

工行多措并举提升老年人支付便利性

本报讯 3月4日,中国工商银行召开全行支付服务优化工作推动会,按照人民银行优化支付服务推进会的有关要求,推动银行卡、移动支付、现金等多种支付方式并行发展、相互补充,为老年客户提供更加安全、便利的服务体验。

加大适老支付改造。工商银行围绕“账户安全保障、便捷渠道服务、财富保值传承、适老尊享权益、长效主题活动、外部展业合作”六大板块,建立并不

断完善“工银爱相伴”服务体系,提升适老支付服务能力,助力老年客户跨越“数字鸿沟”。

加强线下适老化改造。工商银行优化网点老年客户的服务引导和动线分区,配备专属座椅、爱心窗口、无障碍设施、大字标识等适老设施和安全提示;依托1.5万家“工行驿站”,加大轮椅、助盲卡、助听器等特色设施投放;持续提供存折、存单、小额现金等存取服

务,率先推出300元、500元及定制化额度的零钱包服务;为行动不便老人提供上门服务,优化服务流程。

手机银行适老化改造。工商银行打造了手机银行“幸福生活版”(老年版),采取“大字体、大行距、高对比度”设计,提升页面辨识度,降低误操作率;创新推出子女帮父母注册手机银行、老人可使用子女亲情卡支付消费等服务;首创“一键求助”,方便老人向子女咨

询。老年人在电话渠道办理业务时专享0.8倍语音体验。

完善安全保障体系。工商银行推出了老年客户大额资金转账电话提醒服务,远程银行通过客服电话与转账人进行身份核实;推出全方位金融账户安全锁,保障账户资金安全;运用自主研发的“融安e信”平台,对涉及失信、电信诈骗、冒办等风险的客户进行抵达网点提醒。(王水记)



资料图片

农行平顶山分行： 践行服务小微初心 解客户燃眉之急

本报讯“感谢农行在我们最困难的时候给予公司资金支持。”近日,位于宝丰县产业集聚区的某电气公司负责人激动地对农行平顶山分行客户经理说。

据了解,该公司成立于2011年,是一家生产专业化产品的高新技术企业,畅销河南、山西、陕西、河北、湖北等地。然而,作为制造业企业,该企业主要产品的销售具有一定的周期性,库存商品的积压导致企业流动资金紧张。该行组建服务团队前往参观,了解企业经营状况,成功为企业发放短期流动资金贷款200万元,为企业解决了购买原材料资金短缺问题。之后,该行再次为其办理了一笔300万元的短期流动资金贷款。

该行针对辖区内小微企业的融资需求建立了完善的问题解决机制,构建了快速受理、解决、跟踪、反馈全流程服务模式。下一步,该行将通过持续加大信贷支持,力挺小微企业渡难关,传递金融温度。(丁丁 王宇飞)

鹰城农商银行新华支行： 为春耕备耕 送金融“及时雨”

□记者 张超 通讯员 孙向前

本报讯 当前正处于春耕备耕的重要时节。连日来,为保障农户资金需求,鹰城农商银行新华支行为春耕备耕送去“及时雨”。截至目前,该行涉农贷款余额达11.96亿元。

春节期间,该行结合“开门红”竞赛活动,组织客户经理深入田间地头,调查摸排农户、家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体的农机具、种子、化肥等生产投入和资金缺口情况,梳理客户清单,全力满足客户春耕生产资金需求。

该行充分借助“乡村振兴贷”,为辖内一般农户、家庭农场主、种植养殖大户以及农机设备商提供金融服务,简化办贷流程、实行利率优惠,为早春备耕备足信贷资金。针对春耕备耕“农时短、需求急”的特点,在保证合规操作、风险可控的前提下,该行开辟贷款“绿色通道”,缩短办贷时间,确保贷款及时发放。

该行拓宽线上服务渠道,一笔小额农户贷款从线上申请到发放至农户手里,最快仅需十几分钟,真正实现备耕资金快落实、快投放。

三八节临近,银行力推懂“她”信用卡

□记者 张秀玲

本报讯 三八国际劳动妇女节就要到了,喝下午茶?美妆购物?选花插花……不少女士已在计划“嗨”一把。金融机构也关注着“她经济”,女性消费成为银行业越来越重视的一个业务领域。在三八节即将来临之际,记者通过金融机构官网或本地银行网点获悉,多家银行都推出为女性消费者量身打造的信用卡,助“她”消费,以期俘获女人心。

1 工行

工行有两个系列的信用卡专为女性打造:光芒系列和悦爱系列。

工银信用卡·光芒系列是工行面向广大女性客户群体打造的特色信用卡产品,包括“遇见”“发现”“照亮”三款,旨在向女性客户传递并倡导发现女性自身的力量。光芒寓意“有光,就有希望和力量”,“遇见”“发现”“照亮”分别诠释了新时代女性自我意识的萌发、觉醒和成熟,遇见自己、发现光芒、照亮世界。

光芒系列信用卡有免收卡片至臻工艺工本费、境内外消费1%返现(Plus版专享)、爱购新客礼、全球机场高铁贵宾服务(白金卡专享)、1元机场停车(银联白金卡专享)、10种外币和0外汇兑换手续费(VISA专享)等权益。

悦爱系列包括工银简爱信用卡和工银悦爱信用卡两版。有1美元购(快餐/奶茶/外卖/出行/影音会员等)、万事达卡指定商户最高25%返现、高额旅行医疗保险、0外汇兑换手续费等权益。

2 农行

农行同样有两款信用卡专属女性。农行漂亮升级妈妈信用卡是国内首款亲子主题IC信用卡产品,专为0—6岁宝宝的年轻时尚妈妈量身定制。卡面设计精美,提供特惠母婴商户、幼儿教育、健康关怀等多重专属权益。VISA版仅限外币消费使用,包括境外消费或者境内海淘消费等。其币种是人民币,主卡160元/年,附属卡80元/年。首年免年费,刷卡5次免次年年费。主附卡分别计次。女性朋友申请该卡,一般只需要有稳定的工作和收入、信用良好,就能申卡成功。

农行漂亮悦己VISA信用卡是一款面向年轻女性客群专属定制的VISA信用卡产品,境外、海淘等外币消费使用,提供精美卡面、多重权益,满足女性客户多样化需求。其币种为美元,有效期内免年费。

3 中行

中行的唯品会蝴蝶信用卡主要面向人群为唯品会平台客户群体,以及热爱网络购物的女性客群,产品为白金卡等级,分别为银联、万事达两个卡组织品牌。产品卡面以唯品会LOGO和蝴蝶为主要元素。唯品会蝴蝶信用卡具备一般的信用卡产品标准金融服务功能。

4 建行

芭比美丽信用卡是建行面向拥有梦想、自信智慧的时尚女性和年轻客户发行的特色产品。卡面使用特

殊工艺精心设计,彰显现代女性风采。该卡根据客户用卡需求配置全方位生活服务,办卡消费可享精美刷卡礼。

5 邮储银行

邮储银行在去年三八节前夕发布了邮储银行首款女性主题信用卡——芳菲信用卡。此卡旨在聚焦女性在生活中所展现的智慧与努力,致敬“她”力量。芳菲信用卡以花卉为卡面,采用局部纹理浮雕工艺,付费卡面还添加了独有的香水味,满足女性客户对产品颜值的要求;以“刚好都懂,专属于她”为主题,希望与女性客户产生情感共鸣。另外,结合女性客户消费及生活习惯,芳菲信用卡还向持卡人提供了相当多的专属好礼,详情可咨询邮储银行平顶山市分行各网点。

6 广发银行

广发银行真情卡专为女性而设计,特别是广发真情星钻系列信用卡,卡面+88元可选镶钻版,卡号末6位可选纪念数字,其星梦粉、星耀蓝的颜色温馨、浪漫。此卡官网显示,京东、拼多多、唯品会、银泰百货、喵街等商户消费白金卡可享8倍积分(金卡3倍);微信、支付宝、云闪付消费可享1.5倍积分。办理分期或曲线业务达标,次月微信、支付宝、云闪付消费,白金卡可享8倍积分(金卡3倍)。

另外,兴业银行桃花信用卡、中信银行颜卡等信用卡也是女性朋友的专属信用卡。

中国银行平顶山分行召开 2024年党风廉政建设暨纪检工作会议

□记者 张秀玲 通讯员 赵明

本报讯 3月1日上午,中国银行平顶山分行召开2024年党风廉政建设暨纪检工作会议。

中行平顶山分行党委书记、行长李保在会议上指出,2024年是中华人民共和国成立75周年,也是中行平

山分行奋楫扬帆、蓄势前行的关键之年,做好纪检工作意义重大。要切实增强思想自觉和行动自觉,深入学习贯彻二十届中央纪委三次全会和总分行会议精神;要清醒认识腐败问题产生的土壤和条件,继续保持永远在路上的坚定执着;要坚定不移推进党的自我革命,持续铲除腐败问题产生的

土壤和条件,打造风清气正政治生态。

中行平顶山分行党委委员、纪委书记王玥要求,全行上下躬身入局,担当作为,忠诚履责,锐意进取,坚定不移推动全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展,为在新的赶考之路上交出平顶山中行的出彩答卷提供坚强政治保障。