



电梯出故障“停摆” 多方努力恢复正常

□记者 高红侠

本报讯 近日,水岸佳苑小区1号楼的两部电梯相继“停摆”,居民上下楼格外艰难。后来,在卫东区鸿鹰街道和天宏社区工作人员、小区物业及热心居民的共同努力下,其中一部电梯终于恢复正常。“感谢晚报的介入与帮助。”7月17日上午,反映人郑女士等人向本报表示感谢。

郑女士家住该小区高层1号楼,只有一个单元,共33层200多户居民。半个多月前,他们楼上其中一部电梯出故障停止运行,居民只能挤乘另外一部电梯。7月8日,另一部电梯也出现故障“停摆”了。郑女士和其他居民向小区物业和天宏社区反映,但由于电梯维修费用问题,物业和居民各执己见,双方僵持不下。7月9日,郑女士等人求助本报热线。

7月9日,记者与鸿鹰街道天宏社区党委书记司伟奇联系时,他与街道的工作人员正在该小区协调此事。“有的居民主张维修电梯,有的居民主张更换新电梯,大家意见不统一。我们先做好沟通工作,然后再想办法解决。”司伟奇说,第一部电梯出故障时,小区物业公司曾贴出通知,如果维修电梯需要启动房屋维修基金,但当时没引起居民的重视,直至第二部电梯也出现故障,居民才意识到事情的紧迫性。

司伟奇接到居民反映后逐级上报,经有关部门鉴定,其中一部电梯故障较大,维修价值不高;另一部电梯维修后可正常使用。他们多方征求居民意见,半数以上居民同意先维修故障小的电梯,以保证居民正常乘坐,另一部电梯事后再换新。

经过多方协调,170多户居民签字同意启动房屋维修基金程序。之后,电梯维保公司垫付维修金一万多元,发回电梯维修配件。7月14日下午,“停摆”的一部电梯恢复正常。

公厕不开放,市民如厕难;记者实地探访 被投诉的公厕都已开放

□记者 王代诺 实习生 郭益佳

本报讯 “公厕长期不开放”“公厕中午和周末不开放”……这让遇到“急事”的市民很尴尬也很不方便。仅上期的10件12345民生热线督办工单中就有3件此类投诉,记者对此进行了追踪采访。

湛河北路与荟文街交叉口附近公厕

6月29日,市民张先生拨打12345民生热线反映,市区湛河北路与荟文街交叉口附近的公厕长期以停水为由不开门,尤其是中午和周末都不开门,附近居民如厕不便。市12345民生热线服务中心将张先生的诉求派单到了新华区。

7月3日,新华区环卫中心回应称,最近由于自来水主管道破裂一直未修复,造成公厕无水不能正常开放,待自来水公司维修完成,公厕立即开放。同时,他们会提高管理标准,加强区域内公厕的日常检查监督,杜绝无故关门现象,保证服务质量。

“这两天我没去,不知道开门没?但之前,好长一段时间都没开放。”7月15日上午,记者回访时,张先生说。

随后,记者来到该公厕实地探访发现,公厕已开放,洗手池、便池的水管都能正常出水,环境卫生较为干净。附近商户介绍,该公厕于7月13日开放,近两年来经常开开关关。

康达·彩虹小区北侧湛河桥公厕

6月29日,市民反映,康达·彩虹小区北侧湛河桥的公厕不开门,希望相关单位协调尽快恢复使用。

市12345民生热线服务中心将该诉求派单到了湛河区。7月2日,湛河区环卫中心回应称,康达·彩虹小区北



侧湛河堤上共两个公厕,一个是位于凌云路与湛河桥南东边河堤上的凌云书屋公厕,另一个是位于湛河南路西苑小区北门东150米路北的西苑公厕,自6月29日以来,两个公厕一直正常对外开放,如因每周公厕进行大扫除,消杀工作期间会临时关门。

7月15日,记者来到实地探访。凌云书屋公厕和西苑公厕均可正常使用,环境卫生干净整洁,不时有过往路人前去如厕。凌云书屋公厕的管理间由核酸小屋改造而成,值班管理员为南先生。西苑公厕管理间位于公厕内,值班管理员为杨先生。

杨先生说,公厕每天都按照开放时间正常开放,他每隔半小时左右就会到厕所内看看,不干净的地方会及时清理,这两天下雨,为保持干净的环境,拖地的频次也会相应增加。

香山寺停车场旁公厕

6月28日,市民反映大香山路路

西香山寺停车场旁的公共厕所停用两周,导致居民如厕不便,希望相关单位协调处理。

市12345民生热线服务中心将张先生的诉求派单到了新华区。7月1日,新华区环卫中心回应称,因供电部门电路检修,公厕暂停使用,现已检修完成,可正常使用。

7月16日下午,记者实地探访看到,该厕所正常开放,环境较为干净整洁。周边商户介绍,该公厕前一段确实关闭过,但平常一直都是正常开放。

“公厕在为市民提供便利的同时,也是城市文明的一个展现窗口。我们将加大督办力度,推动群众的‘急难愁盼’扎实解决,让群众乐享文明城市创建的美好成果。”12345民生热线督导组有关负责人说。



拆除护栏还路于民

□记者 毛玺玺

本报讯 小区道路中间为何安装一排护栏?居民出行不便。7月11日,新华区曙光街街道凌云社区有居民通过12345民生热线表达诉求,希望有关部门解决金石路某小区门口道路中间安装护栏影响交通的事。7月12日,曙光街街道接到诉求件后迅速跟进,7月13日调查走访,7月14日沟通解决,7月15日回访。

“不管是居民的诉求还是疑惑,我们都要求‘接、访、办’,通过‘112’(即1小时签收分派、1天调查走访、2天处理反馈)工作机制,能解决的快速解决,暂时不能解决的要给群众解释清楚。”7月15日,曙光街街道党工委书记康晓娜说,收到市12345民生热线服务中心下发的诉求件后,街道立即安排工作人员到现场查看。与金石地产物业沟通后得知,因该区域属商住综合体,周边小区和商业机动车停车

需求较大,金石路上经常出现机动车停放不规范现象,一旦有对向车辆驶来就会造成交通堵塞。为避免此问题,物业在金石路中间安装护栏将顺向、逆向车辆分流。

“物业的初心是好的,但应该从居民实际需求出发,堵不如疏,疏不如引。”康晓娜说,社区工作人员先与物业公司协调,清理影响交通的护栏,并通过下发整治通知和温馨提示,劝导车主规范停车。

和顺路西段车辆乱停

湛河区九里山街道:将加大执法力度,并督促附近小区地下车库尽快完工

□记者 吕占伟 实习生 张倩萌

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,市区和顺路西段中骏世界城附近路两侧车辆乱停,希望有关部门加大执法力度,彻底缓解该路段乱停车局面。7月17日,湛河区九里山街道回应称,

将加大执法力度,同时督促附近小区地下车库尽快完工,缓解停车压力。

接诉后,市12345民生热线服务中心将此诉求派单给湛河区九里山街道。7月17日,记者从该街道了解到,中骏世界城作为大型商场,人流量较大,加上附近的中骏璟悦小区地下车库还未交付,部分业主将车辆停

放在和顺路周边,车辆违停现象随之增多。针对该问题,街道将加大执法力度,每天安排专人对违停车辆进行劝离,同时督促开发商尽快完成中骏璟悦小区的地下车库施工,缓解停车压力。



城市留言板 4940000

公共停车位被占

微友“晓辉”留言:市区光明路湛河区政府南侧公共停车位上,有一辆电动车长期占用停车位,影响市民停车。

树枝该修剪了

微友“彩云的机械装备间”留言:市区体育路与平安大道交叉口自南向北的红绿灯被树枝遮挡,该修剪了。

路面泥泞破损

微友“海风”留言:市青年公园南原神马铁路桥路面泥泞破损,何时能修修?

下水道积水

微友“余意申远”留言:市区新华路与轻工路交叉口西北角下水道偏高,水流不出去。(平报热线办 鲁俊勋)