

## 一周帮办

## 施工路面为何停工?

□记者 高红侠

本报讯 6月11日至17日,本报热线电话与平顶山微报微信公众号接到不少市民及微友诉求,主要集中在车辆乱停放、白龟湖边乱扔垃圾及路面开挖后施工暂停等民生问题。

## 车辆乱停 堵塞道路

6月15日,微友“无所谓”和“湘亲湘爱”向平顶山微报反映,劳模小区东区、西区之间的路上,私家车乱停放,有关部门能管管吗?

6月17日上午,在市区悦和路中段劳模小区东区和西区之间的一条无名道路上,记者看到护栏两边和两侧人行道上停满了电动车,从此路过只能绕行。继续往南走,有几辆机动车停在路两侧。路口贴着一则通知:“近期由于该条道路车辆乱停放,影响居民正常出行,消防救援车辆也难以通行……上

级决定自5月30日开始对该条道路进行施工改造……”落款日期为2024年5月30日,没有落款单位。

新华区矿工路街道悦和社区党支部书记王鹏举称,劳模小区有多栋高层约1000户居民。该小区建成后一直实行人车分流,机动车和非机动车要停放在地下车库。但由于地下车库非机动车停车位紧张,居民只好将电动车停在小区人行道两侧;一些机动车车主图省事,也将机动车停放在路两旁。他们曾治理过多次,但效果不佳。

前段时间,社区与劳模小区开发商协商,决定对这条道路进行提档升级,安装护栏、充电桩,将非机动车引流到人行道停放,但仍无法满足停车需求。下一步,他们准备对该小区附近一公共停车场进行清理,供非机动车停放;针对道路两侧的机动车辆,他们正与开发商协商,“盘活”地下车库闲置的停车位,引导机动车入库停放。届时,车辆

乱停乱放的问题将得到缓解。

## 开挖路面 为何停工

6月13日,家住市区三环佳苑小区的居民高先生向本报热线反映,市区平安大道与三七街交叉口附近路面被挖开后,不知什么原因停工了。遇到刮风天气,尘土飞扬,附近居民苦不堪言。

6月17日上午,记者在现场看到,开挖路面紧邻三环佳苑小区。路面的方砖已被清理,沙土裸露,一阵风吹过尘土四起。“一刮风到处是灰。”在三环佳苑小区门口乘凉的一位大妈说。

附近商户告诉记者,一个多月前有人在这里施工,说要建停车场,大家不同意,他们就停工了。

随后,记者辗转与施工方省静态交通运营管理有限公司项目负责人王先生取得联系。对方称,他们经过招投标在此处建智慧停车场,以缓解停车难等问题。但是,他们在5月中旬施工过程

中,旁边商户不愿意,只好被迫停工。他们从中协调,但是商户仍不同意。接下来,他们将会同有关部门积极想办法,尽早开工。

## 垃圾乱扔 破坏风景

微友“书芳”反映,市城乡一体化示范区的环湖路修好后,来湖边露营、烧烤的人越来越多,但美丽的景色却被各种垃圾破坏,一片狼藉,让人痛心。

记者从对方提供的图片看到,环湖路旁的白龟湖边仍有不少塑料袋、瓶子等生活垃圾。

示范区市政园林管理局相关负责人周燕称,针对白龟湖边乱扔垃圾等不文明现象,他们曾派园林养护工人、保安加强管理,并对乱扔垃圾、明火烧烤等不文明现象进行劝导制止,但一些游人不予理睬,依然我行我素。下一步,他们将加大管理力度。同时,她呼吁大家要文明游园,共同保护美丽家园。

## 迎夏至 知习俗

本周五将迎来夏至节气。6月16日,市有家社会工作服务中心德馨苑社区壹基金儿童服务站,在市城乡一体化示范区应滨街道德馨苑社区开展“昼长夜短消暑避暑”活动。社工为孩子们讲解夏至的风俗习惯以及古人如何纳凉等,并教大家制作团扇,让孩子们感受传统文化的魅力。

本报记者 王亚楠 摄



## 城市留言板 4940000

## 建议安装摄像头

微友“虎儿哥”留言:市区诚朴路与神马大道交叉口总有车辆闯红灯,希望能安装摄像头。

## 音响声扰民

微友“微风”留言:市区新华路湛河桥下,晚上有人唱戏至深夜,音响声大,影响附近居民休息。

## 红绿灯坏了

微友“落落”留言:市区平安大道与平都东路交叉口的红绿灯坏半个多月了,也没放置临时红绿灯,存在安全隐患。(平报热线办 鲁俊励)

此处公交站牌线路表未更新  
相关部门:正在排版设计,预计一周内更新完毕

□记者 吕占伟

本报讯 近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映,市区和顺路与中兴路交叉口西侧100米路南的火车站公交站牌线路表信息错误,很久未更新了,希望有关部门及时更新。日前,市交通运输局回应称,正在对新线路表进行排版设计,预计一周内更新完毕。

“外地游客在平顶山火车站下车后,火车站公交站牌是他们在市内乘公交的重要指引,同时也是本地市民在此乘车的重要参考。但长期以来,和顺路与中兴路交叉口西侧100米路南的火车站公交站牌线路表信息错误,已停运的公交线路竟然列在表中,部分调整后的公交线路未及时更新,个别线路表甚至出现‘打补丁’现象。这极易对候车市民和外地游客造成误导,同时也影响平顶山的城市形象。”一周前,市民赵先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将赵先生的诉求派单给市交通运输局。6月13日,该局在平观新闻12345民呼必应掌上平台进行了回复。“反映的问题属实,该局已敦促市公交公司安排人员进行排版设计,设计完成,审查确认无误后开始印制并安装,预计一周内更新完毕。由此给市民带来的不便,敬请谅解。”当天,市交通运输局有关人员回复称。

6月17日上午,记者在现场看到,该处站牌线路表中多处信息有误。如已停运约4年的56路公交车仍在线路表中,一些公交线路已调整但仍显示原线路,一些公交站点名称未更新等;其中有两路公交车序号处用白纸打上了“补丁”。

“虽然现在智能手机上的公交软件很多,但对于老年乘客和外地游客来说,公交站牌的指引作用仍很重要。希望此处的公交站牌线路表尽快完成更新!”6月17日,在该公交站点候车的市民张先生说。

理发店关门后换个地方重新开业  
消费者投诉预付款未用完

□记者 王代诺

本报讯 预付款未用完,理发店却关门了,这让市民杨女士很苦恼。最近,她无意间从短视频平台看到老板换个地方重新开业,于是通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了此事。6月17日,记者对此事进行追踪采访。

杨女士家住市区光明路与和顺路交叉口附近,前几年一直在她家附近的艺廊理发店理发。她说,该理发店老板侯先生在客户不知情的情况下,将店铺转让给学徒,学徒经营一段时间后关门了,导致客户在店里充值的钱没法要回。

平台受理了杨女士的诉求,市12345民生热线服务中心将诉求派单至湛河区市场监督管理局。该局要求南环路市场监督管理局对此事进行调查处理。

“经调查核实,该发廊5月份已在我辖区注销,现搬至卫东区经营。工作人员通过电话与经营者取得联

系。经营者已与消费者联系,双方协商解决此事。”6月13日,湛河区市场监督管理局通过平观新闻12345民呼必应掌上平台回复。

6月14日,记者回访时,杨女士表示侯先生已与她联系,但问题并未解决。“我之前因为充值多享受的是四折优惠,他说让我去店里消费,也没说怎么消费,发信息也没回复。我每次消费都自己记着,最后一次消费后还结余1416元,也没具体说怎么解决。”杨女士说。

6月17日,记者来到侯先生新开的理发店追访。侯先生说:“杨女士确实之前在开的店里多次充值,我已经答应她来新店消费,按五折优惠,算比原来的四折还划算。”

杨女士回应说:“新店在新华路与建设路交叉口附近,离我太远了,去着不方便,希望能把剩余的钱退了。”

当天下午,记者致电侯先生。侯先生表示,对于杨女士的诉求,将和店里另外一位负责人商量后再答复对方。