

# 公厕提质,让“方便之事”更方便

□本报记者 牛超/文 禹舸/图

方寸之地,文明之窗。公厕提质关系民生福祉,关乎城市形象、文明程度和人居环境,是便民惠民的实用工程。近年来,我市实施“公厕革命”,在一座座崭新公厕拔地而起的同时,加大原有公厕基础设施改造力度,完善硬件设施,让公厕从“脏、破、旧、臭”摇身变为“美、洁、雅、净”。

服务方面也不断升级,找公厕还可“扫码”……这些都不断刷新着市民的生活便捷指数和城市文明指数,让市民“方便之事”更方便。



稻香路中段的公厕周围环境优美,旁边还设置了爱心驿站。

小处着眼实用入手 深化“方便之事”

## “颜值”在线功能齐全 如厕环境变好

一座整洁干净的公厕,不仅是城市的“面子”,也是民生的“里子”。近年来,我市通过新建、改扩建等方式,让大街小巷的公厕“颜值”越来越高,功能越来越全,市民如厕环境大为改善。

4月8日,记者来到市区建设路市公安局东侧的公厕,流畅的线条,整洁大方的外观设计,与周边景致浑然一体。门口电子屏实时显示着日期、时间和天气情况。走进公厕,大理石地面一尘不染,置物台宽敞整洁,沙发茶几干净舒适,随处可见的绿植生机盎然,液晶电视播放着舒缓的音乐,Wi-Fi全覆盖,并配备冷暖中央空调、充电排插等设施。公厕还开辟有无障碍专用通道,设有开水间、无障碍卫生间、家庭卫生间,配备了书籍报刊、手纸等,处处体现贴心周到的人性化设计。

市区和顺路与中兴路交叉口,平顶山火车站广场公厕的外墙上镶嵌着一幅恢宏大气的“鹰城故事”石刻壁画。青铜器、车马以及空中飞鹰等图案均取自平顶山本地的文物,给每一个初到鹰城的外地游客传达了鹰城深厚的文化底蕴。公厕旁还设有独立的等候休息区和环卫工人休息室,配备了自助饮水机、微波炉、急救小药箱、充电接口等,既方便了如厕市民,又为户外工作者提供了“渴了能喝水、热了能乘凉、累了能休息、伤了能急救”的歇脚之地。

“现在市区的公厕外观越来越漂亮了,俨然成了街头一景。大部分公厕都很干净,设施也很人性化,给市民带来了便利。”市民赵先生道。



黄河路与开源路交叉口附近,星级公厕正在建设中。



山顶公园下新建的公厕里,工作人员在擦拭婴儿护理台。

“以前逛街,最大的麻烦就是上厕所,有时候走很远的路也找不到一个。如今公厕多了、建得也好,找厕所可方便。”市民刘欣华说,街头不仅新增不少公厕指引牌,还有扫码服务,用手机扫描果皮箱上的二维码就能直接导航至附近公厕。

4月10日上午,在市区平安大道沿线,新华区环卫服务中心的工作人员正在街道两侧的果皮箱上张贴二维码。

据张建新介绍,今年初,新华区环卫服务中心积极探索“互联网+公厕服务”模式,开发了“公厕电子地图”小程序。市民轻点手机扫码,公厕位置便一目了然,解决了“内急”难找公厕的尴尬。截至目前,他们已经

4月8日,市区黄河路与健康路交叉口东北侧,工人正在为新建的公厕贴瓷砖。公厕主体已经完工,外墙瓷砖也贴了一大半。据湛河区环卫服务中心环卫二所负责人张亚欣介绍,随着经济的发展,城市框架也越来越大,此处除了村庄还有大型小区,但没有公厕。该中心经过考察、调研,结合居民需求和创文要求,决定在此处建造一座公厕。公厕为砖混结构,占地120平方米,内设男女共11个厕位及第三卫生间,预计五一前后可建成使用。

“以后上厕所再也不用跑远路了。”商户齐先生说,他在健康路附近摆摊做生意好几年了,每次上厕所都要跑到一两公里外的神马大道上,“期待新建公厕早日投用”。

今年,湛河区计划新建13座公厕,其中黄河路(西环路至东环路)上将建8座。此外,还将对辖区5座存在破损严重、设施陈旧、线路老化、排污管道过小等问题的公厕进行升级改造。

除了合理布点新建公厕外,我市还从小处着眼、从实用入手,对公厕进行升级改造。

## 互联网+公厕服务 便于市民“寻”厕

在街道两侧的果皮箱上张贴了近200个二维码,涵盖辖区所有正常运行的公厕。

另外,今年1月初,湛河区环卫服务中心也开发了“湛河区公厕电子地图”小程序,将二维码张贴在辖区路段及滨河广场、火车站、市客运中心站等处的果皮箱上,以方便市民急需之用。今年3月底,湛河区环卫服务中心与百度地图合作,对公厕进行智慧管理,将辖区所有正常运行的公厕全部添加到百度地图中。市民使用手机百度地图,就可查找最近的公厕并导航前往。“目前,我们正与高德地图客服沟通,准备将所有公厕也添加到高德地图上。”张亚欣说。

据市城市管理局环卫科相关负

4月8日上午,在市区建设路与迎宾路交叉口西南角,工人正在一座公厕外安装饮水机。记者注意到,该公厕虽然不大,但同样干净卫生,助老、助残设施一应俱全。公厕外的东墙上还搭有一个长三四米、宽1米多的棚子,下面摆着条凳和饮水机。

无独有偶,市区碧园巷鹰城广场附近、光明路北段劳模小区附近、体育路凯撒广场附近等处的公厕外面也设有棚子、条凳和饮水机。

新华区环卫服务中心公厕负责人张建新介绍,新华区现有公厕103座,近年来,他们陆续对有条件的公厕进行升级改造,增加休息区、饮水间等,打造“24小时城市服务区”。针对规模较小或改造条件受限的公厕,他们计划以便利化、人性化为标准进行“微改”。目前,已经“微改”7座公厕,即在室外增设遮阳棚、饮水机和条凳,24小时提供温开水,不断提升市民的幸福感受。

目前,新华区环卫服务中心已在辖区公厕周边安装了18台饮水机。张建新表示,他们计划今年在广场、游园等人流量大的公厕附近再安装20台饮水机,以便更好地服务市民。

负责人介绍,截至目前,全市正常运行的公厕有393座。其中,新华区103座、卫东区100座、湛河区95座、示范区67座、高新区28座,有效缓解了市民如厕难问题,而且随着“厕所革命”的深入推进,一系列高科技、人性化的举措也让市民的“方便之事”变得更方便。

今年,我市计划再建60座公厕,并加强公厕管理维护,进一步完善公厕管理制度,做到科学规划,布局合理,不断优化公厕设计,按星级公厕标准建设,真正将公厕新建、改建工作作为一项惠民工程、民心工程扎实推进,不断提升群众的获得感、幸福感,让公厕成为惠民生、暖民心的城市风景。