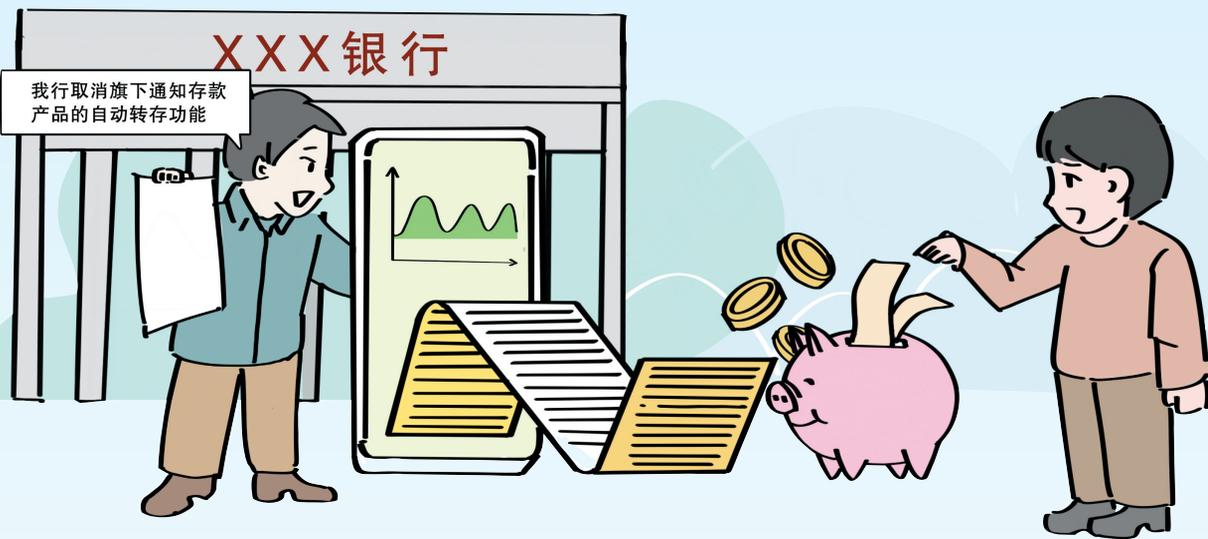


□本报记者 张秀玲

5月6日,平顶山微报公众号发布消息,多家银行发布公告表示取消旗下通知存款产品的自动转存功能。5月7日,记者从我市多家银行获悉,有的银行已于去年下架了相关产品,有的已发布公告将于今年5月或6月取消自动转存功能,但也有银行目前仍可自动转存。



绘图 张梦珠

## “智能通知存款”正逐步退场

### 部分银行没收到取消通知

什么是通知存款?记者了解到,通知存款是指客户不约定存期,支取时需提前通知银行,约定支取日期和金额方能支取的存款业务。按照存款人提前通知的时间长短,通知存款可以分为1天通知存款和7天通知存款两种,且利率水平高于普通的活期存款。相较于通知存款,智能通知存款更具智能优势,这类存款产品省略了“客户提前通知”和“客户通知后按时支取”的环节,可以实现自动滚存,即当储户持有智能通知存款产品超过7天时,系统可自动按7天通知存款的年化利率计息。

建行平顶山分行、邮储银行平顶山市分行、中信银行平顶山分行有关人士告诉记者,该行目前没有接到取消智能

通知存款的通知,原有的智能通知存款还可以自动转存。

但根据邮储银行App通知存款温馨提示:“为落实监管要求,即日起新开立的通知存款到期后不支持自动转存,若不支取将按照我行活期利率计息,到期支取时按支取日通知存款挂牌利率计息。”

### 有银行去年已下架相关产品

自去年5月监管部门对银行协定存款、通知存款利率上限进行调整后,已有不少银行暂停了智能通知存款产品的销售。

工行平顶山分行相关人士告诉记者,目前工行在售的通知存款为1天(5万元起存)年化利率0.25%,7天(5万元起存)年化利率0.8%,需要支取时可根据办理的通知存款期限提前1天

或7天设立通知到账日期,也可在办理通知存款时直接设置存款到账日期。该行智能通知存款产品已于去年下架。

农行平顶山分行有关人士也称,该行具有自动转存功能的智能通知存款产品“去年就没有了”。记者从农行App上看到,其智能通知存款产品“双利丰”已于2023年5月15日起停止签约。

交行平顶山分行、郑州银行平顶山分行有关人士告诉记者,该行也已取消通知存款产品的自动转存功能。

### 也有银行将于近期取消

根据中行平顶山分行日前在银行网点张贴的公示,该行将于5月15日起,停止个人智能通知存款服务。

兴业银行的消息,智能通知存款

(收益型)5月15日起活期资金不再自动滚存进入通知账户,5月15日至5月21日,根据客户结息日,逐日分批进行结息并自动解约,本金及利息转入活期账户;智能通知存款(便捷型)将于6月21日前分批解约。

据有关人士介绍,智能通知存款产品是银行当初为了揽储而创新推出的存款产品。利息较高,而且方便客户,因而比较受欢迎。但随着市场利率的不断下降,银行的净息差不断承压,而调整取消利率较高的智能通知存款产品可以降低银行的成本压力,降低经营成本。

净息差不断下降已成事实。有数据显示,截至去年末,我国商业银行净息差已经下降至1.69%,跌破1.7%关口,下架“智能通知存款”产品毫无疑问有利于持续降低银行负债成本。



### 最美建行人

**颁奖词:**柜台上,你们用细心和耐心温暖人心;厅堂内外,你们用责任和坚守诠释使命。亲切言语是表率,真诚微笑做名片。你们是客户眼中最亮丽的风景线,你们是当之无愧的服务排头兵!建行郟县行政路支行的今天,靠的是总行的正确领导,靠的是支行员工团结一心、恪尽职守、兢兢业业的付出。



建行郟县行政路支行服务团队

## 建行郟县行政路支行服务团队： 服务赢得客户 服务创造价值

□本报记者 张秀玲 张超/文  
张五阳/图

建行郟县行政路支行始终坚持“客户至上,注重细节”的服务理念,以“满意在建行”为服务目标,以强化党建引领、统一服务标准、创新产品流程和提供人性化服务为抓手,不断提升服务水平。

近年来,建行郟县行政路支行以总行“服务质量提升年”活动为契机,通过组织业务培训、发放业务材料、举办案例分析会等形式为员工提供学习机会,并引导员工巧妙地将产品营销融入为客户办理业务的过程中,提高员工对业务的熟悉程度和营销成功率。

日常服务方面,该支行员工时刻牢记,优质服务需要“关注每一个服务细节,规范每一个操作动作,创新每一个服务理念”,从小事做起,从细节入

手。该支行要求填单台上各类凭证摆放整齐,玻璃门窗地面时刻保持干净,高低柜员桌面物品单证摆放有序,及时更新展示台上的产品信息和各类宣传折页,按时定期检查网点配备的物品是否齐全,设备是否完好无故障等。

优质的服务体验不仅给客户带来了良好的第一印象,也给建行郟县行政路支行的业务带来了稳步增长。截至2023年末,该支行各项存款余额1.96亿元,较年初净增8300万元。各项贷款余额1.67亿元,较年初净增1.2亿元,有效商户较年初新增410户,有效手机银行开户达2492户。

2023年,该支行被评为“河南省分行柜面业务强基管理”A级网点,先后4次获得建行平顶山分行服务综合考评奖励,全年零投诉、零声誉风险舆情、零稽核差错,先后7次在河南省服务质量综合考评中进入全省前十名。

## 工行平顶山分行离退休服务工作 连续6年获省行考核第一

□记者 张秀玲 通讯员 薛自愿

本报讯 近日,在工行河南省分行2023年度离退休服务工作考核通报中,工行平顶山分行再次获得第一名的好成绩,这是该行自2018年以来连续6年获得工行系统全省离退休服务工作年度考核第一名。

近年来,工行平顶山分行高度重视离退休服务工作,坚持“政治上尊重、思想上关心、生活上照顾、精神上关怀”总要求,创新工作方法、细化工作措施,注重工作效果,不断推动离退休服务工作高质量发展,受到老同志的肯定和赞扬。

通过党建共建,为离退休老同志搭建老有所学、老有所乐的活动舞台。通过多年来的共建,平顶山市老干部学习活动中心在工行平顶山分行设立了平顶山市老干部大学工商银行分校。该校借助平顶山市老干部大学的师资,在平顶山市老干部大学工商银行分校独立开设了健身气功八段锦、健身气功五禽戏、手机摄影、短视频剪辑与制作、声乐、舞蹈等适宜离退休人员参与的学习班,积极为离退休人员老有所学、老有所乐搭建广阔的学习平台。

用心用情使精准服务更加贴心、暖心。该行离退休服务部门通过深入调查研究,立足离退休人员

的现状与实际,不断优化离退休人员精准服务方案,完善精准服务措施,拓展精准服务内容,坚持以方便老同志生活为原则,在离退休人员生日、传统节日慰问,体检机构选择,学习资料订阅等方面充分考虑离退休人员的个性化需求,因人施策。离退休人员对服务的满意度、幸福感和获得感不断提升。

充分发挥银发人才队伍优势,积极为银发人才搭建老有所为和施展才艺的舞台。该行对银发人才进行全面梳理、摸底调查、信息登记、分类建档等,每年根据离退休人员的增减变化进行动态调整,充实和完善“银发人才库”,发挥银发人才资源优势,助推该行的经营发展。通过挖掘、培养、使用银发人才,引导他们积极参与该行各项主题教育、文化宣传、业务发展研讨等活动,为该行经营发展贡献智慧和力量。2023年,该行离退休人员创作的126篇文学作品、173幅摄影作品分别在总行、省行网刊刊出。

不断创新文体活动形式,丰富离退休人员的生活。该行根据离退休人员的特点,坚持以人为本,以活动为载体,以健康内容为核心,不断创新文体活动形式,通过丰富多彩的活动,让离退休老同志在娱乐中修身,在活动中传播正能量。