投保,通常重疾险的等待期为90天至180天,医疗险的等待期为30天至60天。观察期一般从保险公司的生效日或复效日算起,只适用于生效或复效后的第一个保险年度,续保无观察期。

宽限期。宽限期是指保险公司对投保人未按时缴纳续期保费所给予的

宽限期,通常是30天至60天不等。

投保人在缴费期内可能出现资金紧张或忘记缴费的情况,宽限期可以帮助投保人避免合同的非故意失效。

在宽限期内,保单依然有效,即使投保人不幸遭遇责任范围内的事故或患病住院,保险公司也会给予相应的赔付金,但要扣除应缴而未缴的保险费。一旦宽限期结束,投保人仍未缴纳保险费,保险合同将自动中止。

(张秀玲 韩亚奇整理)

