

# 寿险业满期兑付高峰已至 77款产品退保金额超亿元

本报讯 寿险业正迎来满期兑付高峰!5月28日,据每日经济新闻记者统计显示,76家人身险公司披露的2024年一季度偿付报告中,当季退保金额超过1亿元的有77款产品,其中,以银保渠道销售的分红险、万能险、年金险等产品占主流。退保金额最高的产品为一款银保销售的年金险,一季度退保金额近75亿元,退保率为45.12%。

“去年开始兑付就较高,今年确实是满期兑付高峰。”一位保险业人士告诉记者,2018年、2019年开门红期间,各家险企销售的实际存续期五年、六年期的年金险、终身寿险,分红/万能两全险等理财型保险产品陆续到期,是产品集中退保的主要原因。

近期,险企陆续发布2024年一季度

偿付能力报告,披露了各家退保金额前三名产品。记者统计显示,有77款人身险产品当季退保金额超过1亿元,这些产品属于36家保险公司,主要是年金险、终身寿险,分红/万能两全险等理财险,从销售渠道看,银保占比多达六成,此外也有产品在个险等渠道销售。

退保金额最高的产品为人保寿险幸福保年金保险B款,是一款在银保渠道销售的年金险,退保金额为74.56亿元,退保率为45.12%。这款产品于2023年一季度退保金额也高达71.59亿元,当期退保率为24.82%,该产品在二季度退保金额48.54亿元,全年合计退保127.85亿元,退保率为44.32%。

除此之外,退保金额居前的产品还包括:百年人寿的百年升年金保险退保

金额为51.13亿元、平安人寿的平安智盈人生终身寿险(万能型)为31.27亿元、平安智胜人生终身寿险(万能型)为28.02亿元、中国人寿的国寿稳健一生团体年金保险(万能型)为24.89亿元、农银人寿的农银稳得福B款养老年金保险为21.32亿元、中信保诚的智尚人生年金保险C款(投连险)为18.77亿元、人保养老的人保暖心岁月3号固定收益类商业养老金为17.84亿元、平安人寿的平安智慧星终身寿险(万能型)为15.17亿元、泰康养老的泰康团体年金保险(万能型)为14.21亿元。

统计显示,前十款产品合计退保金额约为300亿元,其中有七款产品在银保销售,主要涉及年金险、万能型的终身寿险等产品类型。(涂颖浩)

## 人保寿险： 沟通“面对面” 服务“零距离”

本报讯 为提升服务水平,真诚听取客户的诉求和意见,积极解决消费者急难愁盼问题,5月27日,人保寿险平顶山中支开展了“总经理室接待日”主题活动。

活动中,该中支党支部书记、总经理助理边鹏在运营柜面接待客户,协助柜面人员为客户办理业务、解答疑惑,与客户“零距离、面对面”沟通交流,仔细聆听客户诉求,以优质的服务回馈新老客户。

同时,边鹏围绕保险有关的金融消费问题,多层次、多形式、有针对性地对客户进行金融知识普及,引导他们正确使用金融服务,合理维护自身权益。本次活动累计接待客户10余人次,现场解决客户诉求12件,受理客户建议13条。

(宋素培 张秀玲)

## 太保产险： 优质理赔获锦旗

本报讯 5月22日,伤者家属将一面印有“理赔快速高效服务热情周到”的锦旗送到中国太保产险平顶山中支人伤专员陈玉杰手中,对他的热情帮助表示感谢。

据悉,中国太保产险平顶山中支客户刘先生驾驶标的车辆与电动车发生碰撞,导致电动车驾驶员受伤。该中支接到报案后,委派人伤专员陈玉杰前往医院慰问探视,向伤者家属详细说明理赔流程和所需提交的资料。在伤者治疗期间,陈玉杰多次通过电话、微信跟踪回访,对伤者的恢复情况进行跟进,并以专业暖心的服务赢得伤者的信任。

伤者出院后,第一时间向该中支提供了理赔材料。根据伤者的恢复情况,该中支及时上报合议,给出调解方案,并在省分公司的指导下,经过多次协商最终达成调解协议,得到了客户及伤者的认可。

(牛博 张秀玲)

## 清廉守初心

5月22日,太平人寿平顶山中支党支部组织党员、入党积极分子到市保协廉政教育基地参观学习。

该中支党支部一行在讲解员的带领下,认真聆听了市保协党建及清廉文化建设的工作情况,参观了清廉金融长廊,全体人员重温入党誓词,并观看了平顶山市保险业清廉文化建设成果展宣传视频,最后进行研讨交流。张向珂 摄



## 合力救人后,他默默离开 合众人寿表彰见义勇为员工

本报讯 5月28日,合众人寿平顶山中支在早会上对见义勇为的员工李军涛进行表彰,并要求全体员工以他为榜样,学习他英勇果敢、乐于助人的优秀品质。

据悉,5月25日中午,市区光明路

湛河桥发生惊险一幕,一男子欲轻生,被几名路过市民救下。随后,该中支员工不经意间看到平顶山微报发布的新闻视频,发现其中一名身穿蓝色衬衣、戴着眼镜的施救者和该中支员工李军涛极为相似,遂进行了询问,这才知道

了他救人的事情。

李军涛平日虽不爱说话,但经常默默帮助同事。在追问救人细节时,他腼腆地说当时就是出于本能,人被救上来后自己就离开了,“任何人遇到这种事都会这么做的”。(孙晓庆 张秀玲)

## 太保寿险探访先赔3.4万元

本报讯 近日,中国太保寿险平顶山中支为客户提供探访先赔服务,得到了客户吴女士及家属的好评。

据悉,吴女士于2010年购买该中支某款保险产品,附加重大疾病保险3份,重疾保额3万元。今年5月,吴女士因

身体不适前往医院检查,被确诊为胃恶性肿瘤。5月15日,该中支接到报案后,立即联系客户沟通理赔事宜。

随后,为了让吴女士及时获得理赔给付,得到更好的治疗,该中支委派专职人员前往医院对客户进行探访先赔,

并现场通过“太e赔”为客户申请理赔,仅用时45分钟,便将34446元理赔款打入客户指定账户。

“没想到太平洋理赔这么快,我给你们理赔速度和专业服务点赞。”吴女士说。(范晓锋 张秀玲)

## 简讯

5月22日,新华保险平顶山中支党支部与大地保险平顶山中支党支部联合开展双融共促暨决战年中学习交流座谈会。座谈会上,双方针对目前公司的热销产品和年中冲刺思路进行了沟通交流,共同协商下一步深度合作等业务的双融共促。(韩昀霏 张秀玲)

5月27日,泰康人寿平顶山中支特邀河南省安消防咨询服务中心教官章明浣开展消防安全知识培训。章明浣结合全国各地的火灾事故案例,讲解了火灾的危害、预防和扑救等知识,演示了常用消防设备的正确使用方法、灭火逃生的实用技巧,并组织开展了火灾疏散逃生演习。(张克立 张秀玲)

## 广告

### 彩票公益金是怎样筹集的?

如果你买过彩票,应该看到过彩票上印有这样一句话,“感谢您为公益事业贡献××元”,而贡献的这个金额就叫作“彩票公益金”。

生活中,有不少购彩者会疑惑:“我买彩票的钱,除了一部分作为奖金返还外,剩下的钱是如何成为体彩公益金的?”现在给您来解读。

根据《彩票管理条例》,彩票资金是指彩票销售实现后取得的资金,包括彩票奖金、彩票发行费、彩票公益金,其构成比例由国务院决定。

其中彩票公益金的来源分为两部分:一部分按照国家规定比例从彩票销售资金中筹集,一部分是逾期未兑奖的奖金。

体彩公益金的筹集比例在不同的发展阶段有不同的要求。发行初期,根据相关规定,体育彩票公益金占体育彩票销售总额的比例不得低于30%;2002年起,彩票发行资金构成比例调整,要求彩票公益金比例不得低于35%;之后随彩票发行规模的扩大和不同游戏品种的规律特点,各游戏的公益金筹集比例不尽相同,其中即开型彩票顶呱刮筹集比例为20%;

乐透数字型游戏中,超级大乐透筹集比例为36%、7星彩筹集比例为37%、排列3筹集比例为34%、排列5筹集比例为37%;竞猜型彩票游戏中,竞彩筹集比例约为21%、传统足彩筹集比例约为22%。

以大乐透为例。目前,大乐透公益金计提比例为36%。购彩者每花2元购买一注大乐透,将贡献0.72元体彩公益金;每花3元购买一注追加票,将贡献1.08元体彩公益金。

截至5月18日,中国体育彩票已累计筹集公益金8194.26亿元,2024年度已筹集公益金362.06亿元。(体彩)