

# 报料不断 市民踊跃提供维权线索

□记者 牛超

本报讯 充值后运动馆关门、房屋装修起纠纷、空调不暖……2月29日，本报启动面向全市征集“3·15”消费维权线索后，不少消费者打电话或通过平顶山微报等渠道，反映自己在消费中遭遇的烦心事。截至目前，本报共接到市民投诉近30条。

市民徐女士、樊女士、梁女士等人向本报反映，他们在市区凌云路名门天街一运动馆充值办卡，钱没用完，但店

关门了。

市民杜亮、李女士等人反映，他们在市区一健身俱乐部办的健身卡，当时合同约定一年完成70次健身挑战后，次年可免费健身。今年年初，对方突然贴出通知说老板变更、活动取消。

家住市区高阳路东段广诚美林里小区的刘女士反映，2020年，在家里装了某品牌中央空调取暖，自家卧室不足10平方米，温度只能达到10℃左右，她认为空调有问题。

市民张赛鹏反映，2023年，经朋友

介绍让一装饰公司装修房屋，付了90%的装修款后，房屋只装修了30%，现在一直拖着不装修，而且还让付尾款。

市民张猛反映，2022年9月，通过网络报名参加“注册安全工程师”网络课。当时称若由于疫情原因无法考试的或顺延或退费，后由于疫情原因考试取消，费用也不退。

接到线索后，记者正在筛选信息，并进行实地调查采访，积极寻找解决途径，维护消费者的合法权益。

此次“3·15”消费维权线索征集内

容包括个人信息安全、网络直播营销、网络游戏、校外培训、金融诈骗、医美陷阱、房屋(装修)质量以及老年消费、汽车消费、家居消费等消费领域问题。

如果你在日常生活中遭遇过上述消费问题，或者你有相关维权、曝光线索等，欢迎通过以下方式向我们反映：1.拨打平报热线办热线电话4940000留言；2.关注“平顶山微报”，进入后台给我们留言；3.搜索关注“平顶山日报”官方抖音账号，私信、留言；4.报料邮箱：wbrx4940000@163.com。

## 急救知识进社区 护航生命在行动

3月4日，救援队员现场教社区居民和光华学校学生心肺复苏操作技巧。

学雷锋纪念日来临之际，为进一步弘扬雷锋精神和志愿服务精神，提高群众的自救互救能力，当天，新华区蓝天救援队走进卫东区光华路街道光华社区新时代文明实践站，开展急救知识宣传活动，并在社区“九小场所”进行消防知识宣传。

本报记者 王亚楠 摄



## 城市留言板 4940000

### 占道停车

微友“心无旁骛”留言：市区锦绣街、锦绣街与迎宾路交叉口西杨村河桥、公园北街北段，均悬挂有禁停标志和摄像头，但是机动车仍长期占道停车，双向车道被占了一半，经常堵车，严重影响市民出行。

### 路灯不亮

微友“乔乔”留言：市区悦和路路灯不亮，市民夜间出行不便。

### 路面已填补

2月28日本栏目刊登了市民范先生的来电：市区矿工路与新华路交叉口、矿工路与劳动路交叉口机动车道上有几个坑，影响通行。

3月4日，范先生称，此事见报当天相关部门就把坑修补了，对本报表示感谢。

### 垃圾已清理

3月1日本栏目刊登了微友“莉姐姐”的留言：市区光明路南段常绿·桃花源小区1号楼步梯间垃圾成堆，电动车乱停乱放，存在安全隐患。

3月4日上午，本报热线工作人员核实后得知，垃圾已清理，电动车乱停乱放现象也整治了。

(平报热线办 鲁俊励)



## 车乱停流动商贩多 棟香街秩序差

### 职能部门回应：将加大巡逻力度

□记者 吕占伟

本报讯 一周前，市民黄先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，市区棟香街车辆停放秩序较差，还存在流动商贩占道现象，建议相关部门进行治理。日前，卫东区建设路街道办事处回应称，棟香街车位有限，难以满足目前的停车需求，且该办事处也无针对车辆违停的强制执行权，但会针对流动商贩加强巡逻治理。

3月4日上午，记者联系上了黄

先生。黄先生说，他在棟香街中段居住，“这条街提档升级改造效果还行，但是停车无序、流动商贩比较多，尤其是棟香街中段和南段，路两边停了不少车，还夹杂有流动商贩的摊位，交通高峰时段比较拥堵。”

市12345民生热线服务中心将黄先生的诉求派单给卫东区建设路街道办事处。

3月4日下午，记者从该办事处了解到，棟香街所涉的黄棟树社区人口达2万多。居民聚集区域多为老旧小区，小区车位有限。虽然该

社区已协调第三方建了一个停车场，但难以满足居民的停车需求，不少居民只能将车停在路边。建设路街道办事处和黄棟树社区工作人员多次联系路边停车的车主挪车，但多数情况是工作人员刚走，居民又把车停在原地，办事处、社区也无强制执行权，因此暂时无法解决。关于流动商贩问题，黄棟树社区在棟香街中段规划有固定区域，流动摊位每天定时可在该位置摆摊，值班人员将加大巡逻力度，再发现有超区域摆摊者，立即劝离。

## 光明路街道：搬移花草盆景 畅通生命通道

□记者 毛玺玺 通讯员 冯茜

本报讯 “社区第一时间派人解决了问题，这下就放心了。”3月4日，家住新华区建设路与光明路交叉口平顶山燃气公司家属院2号楼的居民王金萍说。

3月3日上午，王女士通过市12345民生热线平台，反映小区内消防通道两侧杂物堆积问题，“小区南边有几户邻居，门口摆了盆景，还停着自行车。小区道路本就不宽，再摆点东西，消防通道更窄了，希望有

相关部门帮忙协商清理一下。”

接到群众诉求后，该小区隶属的新华区光明路街道迎宾社区第一时间前往该家属院核实情况，并逐门逐户开展“敲门行动”。“大姐，咱门口的花盆和电动车能不能移移位，堵住消防通道了。万一有事故，消防车进不来多危险。”迎宾社区网格员胡青兰与居民耐心沟通。之后，社区网格员对院内消防通道沿线的盆景、杂物等进行了清理。同时，该社区联合物业及业主委员会，重新规划了小区车辆停放区域。

不少居民纷纷表示理解：“想着放点花草盆景装饰下咱院，却忽视了消防通道的问题。为了大家的安全，我们肯定清理。”

“消防通道是生命通道。光明路街道办事处将加强排查老旧小区杂物堆积、车辆无序摆放所导致的消防通道堵塞问题，以接诉即办的处置效率解决问题，切实提升辖区的人居环境。”光明路街道党工委书记赵文婷说。

▶ 回音壁

■广告

## 拍卖公告

我公司接受委托，定于2024年3月12日15时整在全国公共资源交易平台(河南省·平顶山市)电子交易系统上举办拍卖会，依法定程序对位于平顶山市建设路中段路南及公园北街中段路东共27间房屋三年租赁权整体进行公开拍卖(保证金:5万元)。

报名方法及竞买保证金缴纳:有意竞买者进入平顶山市公共资源交易系统(网址链接: <http://www.pdsggzy.com>)注册及缴纳竞买保证金(以网上交易系统显示到账为准)并与拍卖人办理纸质法定手续,取得竞买资格。

标的展示时间:自公告之日起

标的展示地点:标的物所在地

报名截止时间:2024年3月11日16时止(以保证金到达指定账户为准,逾期到达的,不接受报名)

联系电话:0375-2912939

公司网址: [www.baocaiauction.com](http://www.baocaiauction.com)

公司地址:平顶山市中兴路工行大厦20楼

河南省宝财拍卖有限公司

2024年3月5日