



回音壁

再也不用担心 电动车上楼 居民给出“五星”好评

□记者 毛玺玺

本报讯 乘坐电梯发现有业主推电动车上楼，劝说不听，日前，市城乡一体化示范区蓝湾新城小区17号楼有业主通过12345民生热线反映了她的担心。7月14日，在示范区热线办回访时，该诉求人说，这事儿解决得快速、到位，在诉求评价中给出了“五星”好评。

据了解，接到诉求工单后，示范区热线办立即联系示范区物业管理办公室协同处理。经查证，诉求人反映的蓝湾新城小区17号楼某单元确实存在部分业主把电动车推上楼的问题。示范区综合办公室12345热线办主任梁声威到达现场，在走访中告知业主电动车上楼的危害，并要求不再有此行为。同时，梁声威与该小区物业服务企业沟通，要求物业方也要切实履行责任。物业工作人员表态将加强楼栋巡查，及时发现、制止电动车上楼，对于警告后拒不整改的电动车上楼行为，将上报所在社区和相关执法部门，由相关部门进行整改处罚。

“安全无小事，须臾不可松懈。每名业主都要有自主监督意识，遇到电动自行车停放违规行为要予以制止，制止不了的欢迎拨打12345进行举报。”梁声威说。

部分公交车遇道路施工 “任性”行驶引质疑

市公交公司作出回应 目前该路段已恢复通行

□记者 李科学 实习生 袁梦瑶

本报讯 同一时间同一路段，有的公交车正常通行，有的却绕行了，绕行标准是什么？本月初，市民李先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，部分公交车在市区矿工路半幅施工路段行驶时随机绕行，候车市民深感不便。

李先生说，近期矿工路上光明路至长青路之间施工，道路南半幅暂时封闭，留北半幅通行，路南的乘客需要走到马路中间等车。7月13日，当天等车时间是中午1点多，路上机动车辆不算多。他从陶瓷厂站往东去，有好几路公交车都能到达目的地，都没出现。“过那个站点的公交车比较多，但我们等了半个多小时，只看到了8路车和68路车，App上显示其他公交车都绕行了。”他说，原本应该过

此站的大部分公交车都在平安大道上一直行驶，直到光明路才向南驶到矿工路上。

“多趟公交车都绕行了。我想问一下这是依据市公交公司的通知还是司机自行决定的？如果是市公交公司的决定，那么通知下发到哪里了？如果是司机的决定，请问是以什么理由做出的？”李先生希望市公交公司给出合理解释。

经平台审核，市热线办派单，市公交公司核实后回复表示，近期矿工路上光明路至长青路之间半幅施工，个别时间段堵车严重。市公交公司要求驾驶员原则上不绕路，如果出现无法通行的情况，可根据实际情况绕行至平安大道，然后恢复原路线。公交车绕行时，不再经过团结路站、陶瓷厂站、体育场站。由于是根据路况临时绕行，因此无法提前通知，希望

乘客谅解。市公交公司表示，下一步将对公交车驾驶员进行严格要求，遇到堵车情况时尽量按原路线通行，非必要不绕行。如必须绕行，驾驶员要提前为需要下车的乘客做好解释工作，同时要求公交客服热线对拨打热线咨询通行情况的市民做好解释工作。

7月13日上午10点多，记者驱车来到矿工路与光明路交叉口，沿矿工路向西行驶。矿工路南半侧道路被施工围挡挡起，自光明路一直延伸到长青路。7月14日下午，记者再次来到该路段，发现围挡已撤除，道路已畅通，恢复通行。

记者追访

学习急救技巧

7月12日上午，新华区光明路街道体育场社区的部分居民、商户和物业公司人员在市有家社会工作服务中心工作人员的指导下学习急救技巧。

为提高大家的应急自救互救能力，体育场社区联合市有家社会工作服务中心当天开展应急救援知识普及与实战演练活动。

本报记者 高红侠 摄



回音壁

东风路小学操场和围墙 修建进展如何？ 争取秋季开学前 铺好塑胶跑道

□记者 吕占伟 实习生 张倩萌

本报讯 近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询湛河区东风路小学操场和围墙的修建进度。对此，湛河区教体局回应称，争取秋季开学前完成塑胶跑道铺装，围墙改造已列入该校改造计划。

“东风路小学的操场改造到哪一步了，塑胶跑道何时能铺设完毕，学校的围墙何时能动工修建？希望这些工程都能加快建设，确保学生们在舒适、便利、安全的校园环境里愉快地学习和玩耍。”一周前，市民赵女士在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将赵女士的诉求派单给湛河区教体局。7月14日，记者从该局了解到，赵女士诉求事项属实，经核实，东风路小学室外工程操场基层已铺设完毕，但受近期连续降雨影响，塑胶跑道面层暂未铺装。目前，该局已督促施工单位密切关注近期天气，做好施工准备，在天气条件允许后尽快进场施工，争取今年秋季开学前将塑胶跑道铺装完成。此外，围墙改造已列入该校改造计划，但不包含在东风路小学室外工程范围内，待相关改造方案确定后随时可启动实施。

修剪树枝诉求频 热线督办除隐患

□记者 王代浩

本报讯 夏季，树木进入生长旺盛期，市民关于树枝隐患的相关诉求也随之增多，最新一期的10件12345民生热线督办工单中，有一些就是反映修剪植物的。

树枝倾斜到住户窗户上

7月4日，市民拨打12345民生热线反映，选煤设计院家属院5号楼南侧启蒙路上的树木分支倾斜到家里窗户上，希望相关部门协调，清理树枝。

“该地点的树木枝叶茂盛，我们正联合市政部门制定方案，近期修剪。”7月5日，新华区城管局组织工作人员对诉求核实后作出回复。

7月12日，记者回访了诉求人。“树枝还未修剪，不过工作人员前前

后来好几次了。因为树枝确实比较粗，普通工具修剪不了，需要借助吊车等工具，工作人员也向我们作了详细解释，我们也很理解。”该诉求人表示，将耐心等待问题处理结果。

绿化带绿植过高有隐患

7月4日，市民拨打12345民生热线反映，市区黄河路与开源路交叉口向东500米，黄河路南侧绿化带绿植过高，车辆拐弯时有视线盲区，极易发生交通事故，建议修剪绿植。

市12345民生热线服务中心受理诉求后，经市园林绿化中心、市住建局等核实，该处绿化带已移交至属地的区政府管护。“我们安排工作人员前往核实后，按照相关标准对市民反映的绿植进行了修剪、养护，并清理了路面，确保绿化带安全美观。”7月10日，湛

河区环境卫生服务中心有关负责人表示，感谢市民的建议，下一步，该中心会加强城市绿植修剪管理养护，为市民提供绿色安全怡人的出行环境。

担心大风天气树枝拍窗

7月12日，市民李先生反映，优越路与劳动路交叉口东100米处有一棵杨树，树枝过大，担心遇大风天气树枝拍打到家里窗户，存在安全隐患。

当天，接到工单后，卫东区城管局对市民反映的问题进行实地查看。由于树木过高，工作人员需入户作业。在征得住户同意后，在保证安全的同时，工作人员及时清理修剪了树枝，并做好现场清运工作。“树枝问题困扰家人很长时间了，工作人员处理得又快又好，我们非常满意！”李先生说。