



科技发展，照亮残疾人的世界

□本报记者
李科学 文/图

由于身体残疾，残障人士的生活范围一度非常狭小。今天，科技的迅速发展让他们足不出户就能无碍与世界沟通；勇于尝试的残障人士也在科技加持下顺利迈出家门，走向更广阔的世界。

5月19日是第34次全国助残日。辅助技术、信息无障碍、远程医疗、智能家居……科技的飞速发展正带给鹰城残疾人越来越多的便利，让他们的世界愈加丰富多彩。

策划：王冬梅
统筹：董佳理

刘金瑾：生命之花如此绚烂



5月14日，刘金瑾在小区里驾驶着新换了牵引机头的轮椅，身后繁花似锦。

前段时间，30多岁的刘金瑾刚完成一个执念：巴厘岛之旅。阳光、大海……9天的旅程新奇而美好，圆了她的一个梦想。“女儿能活着回来就好！”妈妈一直悬着的心终于放下了。

妈妈的担忧不无道理。刘金瑾小时候因跳舞损伤脊髓，此后只能与轮椅为伴。此次出行，她和几位来自全国各地、同样坐轮椅的残友相约从北京出发，全程在无健全人陪伴的情况下飞往巴厘

岛，完成心心念念的潜水——让普通人好奇又钦佩。

“我们提前和当地联系，也查了各种攻略，准备很充分。当地工作人员有中国人，沟通方便，对我们出海帮助很大。”5月14日，刘金瑾说。

从平顶山拼车到郑州，火车卧铺一夜抵达北京，与残友集合一同飞去巴厘岛……刘金瑾全程充分感受到科技带来的便利。用手机从12306网站订购郑州

到北京的卧铺票，输入身份证号，系统自动匹配了无障碍座席下铺。“原想能买个下铺就谢天谢地了，没想到残疾人证已经直接和身份证联网，很惊喜。”

出国旅游虽是首次，但国内旅行对刘金瑾来说已是家常便饭。她在网上从事数据审核工作，居家即可工作，时间自由。近些年，她每年都会安排几次远行，跑遍了祖国大江南北。

刘金瑾家住湛河南路东段。打开门，家中整洁温馨，地板一尘不染。一只漂亮的布偶猫迎上来，亲昵地用头蹭着人，可爱至极。小时候致残坐上轮椅，生活平淡无味，但刘金瑾依然成长为一位善良乐观、热爱生活、愿意尝试新事物的姑娘。2016年，她意识到不能囿于一方小天地，想多出去走走。“人这一辈子就这么多年，再加上比别人错过的已经很多了，就想能多出去看看，长长见识，开阔眼界。”

起初，刘金瑾外出旅行还在用普通手划轮椅，特别费力，“到哪儿都感觉路途漫长，像是走不到头。”次年，她看到可用于牵引轮椅的电动机头，立即买了一个，后来又定制。前几天，市残联又为她定制了一个新机头，更轻便小巧，利于出行。

“有一份自己的工作，不出家门也可以挣钱养活自己；很多事情都能在网上处理……科技的进步对于我们身体不好的人来说确实有非常大的帮助。”刘金瑾说，举例来说，以前买火车票要到火车站排队，后来手机上就能完成，现在则直接分配无障碍席位，“一直在进步”。

陈文明：黑暗的世界依然多彩

买车，用最新款苹果手机，点外卖、叫滴滴，用手机软件和电脑软件管理自己的3家按摩店并统计账目……今年42岁的陈文明不像人们认知中传统意义上的盲人。当他把手机举至耳边仔细听时，你才会发现，其实他的眼睛是看不见的。

陈文明是市城乡一体化示范区人。他10岁时眼睛患病，错过最佳治疗时机致双目失明。还是孩子的他很难接受这一现实，一年多才慢慢走出来。家人让他学二胡作为谋生手段，但他并不喜欢。后来，他参加了市残联举办的免费按摩班，成为一名按摩技师，并多次到洛阳、郑州等地拜师学习，积累经验。

2002年，陈文明在东环路开了自己的第一家按摩店，中间换过几次位置，如今成立了康悦健康管理有限公司，在城乡一体化示范区有3家店。二店是形象店，约300平方米的店面装修雅致，十分整洁，全部是单间，除按摩外也提供艾灸、足疗等服务，大大有别于人们对传统盲人按摩店的印象。3家店的20来名盲人工作人员努力，平均月收入四五千元。

“想试试精品路线，不光是服务，环境也要好，给人一种崭新的感觉。”陈文明说。

陈文明喜欢尝试。从BP机、大哥大

到现在的智能手机，科技的进步让他与外界的沟通越来越畅通。在手机无障碍模式下，他了解讯息、点外卖、叫滴滴、上网购物、与朋友微信聊天；他能够在电脑上编辑、处理数据，管理自己的按摩店……“其实我接触的东西和大家都一样，用手机、电脑了解信息，浏览感兴趣的内容。”

二店管理人员蔡雅是一位健全人，也负责店内技师的饮食起居。“特别聪明，天赋异禀”是蔡雅对陈文明的评价。“他学东西特别快。我学两遍还记不住，他全靠自己听、思考就会了。他打字速度比我都快。”有时电脑软件操作存疑或者手机功能不会用，她还要向陈文明请教。

虽然看不见，但和所有男士一样，出于对汽车的热爱，陈文明买了汽车方便日常出行。他性格爽朗，朋友多，由于自己不能开车上路，朋友们就开车接送。他摸清了汽车驾驶的程序和原理，偶尔还能就车辆问题指点对方一二。有了车也让他世界更广阔。他喜欢旅游，朋友和他一起开着车天南海北地跑。他尤其喜欢草原和海边，聆听风声和海浪拍击声，嗅到青草的清新和大海咸湿的味道，内心感到无限自由和喜悦。他甚至在海南买了房子，不定期去小住。



5月12日，陈文明在按摩店内熟练地操作电脑。

“有一次，我们带着帐篷夜宿草原，夜间很安静，风声、虫子的低鸣都听得很清楚。在大海边，海浪声一波一波地打过来，心情澎湃不已。”

“本身看不见，生活已很不容易，能让自己高兴一点，为什么不呢？做人就要乐观一点。”陈文明说，很多盲人不愿意出门，但封闭自己并不好。按摩店员工吃住、工作都在店里，他让管理人员不时带大家出去走走，感受大自然。“盲人朋友不要害怕，要多接触，探索这个世界，你会发现自己逐渐变得不一样。”

科技助力，让残疾人生活的改变成为可能

“科技助残是利用现代科技手段帮助残疾人克服身体障碍，提高他们的生活质量，实现社会融合的一种方式。”5月16日，市残联办公室负责人杨巧枝说，科技助残包括但不限于辅助技术、信息无障碍、远程医疗、智能家居等方面。“通过技术手段，为残疾人提供更多的自主性、便利性和平等的社会参与机会。”

助残的本质是让残障人士拥有融入

社会的信心和勇气，能够更好地生活。科技产品的更新以及广泛应用让残疾人生活中以往的很多“不可能”变为“可能”。在鹰城，应用于听障儿童的人工耳蜗、肢体残障者以电动机头牵引的轮椅、手机中的无障碍导航、公交车到站语音提示……都便利着残障人士的生活。我市残疾人大型活动配有手语翻译；城市广场、城市中心主要路口等重

点公共场都有信息屏幕系统；市图书馆设有视障人阅览室，配备有盲文刻印机、一键式智能阅读器，为视障残疾人服务。

《“十四五”残疾人保障和发展规划》中将科技助残纳入科技强国行动纲要。随着科技快速发展，高科技辅具和设施逐渐开发和普及，残疾人也会更加自信、阳光，更好地融入社会。