



小区经常停水 居民直呼“不便”

郟县银龙水务公司：该小区内部管网质量不佳

□记者 吕占伟 实习生 张倩萌

本报讯 近期，郟县一住宅小区经常停水。居民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映此事后，当地水务部门回应称，该小区内部管网质量不佳，经常发生爆管损坏情况。水务部门每次都及时维修，尽力保障居民正常用水。

“我是郟县百合春天项目一期业主，我们这里经常停水，给居民生活带来诸多不便。比如，6月19日傍晚刚停了一次水，直到第二天才恢复供水，希望有关部门能彻底解决我们的生活难题。”一周前，郟县居民赵先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将赵先生的诉求派单给郟县热线办。6月26日，郟县热线办在平观新闻12345民呼必应掌上平台回复称，经承办单位郟县银龙水务有限公司核实，郟县百合春天项目一期内部管网为开发商配套设施，管材质量不佳，经常发生爆管损坏情况，所以造成该小区经常停水。每次发生爆管损坏的情况，该公司都会派维修人员第一时间开展维修工作，尽力保障居民正常用水。

7月3日，记者致电赵先生了解到，该小区6月20日恢复供水后，22日再次停水，当天恢复供水后至今供水正常，“但是不知道正常供水状态能持续多久”。

随后，记者致电郟县银龙水务有限公司24小时服务热线了解到，该公司最近只有“郟县百合春天项目一期6月19日傍晚停水”的相关报修记录，此次停水是该小区内绿化带附近的供水主管道爆裂所致，因施工涉及电缆，需断电维修，因此与供电部门协调后于6月20日上午进行断电维修。

“郟县百合春天项目一期的供水主管网质量不佳，加之夏季用水量较大，很容易造成管材爆裂。想从根本上解决该小区经常停水问题，必须更换小区的供水主管网，但是该工程涉及面比较广，我们只能向上级反映，推动相关工程的开展。”郟县银龙水务有限公司一工作人员说。

擅自拆除墙体遭投诉

12345民生热线督办解民忧

□记者 毛玺玺

本报讯 日前，12345民生热线接到一条求助，有居民反映新华区湛河北路街道朝阳社区体育路西文明大院1号楼3单元某住户将承重墙砸掉，存在安全隐患，希望相关部门能够尽快介入处理。

湛河北路街道接到投诉工单后，立即组织朝阳社区联合城管执法中队上门查看、调查取证。经实地勘察，诉求人反映情况不完全属实。该

户居民将窗户下墙体擅自拆除，改造成门，并非是投诉中的承重墙，但这一行为仍然属于违法违规行为。

现场，执法部门认定该业主存在擅自变动房屋建筑主体行为，执法人员结合相关法律条文，向其说明了擅自改变房屋结构的危害，并下达了“限期整改通知书”，要求该业主立即停止私改行为，责令其限期内对破坏的墙体进行修复。经过教育引导和协调，对方表示会积极配合，承诺恢复墙体。

在后续加固工作过程中，朝阳社区党委书记侯守领每天都到现场巡查，与居民保持密切沟通，确保加固工作顺利进行。6月底，该居民已在拆除墙体处加装槽钢，确保房屋建筑主体稳固。

“12345民生热线不仅让我们有了倾诉渠道，还帮我们解决了心头大事，真中！”7月3日，该院居民魏女士说。



记者追访

污水反流 社区协调解决

□记者 毛玺玺

本报讯 7月1日，新华区西市场街道金山社区党委书记马喜庆安排当月重点工作时，把物业公司对百合金山小区主管道疏通工作写进了“记事台账”。“原本一季度疏通一次，现在调整为一个月一次。”马喜庆说。

日前，百合金山小区一期7号楼有业主遇到了一件烦心事，家中厨

房经常出现污水反流情况，污水渗到一楼住户家，给居民生活带来极大不便。居民便拨打了12345民生热线。

接到诉求件后，马喜庆立即到现场了解情况，同物业公司查找原因。经过仔细勘查，怀疑反流现象是楼下的下水井主管道堵塞导致。为了尽快解决问题，他们现场制定维修方案，快速施工，疏通了主管道。

维修期间，有居民说：“咱小区住的业主多，下水管道反流的情况容易出现，能不能经常像这样疏通下？”

面对居民的“新诉求”，金山社区与物业公司沟通后，物业公司决定将原本一季度疏通一次主管道的频次调整为每月一次，发现下水不畅情况及时处理，避免出现污水反流。

回音壁

快乐歌舞 展老年风采

7月3日，在市区河滨广场，身着靓丽服饰的老年舞蹈团体登台表演。

当天，湛河区新时代文明实践中心等单位联合举办“一城一舞 健康相伴”老年文艺团体展演活动。辖区多个文艺团体的百余名市民积极参与，展现了老年人健康文明的精神风貌。 本报记者 张鹏 摄



一周帮办

用不上天然气，烦！ 小区何时供暖，盼！

□记者 王辉

本报讯 上月最后一周，本报和平顶山微报接到市民、微友的各类诉求主要集中在天然气和暖气两个方面。记者采访后，有关人士对大家普遍关心的问题给出了答复。

缴费6年，用不上燃气

6月24日，宝丰县龙王沟乡村振兴示范区龙泉寺村村民崔玉兰致电本报反映，2018年8月，她向村委会缴纳1270元燃气安装费，准备使用天然气。次年，她和丈夫外出打工，没再过问此事。今年初回家后，她看到天然气管已经装到家里厨房了，只需办理一张燃气卡，燃气公司工作人员将管道与燃气灶对接，即可使用天然气了。

崔玉兰向燃气公司工作人员反映后，对方称，此事需要村委会出面与公司对接后解决。龙泉寺村党支部书记孙凯表示，全力配合解决此事。崔玉兰在村委会与燃气公司之间往返多次，可此事迟迟没有进展。

崔玉兰说，村里的燃气费都缴到宝丰县豫天新能源有限公司商务·前营燃气收费处。7月1日上午，记者与该收费处取得联系。接听电话的杜女士称，电脑上查不到崔玉兰的信息，有的家庭是交钱人的名字与登记名字不一致，这件事需要村里统一信息后再处理。

7月1日上午，记者联系了孙凯。对方在电话中说，村里统一收费后，很快将燃气安装费上缴到燃气公司（宝丰县豫天新能源有限公司），该公司工作人员也曾查到崔玉兰的缴费记录，并向村里核实情况，但该公司一直不给崔玉兰家对接天然气、办理燃气卡，具体原因不清楚。目前，他正在积极协商处理此事。

澜山府小区何时供暖

6月27日，新华路北段澜山府小区居民马女士致电本报反映，首批入住澜山府小区的居民已有3年。该小区一直没有通暖气，不知今年冬天澜山府小区能否实现供暖？

7月1日上午，记者与澜山府小区物业河南珠江酒店物业管理有限公司经理助理张小康联系。张小康在电话中说，澜山府小区内的供暖管道已于去年底完工，目前有关供暖手续、资料已全部提交给热力集团，等待对方现场察看审核。

对此，平顶山热力集团供热有限公司客服管理中心专工许洋飞说，该小区今年冬季能否顺利实现供暖，主要依据两个条件，一是小区外的热力管道是否顺利完工？再就是小区内的热力设施在验收时是否达标、是否合格？如果今年冬季供暖前，这两方面的问题都解决了，那么，澜山府小区的供暖目标即可顺利实现。“目前，小区外的热力管道铺设工程顺利完工应该不成问题，小区内的热力设施处于待验收阶段。”