

健身器材盼修复 路边“小溪”缘何流

□本报记者 李霞

3月4日至11日,本报热线电话与平顶山微报公众号接到不少市民及网友诉求,主要集中在健身器材亟待修复、路边水流成“溪”等方面。

健身器材盼修复

3月6日,市民王先生向本报反映,新华区新新街街道前进社区龙山家园小区广场有一健身器材缺少固定螺丝,器材摇摇欲坠,存在安全隐患。

3月11日上午,记者在现场看到,有

问题的健身器材位于广场的西南角,是一个划船健身器,其4个固定螺丝全部缺失,轻轻一推,整个器材便晃动起来。

“当时我四脚朝天翻倒在地,怀里还抱着健身器材,尴尬极了。”王先生说,“幸亏摔倒时后背先着地,如果摔住头,那就麻烦了。”

“刚才还有个居民抱着小孩要坐在上面,我忙提醒危险。”正在一旁锻炼的居民张女士称,这个健身器材出现问题已有四五个月了,一直没人修理。

当天下午,前进社区一孙姓工作人员告诉记者,会向领导汇报,尽快修复。

路边水流成“溪”

3月11日,市民胡女士反映,当天上午,她经过市区稻香路与七星路交叉口附近时,看到人行道边出现一条长长的“小溪”。记者随后来到稻香路中段,只见一条水带从稻香路西侧人行道一脸盆大的水坑内漫出,沿着道牙汇成水流,弯弯曲曲向南,形成一道长四五十米的“小溪”。水坑旁竖立着一个取水箱,上面贴有“新华环卫”的字样。记者随即联系新华区环卫服务中心,工作人员说,这是一处洒水车取水点,近段时间取水频繁,导

致阀门当天出现故障,已经修好。

网友“一帆风顺”反映,3月9日上午,他在市客运中心站大门口附近先后碰到3个旅客询问附近有无公厕。记者与市客运中心站问事处联系得知,站内发车区南侧就有公厕。湛河区环卫服务中心公厕管理负责人张亚欣说,市客运中心站向南200米中兴路东侧就有一个公厕。

一周帮办

敬老院里笑声朗朗

3月10日下午,义工为老人表演节目。

当天,市义工联合会以及鲁山县分会的义工带着水果、饼干和毛巾、肥皂等物品来到鲁山县董周乡敬老院慰问,并为老人们表演戏曲、快板等文艺节目,老人们拍手大笑,连连叫好。

本报记者 胡耀华 摄

消费满意度调查于3月13日截止

请继续投票

□记者 张超

本报讯 3月11日,记者从市第七届消费者信赖品牌评选活动组委会获悉,自3月8日消费满意度调查线上投票启动以来,已收到有效投票2000多份,浏览量超过10000人次。投票截止日期为3月13日,请市民继续投票。

从收集到的反馈看,市民对我市消费环境的满意率超过80%,其中公共服务、餐饮行业、银行业的满意度占据前三,房地产行业 and 保险行业满意度较低。在消费过程中,个人信息被泄露、商品价格虚高、服务态度差、销售误导、处理问题不及时等现象较多。

据悉,市第七届消费者信赖品牌评选活动由平顶山日报社主办,主题为提振消费信心,提升经济活力,旨在通过媒体监督、社会参与、行业自律,共同营造企业守规、百姓放心、消费舒心的消费环境。同时,树立我市诚信企业和名优产品形象,提升企业品牌影响力和市场竞争力。

目前,平顶山日报社旗下平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻网、平顶山微报、平观新闻客户端等媒体平台都已开通投票通道。结合市民投票和专家投票结果,评选出我市第七届消费者信赖品牌,并在媒体公布评选名单。授牌仪式暨诚信企业联展将于3月15日上午在鹰城广场举行。

本次投票坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。如果对投票中的行业有不满意的地方,请在调查表中简要填写,或拨打电话0375-4963338反映,也可发送至电子邮箱wbrx4940000@163.com。

针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给相关职能部门。活动联系电话:0375-4998108。



扫码投票



远在昆山务工 向家乡12345求助

问题迅速解决,郭先生通过省政务服务平台表达感谢

□记者 毛玺玺

本报讯 近日,市12345民生热线宝丰分中心接到一件省级交办工单,诉求是宝丰县大营镇上李庄村的郭胜利。郭胜利讲述了宝丰县民生热线工作人员和宝丰县公安局大营派出所户籍民警对他的帮助,并对上述人员表示感谢。

据了解,郭胜利夫妇在江苏省昆山市务工,近日,因入学需要,他们要把小儿子的户口迁移至昆山

市。然而,户口簿与出生医学证明记载的小儿子出生地不一致,需要到大营派出所变更。昆山距老家近千公里,往返一趟要几天,3月6日中午,郭胜利拨通了平顶山市12345民生热线。市热线办三方连线将他的电话转接至宝丰分中心。宝丰方面接到电话后迅速启动警政协调联动机制,与大营派出所户籍室取得联系,将户籍民警张汪洋的手机号码转告求助。接到郭胜利的电话时,张汪洋正准备吃午饭,他添加了

郭胜利的微信,对其提供的户口簿、身份证和出生医学证明等资料认真审核后,第一时间变更了孩子的出生地,并将打印好的户口簿交给郭胜利的亲属,前后仅用时1个小时。

3月7日,郭胜利通过河南省政务服务(豫事办)平台12345热线移动端留言,向宝丰县民生热线工作人员和大营派出所户籍民警表达了诚挚的谢意。

回音壁

村民一个电话 垃圾被清理了

□记者 毛玺玺

本报讯 “随着天气转暖,垃圾如果长时间堆积,就会产生难闻的气味,还是咱乡政府给力,我打了一个热线电话,乡里就迅速把垃圾清运走了。”3月11日,湛河区曹镇乡秦庄村村民李先生说。

3月7日,李先生拨打12345民

生热线反映,秦庄村南边泥河桥东侧有人倾倒垃圾,希望有关部门能够制止并把垃圾清运走。接到市政府热线办下发的诉求工单后,湛河区政府热线办立即联系曹镇乡政府。当天,曹镇乡党委副书记、政法委员郭冠赶到秦庄村实地查看。经了解,此处垃圾系外部人员偷倒所致。

3月9日上午,郭冠组织村干部和党员志愿者,找来垃圾清运车,对该处的垃圾进行清理。经过两个多小时的努力,大家清运了3车垃圾,并对清理后的地面进行平整。据介绍,曹镇乡政府将加强巡逻,对随意倾倒、抛撒、堆放农村生活垃圾的行为予以制止,并加大教育引导力度,营造整洁的人居环境。