



出租车燃气附加费何时取消?

□记者 王代诺

本报讯“现在气价基本上都下来了,为啥出租车还要收燃气附加费?甚至纯电动出租车也要收燃气附加费,这样合理吗?”近日,有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询出租车燃气附加费的问题。

平台受理诉求后,市12345民生热线服务中心将其派单到了市交通运输局。

“根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》(国办发〔2016〕58号)《河南省人民政府办公室关于深化改革

推进出租汽车行业健康发展的通知》(豫政办〔2016〕139号)和河南省发展和改革委员会《关于印发河南省定价目录的通知》(豫发改价调〔2018〕530号)精神,经报市政府批准,我市决定在市区范围内加收巡游出租汽车临时燃气附加费;新的收费标准出台之前沿用现有标准。”市交通运输局相关负责人回应称,“近期,省政府新的出租车收费政策即将出台,有望解决目前问题。关于电动出租车收费,平顶山市出租车执行的是统一收费标准。”

出租车燃气附加费是市民较为关注的问题之一,近两年来,有多位市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平

台咨询过。其中,在2023年时,有市民咨询:“平顶山的出租车燃气附加费什么时候开始的,什么时候结束?”

当时,市交通运输局回应称:“为缓解天然气价格上涨过快对出租车运营成本造成的影响,根据平顶山市发展和改革委员会、平顶山市交通运输局文件(平发改收费〔2021〕319号),自2021年11月20日零时起,决定在平顶山市区(不含石龙区)范围内加收巡游出租汽车临时燃气附加费,加收费标准为每车次1元。待天然气市场供需改善,价格回落至每公斤6.0元以下且连续30天以上,或者运价调整工作完成,燃气附加费即行撤销。”

李女士拨打12345民生热线后……
宝丰肖旗乡“三夏”服务团来了

□记者 毛玺玺

本报讯“非常感谢12345民生热线,我一个电话,大家就组团来帮忙,真是帮我解决了大问题,太感谢了。”6月2日,宝丰县肖旗乡潘庄村的李女士接到12345民生热线回访电话时。

李女士的丈夫在外务工,家里只有她一个劳动力。为了不误农时,李女士家的麦子收割完后,就立即播种了玉米,但因近期天气干旱少雨,地里急需灌溉。前几天,她浇地时,水管突然断水,水泵嗡嗡响就是不出水。她也不知道啥原因,情急之下便拨打了12345民生热线。

“没想到热线调度这么快速高效,不一会儿就来了几个人,仅用一个多小时,就彻底解决了浇地问题。”李女士说,她一打听才知道,来的人有乡里负责农田水利的,有包村干部,还有专业电工和修理水泵的技术人员。

“现在正是抢收抢种的关键期,肖旗乡为全力做好‘三夏’工作,成立了工作专班,在各村设立了‘三夏’生产服务点,联合各村禁烧指挥部24小时值守,确保有求必应、迅速响应,组团式服务,随时随地解决抢收抢种中出现的问题,为‘三夏’生产、农民增收保驾护航。”宝丰县委常委、肖旗乡党委书记夏上说。

▶ 回音壁

耐心帮办一张证明 一个电话化解焦心事

□记者 王代诺

本报讯“孩子大学毕业的档案已经完善了,12345民生热线真是帮了我们的大忙。”6月3日,市民王女士感激地说。

据王女士介绍,她的孩子在四川一所高校上学,今年6月即将毕业,但整理档案时,发现档案内没有高考成绩单,致使无法封档。万分焦急之下,她拨打了12345民生热线求助。

收到市12345民生热线服务中心派单后,市教体局了解到王女士的孩子曾就读于平顶山市实验高中,于是该局要求市实验高中全力帮助王女

士解决这一问题。

“接到诉求后,学校非常重视,校领导作出批示,指定我们教务处及学籍档案室联合负责调查处理此事。”该校负责学籍档案管理的老师张辉说。

随后,张辉与王女士详细沟通后了解到,学生系该校2020届毕业生,因其不了解档案情况,误认为“高考成绩单”应在高中阶段的考生档案中,但实际情况是,当年高考成绩是网上公布,学生需自行查询。河南省教育考试院从未打印过学生所说的“高考成绩单”,也从未要求过河南省内的高中学校将“高考成绩单”放入

考生档案。

张辉进一步了解之后,发现学生所说的“高考成绩单”,其实是“高考成绩证明”,这是河南省教育考试院的一项业务。办理此业务需要考生持本人身份证到河南省教育考试院考生服务大厅当面申请办理,或通过省教育考试院考生服务平台远程申请办理。张辉耐心地向家长解释了办理该项业务的详细程序,并将相关网址链接发给了王女士。

“孩子的‘高考成绩证明’已通过省教育考试院考生服务平台远程申请办理成功,我们对学校的处理结果十分满意。”王女士说。

做香包送祝福

6月3日,在新华区西高皇街道天湖苑社区活动室,居民展示自制的香包。端午节临近,当天,天湖苑社区开展了“节日情送祝福”系列活动,辖区十多位居民受邀参加,学习制作香包。做好的香包将作为爱心礼物送给辖区独居老人和困难居民。

本报记者 张鹏 摄



城市留言板 4940000

占道经营

市民刘女士来电:市区五一路与新华路交叉口西侧每天晚上6点以后,商贩占道经营,通行不便。

微友“青龙影像”留言:市区观棠街每天晚上6点以后,商贩占道经营,通行不便。

路灯不亮

微友“张草”留言:市区四矿路路灯不亮,请问何时能亮?

市民张先生来电:市区彩虹路路灯不亮,近一个月了,附近居民夜间出行不便。(平报热线办 李金鸽)

路边花草直喊渴 比萨店关门难找寻

□记者 李霞

本报讯 5月27日至6月3日,本报热线电话与平顶山微报公众平台接到不少市民及微友的诉求,内容主要集中在花草干枯、比萨店关门等方面。

路边花草直喊渴

6月1日,微友“雪莲花”向平顶山微报反映,市区稻香路北段百合金山小区西门对面花带内的花草树木缺水都枯萎了,已有半个多月了。

6月3日上午9点多,记者来到稻香路北段百合金山小区西门,沿着稻香路一侧,有一个宽约4米、长30多米的

花带,里面种有月季、银杏、红叶李等。不少花草树木的叶子都枯黄了,尤其花带北侧干旱情况较为严重,两棵银杏树的树叶都掉光了,不少月季枯死了。

就此事,记者与市园林绿化中心一陶姓工作人员取得联系,他表示,他们中心负责稻香路片区的园林养护人员已经排查到该情况,会尽快安排车辆进行浇水养护。

比萨店关门难找寻

6月2日,市民李女士向本报反映,今年2月,她在市区东风路西段东风路小学附近一家比萨店花100元办了一张优惠卡,消费后卡内还有80元。5月

22日,她拿着此卡到该店消费时,发现店关门了,多次拨打该店负责人的电话,可一直没有打通。

6月3日上午,记者在现场看到,该店门头还在,但卷闸门紧闭。门上有一纸板,上面写着“出去接货 一会开门”和一个电话号码。记者多次拨打这个号码,语音提示已停机。

据市消费者协会一陈姓工作人员介绍,该店位于湛河区,建议李女士带着相关凭证到湛河区消费者协会投诉。

路灯夜里照天空

5月28日,微友“天马行空”向本报反映,市区长虹路西段路北有一盏太阳

能路灯,上方的太阳能接收板和路灯被风刮反了,夜间路灯亮起时,本该向下照明的路灯却向上照亮天空。

6月3日上午11点多,记者在现场看到,微友反映的情况属实,本该朝上的方形太阳能接收板与路灯位置正好“翻了个个”。附近居民称,这种情况已经有一个多星期了。随后,记者与新华区智慧城市运行服务中心一宋姓工作人员取得联系,她表示,服务中心会尽快安排人员进行修理。

一周帮办