

中国人寿寿险公司普惠金融惠及老龄群体

去年承保老年人等群体超1.6亿人次

本报讯 近年来,作为我国普惠金融的重要组成部分,各类普惠保险产品受到社会广泛关注。老年人、特殊职业、新市民等特定风险群体已成为普惠保险重点服务对象。监管机构鼓励保险公司大力开发适合老年人需求和支付能力的意外保险和健康保险产品,探索扩大对既往症和慢性病老年人给予合理保障,着力满足高龄老年人保险保障需求。

中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)始终坚持“以人民为中心”的发展思想,围绕人民群众切身需求,多元化发展普惠金融,守护人民美好生活。该公司针对不同群体探索开展了一系列普惠保险业务,充分发挥服务实体经济和社会保障作用。

积极发展老龄保险普惠业务

中国人寿寿险公司积极助推老龄

保险快速发展,为老年人提供涵盖疾病身故、意外身故、意外伤残、意外骨折、医疗费用补偿、住院津贴等责任的保险保障,多方面满足老龄人口的保险保障需求,进一步提高老年人的抗风险能力。

搭建合作平台,做好业务推广。2016年,中国人寿寿险公司举办“老龄保险发展座谈会”,要求各级机构做好层层对接、有效推进。该公司各级机构积极落实,签署合作协议、举办专项培训班,全面统筹部署推进老龄业务的推广工作。

积极倡导公益,推进社会协同。为进一步助推老龄保险的发展,中国人寿寿险公司各级机构积极向各地机关、社会团体举办的老龄活动捐赠保险,同时鼓励当地机构把广泛动员社会参与作为做好老龄保险工作的重要抓手,积极动员和引导机关、企事业单位、村居集体、公益慈善机构为老年人捐赠意外伤

害保险,不断扩大社会影响力,形成全社会广泛参与的良好局面。

营造敬老氛围,打造惠民工程。中国人寿寿险公司各级机构积极配合当地政府向老年群体开展内容丰富、形式多样的宣传活动,宣导老龄保险知识、介绍理赔案例。该公司部分分支机构积极与当地政府联合举办老年春晚、才艺大赛等活动,更好丰富老年人的生活。

推进养老业务实现快速发展

中国人寿寿险公司积极探索与监管机构、相关政府部门、行业协会及同业公司等建立沟通协作机制,积极推进个人养老金制度落地,完善制度保障、风控管理、产品设计、系统支持、政策宣导、销售培训等各项工作,成为全国首批与人社部对接并完成测试的保险机构之一,为个人养老金业务落地做好充分准备。

2022年11月25日,个人养老金制

度启动实施。11月26日,中国人寿寿险公司便率先实现36家省级分公司个人养老金产品出单,覆盖所有先行地区。

中国人寿寿险公司养老业务实现快速发展,个人养老金业务规模有效提升,截至2023年底,业务规模累计超过9亿元。该公司整体积累具有较强养老属性的保险业务准备金达18万亿元,去年承保老年人等群体超1.6亿人次。

中国人寿寿险公司表示,将深入贯彻党的二十大精神,始终坚持“以人民为中心”的发展思想,坚持政治性、人民性,提升专业性,充分发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能,积极履行国有大型金融保险企业的责任,主动参与国家第三支柱养老保障体系建设,紧跟国家普惠金融发展政策,积极开发普惠保险产品,提升服务“国之大家”的主动性和创造性,满足人民群众多样化金融保险服务需求,更好地守护人民美好生活。(郑玉茹)

“普惠金融推进月”
保险行业在行动

宣传员 张来春 摄
东吴人寿平顶山中支员工为市民发放

本报讯 为做好普惠金融这篇“大文章”,日前国家金融监督管理总局印发“普惠金融推进月”行动方案,在全国开展主题为“普聚金融服务 惠及千企万户”的首届“普惠金融推进月”行动。我市保险行业多措并举,持续深入社区、乡村、企业,与企业、人民群众面对面,广泛普及金融知识,深化普惠金融服务,为人民群众和小微企业提供更为便捷高效的金融支持。

根据国家金融监管总局下发的《关于印发“普惠金融推进月”行动方案的通知》,我市保险行业第一届“普惠金融推进月”行动时间为3月12日至4月12日。

自3月中旬以来,永诚保险平顶山中支在职场大厅制作并悬挂张贴以“普聚金融服务 惠及千企万户”为主题的宣传条幅和海报,积极营造浓厚的活动氛围。4月3日,该中支在市区建设路东段的消防公园开展户外宣传,普及金融保险知识,提高公众对电信诈骗、非法集资和养老骗局等的识别能力和自我保护能力,切实提升消费者的金融素养。

中英人寿平顶山中支工作人员在职场大厅悬挂主题条幅,利用电子屏滚动播放活动相关标语,鼓励员工通过微信转发总公司制作的专题文章,并向来访客户及社会公众发放宣传材料,普及金融知识,宣传惠民利民政策,介绍金融产

品和服务。

平安人寿平顶山中支为推进活动有序开展,成立了领导小组,召开专项工作启动会议,规划部署“普惠金融推进月”具体工作,并要求全员聚焦老年人、小微企业、新市民等群体,持续提升普惠保险产品覆盖广度和服务能力。4月1日至3日,该中支工作人员走进滨河公园与湛河区轻工路街道柏楼村开展宣传活动,向市民普及消保八项权益、防范非法集资等金融知识,解答关于金融消费的问题。

4月3日,瑞众人寿平顶山中支在湛河区轻工路街道高楼村开展普惠金融宣传“进社区,进农村,走进田间地头”活动,旨在让更多的社区居民和农村群众深入了解并受益于保险保障。

中煤保险平顶山中支在营业大厅悬挂“普惠金融推进月”宣传横幅,制作宣传海报和宣传展板,并向前来办理业务的客户介绍“普惠金融推进月”的内容和意义。4月3日,该中支在湛河区龙腾社区开展户外宣传活动,宣传基础金融知识、惠民政策和风险防范技能。

另外,行动期间,东吴人寿平顶山中支组织员工走进园林路社区、国元保险平顶山支公司深入附近多个小区、阳光人寿平顶山中支走进电子时代广场进行了相关金融知识宣传。(张秀玲 韩亚奇)

市保协四届二次财险专业委员会会议召开

□记者 张秀玲 通讯员 韩亚奇

本报讯 4月10日,平顶山市保险行业协会召开四届二次财险专业委员会会议,全市22家财险公司主要负责人参加。

中华联合财险平顶山中支总经理梁辉主持会议,此次会议组织学习了《河南省机动车辆保险自律公约(2024版)》等多个文件内容。市保协秘书长何强简要介绍了2023年财险市场的基本状况和行业自律的开展情况,指出了市场存在观念认识落后、营销手段单一等问题,并围绕市场自律

规范、强化主体责任等方面提出意见。

随后,人保财险、中华联合财险、大家财险、中原农险、中煤保险五家公司围绕自律规范工作进行了发言,结合当前监管要求展开讨论交流,并就自律执行表态。

市保协专职副会长袁红军表示:“各家险企要把思想认识统一到严格执行监管各项要求上来,全面构建行业自律体制机制,重点关注监管政策执行、细化自律规则、问题整改落实、承保难题解决、强化内控管理等内容,自觉接受自律规则,自觉维护行业自律。”

大家财险 应赔尽赔获锦旗

本报讯 4月7日,市民刘女士在家属的陪同下来到大家财险平顶山中支,将一面锦旗送到工作人员手中,对该中支的热心帮助和优质理赔表示感谢。

据悉,该中支客户发生车险事故,刘女士是此次事故的伤者。医院对刘女士的伤情诊断为4根肋骨骨折,住院治疗花费1.69万元。出院后,理赔人员在对刘女士回访时得知,其伤处未痊愈,一直隐隐作痛。理赔人员建议刘女士重新入院复查,经检查发现是6根肋骨骨折。

拿到新的诊断资料后,理赔工作人员对刘女士的伤情进行了重新评估,告知刘女士本次事故造成的伤势符合10级伤残评定标准,并组织事故当事人与伤者签署了理赔调解协议,及时足额赔付保险金7.58万元,同时免去了伤者在法院、鉴定机构之间的来往奔波,切实做到应赔尽赔、诚信服务。

通过此事,刘女士切实感受到大家财险理赔工作的诚信和专业,对该中支的主动服务和热情帮助表示赞赏,并送上锦旗,表达感激之情。(应霄坤 张秀玲)

富德生命人寿 快速理赔显温情

本报讯 4月9日,富德生命人寿平顶山中支快速完成一起身故双倍理赔,为遭遇不幸的家庭送上一份来自富德的温情关爱。

家住汝州市的尹女士于2013年1月为丈夫赵先生投保该中支某款两全保险,保额6万元,附加定期重大疾病保险。今年2月,赵先生的儿子报案称,赵先生当月乘坐大巴车回汝州时发生交通事故,不幸身故。该中支接到报案后,迅速联系被保险人家属,核实确定了有关交通事故及医院抢救的情况,并

第一时间委派理赔人员赶到医院,帮助客户整理相关手续。

因种种原因,赵先生家属于4月7日才将完整的理赔资料交到该中支柜面。收到资料后,该中支迅速审核,于4月9日按照保额的双倍支付身故保险金12万元,连同身故利息、终了红利等共计134209.25元。收到理赔款后,赵先生家属对工作人员的关心和帮助表示感谢,并对公司的主动服务和快速理赔表示肯定。

(张焜 张秀玲)