

新增普惠金融授信额度4.9亿元

# 汝州监管支局奏响金融服务惠民曲

□本报记者 张秀玲  
通讯员 刘占营

“多亏了银行及时贷款，解决了我的资金难题。”近日，汝州市汝南街道虎头村村民张顺听说。前几日，汝州玉川村镇银行主动上门走访，为他办理了“乡村振兴贷”，发放流动资金贷款30万元。

张顺听种植了26亩(1亩≈666.67平方米)芦笋，每年3月开始采摘，每亩地每天采摘15公斤左右，年收益可观。因种植面积较大，资金投入较多，张顺听近期为缺少流动资金购买化肥而着急。汝州玉川村镇银行了解到他的需求后，上门服务为其解了难题。

像张顺听一样，在汝州市，还有很多普惠金融客户顺利贷了款，促进了农业发展。这是国家金融监管总局汝州监管支局(以下简称汝州监管支局)推进“普惠金融推进月”活动走深走实的一个缩影。

汝州监管支局积极落实中央金融工作会议精神和国务院《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》，响应平顶山监管分局“普惠金融推进月”行动号召，组织辖内金融机构深入推动普惠金融乡镇行活动，着力打通末端融资需求，实现普惠金融“最后一公里”无障碍。

**加强部署，压实各方主体责任**

4月8日，汝州监管支局正

式挂牌成立。

4月9日，该局立即召开辖内各银行行长专题会议，部署“普惠金融推进月”工作，成立4个工作组，深入辖内10家银行业金融机构走访调研，了解普惠金融推进情况，要求各家金融机构找准金融服务实体经济发力点，开发适合汝州本地的普惠金融产品，提供更优质的金融服务。

**聚合力量，打造多样宣传阵地**

汝州监管支局充分利用辖区银行网点多、覆盖面广的优势，加强银企对接，构建“多方参与、上下联动、互助共赢”的协作机制，一站式满足小微企业、涉农主体等市场主体和

广大人民群众的金融服务需求。一方面，积极鼓励银行机构开通视频号、抖音号等线上平台，扩大受众群体，宣传普惠金融、网络诈骗等金融知识。如“汝州农商行”视频号发布的作品有上千人点赞。另一方面，充分运用阵地营销和走街串巷等面对面交流的宣传方式。结合汝州实际情况，辖内金融机构开发出“普惠金融助力乡村振兴启动会”“小企业大走访”“乡村大讲堂”“整村授信”等具有地域特色的宣传方式，传递金融温度，拉近银企距离。

**优化服务，赋能实体经济**

小微企业及农户往往具有

“需求多、分布散、信用低”的特点，辖内银行机构因地制宜，针对性推出地域信贷产品，如“粮食贷”“汝瓷贷”“三粉贷”“香菇贷”“养殖贷”等特色产品，满足小微企业及农户的多样化需求。加强信贷产品的数字化转型，强化科技赋能，推进线上预约、线下办理的一站式服务，普惠金融客户最快半个小时即可获得授信。

随着“普惠金融推进月”活动扎实开展，汝州辖内金融机构不断提升普惠金融质效，以普惠金融的高质量发展，促进实体经济的高质量发展。截至目前，汝州银行业金融机构新增普惠金融授信额度4.9亿元，贷款余额46.8亿元。

## 工行“融安e核”筑牢反诈防火墙

本报讯 针对电信网络诈骗高发态势，工商银行强化科技赋能，自主打造“融安e核”智能风控模型，多维发力推进涉诈账户精准识别与有效治理，以实际行动守护好人民群众的“钱袋子”。自2023年8月投产以来，“融安e核”累计截留企业账户涉诈资金超4亿元。

“融安e核”智能风控模型可覆盖工商银行全量个人客户与对公客户，每日监控数以亿计的线上线下各渠道交易，建立了“横向到边、纵向到底”的立体化监控网络。针对电诈犯罪手段多变的态势，该模型通过复盘推演电诈犯罪作案手法，对账户涉诈最新特征、涉诈风险形势变化进行总结研判，并充分运用机器学习、社区挖掘等技术，不断强化模型涉诈风险预警识别能力，确保对涉诈账户目标“精

准打击”。在拦截效率方面，该模型创新应用分布式流平台、实时大数据分析等技术，对可疑账户实施毫秒级响应触发，有效保障了群众财产安全。

工商银行坚持按照“主动防、智能控、全面管”路径，以数字化手段推动风险管理模式变革，加快风控智能化转型，打造风险管理的新质生产力，以高水平安全保障高质量发展。例如，工行创新投产了生态保护红线风控地图，并逐步纳入信贷业务全流程管理，提升生态环境风险与生物多样性风险智能化管理水平；借助高分辨率卫星遥感技术打造智能化监控分析平台，对大型工程类项目、农业农村信贷业务进行贷后智能监控；加强智能风控对外赋能，为400多家中小金融机构提供风控技术和系统，共筑安全堤坝。

(王永记)

## 建行平顶山分行：践行以人民为中心 提升消保服务水平

□记者 张秀玲  
通讯员 乔学伟

本报讯 近日，建行平顶山分行党委理论中心组以“深入践行以人民为中心发展思想，全面提升消保服务工作水平”为主题开展集体学习研讨。

会上，与会人员集中学习了习近平总书记关于坚持人民至上的相关重要论述以及建行河南省分行2024年消费者权益保护暨客户服务提升相关要求。该行党委委员、副行长张珂在发言中要求，全行要深刻理解和消费者权益保护工作的内涵和要求，及时制定整改措施，全面提升消保服务工作水平。该行党委委员孔丹强调，要高标准做好投诉治理和压降工作，充分发挥消保审查的“事前预防”作用，同时加强与监

管机构的汇报沟通。

最后，该行党委书记、行长孙丙安就下一步抓好消保与客户服务工作提出要求，提高政治站位，始终秉持“以客户为中心”的服务理念，从客户角度出发，不断提升服务质量，持续改善客户体验，努力打造建行良好品牌形象。认清问题形势，自觉提升做好消保和客户服务工作的自觉性和紧迫感。深入分析工作中存在的问题，采取有力措施及时纠偏和整改。积极推进落实，全力构建大消保和客户服务新格局。要层层压实管理责任，加强培训指导，积极开展金融宣教活动。组织开展金融知识进校园、进社区等形式多样的宣教活动。

该行党委办公室、驻平纪检组、党委组织部、消保团队主要负责人列席参加。



## 加强培训 提升服务

近日，市银行业协会专家库成员樊冬利为鹰城农商银行员工授课，现场气氛活跃、互动热烈。本次培训共两场，涵盖了服务礼仪、沟通技巧、投诉处理等多个方面，旨在帮助员工掌握正确的服务方法和技巧，提升整体服务水平，辖内的300余名干部职工及33名新员工参加了培训。

丁晓亮 摄

## 已故存款人小额存款提取出新规

限额提高至5万元 我市多家银行机构已实施

□记者 张超

本报讯 存款人去世后，继承人如何提取银行存款？4月26日，国家金融监督管理总局、中国人民银行联合发布《关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的通知》(以下简称《通知》)，要求银行机构进一步优化存款继承金融服务。近日，记者采访发现，我市部分银行机构已落实相关要求。

《通知》要求，在原有规定基础上，银行业金融机构应从6月1日开始，将已故存款人小额存款提取限额提高至5万元人民币(或等值外币，不含未结利息，下同)，存款人名下的黄金积存产品以及代理销售的国债、理财产品的本金和实际收益一并计入账户限额。记者了解到，针对已故存款人小额存款提取限额，我市农行、中行、建行、交行、邮储银行、中信银行等多家银行早

已提高至5万元，并简化提取手续。

建行平顶山煤炭专业支行营运主管张燕良告诉记者，已故存款人账户余额在1万元以下的，继承人携带相关手续可在建行任一网点直接提取；1万元以上5万元以下的，继承人提取时需要二级支行审批；超过5万元的，继承人需要提供公证处或法院的继承证明等手续。

“前几天，我们办理了一起存款继承业务。已故存款人是本市一名煤炭工人，前不久因病去世，在建行的账户余额有8000多元。她的女儿带着手续来提取，很快就办好了。”张燕良说。

为保障存款人和其继承人的合法权益，便于群众办理存款继承，中信银行对已故存款人账户余额合计不超过5万元人民币的，提取申请人为其配偶、子女、父母，可以一次

性提取已故存款人存款及利息，并在提取后注销已故存款人账户。

农行、中行、交行、邮储银行也有类似规定：已故存款人的存款账户余额合计不超过5万元人民币，继承人申请提取时可采取简化手续，在全国任一网点都可申请提取。已故存款人子女无需全部到场，其中一人(或多人)到场并由本人签署承诺书即可办理小额存款支取业务。但是，若提取人为已故存款人的公证遗嘱指定继承人或受遗赠人，需提供相关证明。

《通知》还要求，银行应当应继承人合理合法要求，提供已故存款人死亡后以及死亡前6个月内的账户交易明细。银行还应为继承人办理丧葬费、抚恤金的简化提取。我市多家银行纷纷表示，将会严格按照《通知》要求执行，为群众提供高效便捷的金融服务。