

工行平顶山分行： 六大举措做好春节优质金融服务

□记者 张秀玲 通讯员 王水记

本报讯 2月14日,市民刘女士在市区某商场使用工行信用卡购买一件上衣,享受了立减8元的优惠。据悉,为保障龙年春节假期金融服务,工行平顶山分行通过线上线下相结合方式提供优质金融服务,多措并举满足客户各方面金融需求,确保春节金融服务“不打烊”,助力鹰城人度过一个欢乐祥和的春节。

保障网点服务供给。该行结合春节期间旅游热潮和客户金融需求特点,按照“有效覆盖、精准触达”的原则,在保证合理数量和网点服务覆盖率的基础上,重点做好主要商业街、居民区和我市旅游景点周边等区域的网点营业服务。市民可以通过工行手机银行“云网点”和“工行服务”微信小程序,随时了解工行网点营业时间、春节活动等资讯,自助办理在线预约及取号,享受“屏

对屏”远程服务。

多渠道发力提升服务质效。春节长假前,工行平顶山分行提前加强自助设备的运维检修、运行监测、加钞维护和保洁工作,确保自助设备安全平稳运行。春节期间,工行手机银行、网上银行、工银“兴农通”App、电话银行、微信银行、开放银行等线上渠道提供7×24小时服务,满足客户即时办理转账、汇款、手机充值以及缴纳公用事业费等各类服务需求。

普惠便民服务更贴心。春节前,工行平顶山分行就加大了线下网点新钞备付,满足市民发压岁钱等现金使用需求;线上推出手机银行预约、后台配款、网点交付的新型服务模式,高效便捷满足客户个性化现金需求。另外,手机银行“远程办”支持客户足不出户即可随时随地办理工行借记卡换卡不换号、历史明细查询、重置密码、修改手机号等业务,实现客户“一次都

不跑”。春节期间,网点老年客户较多,工行平顶山分行加强员工服务意识,陪伴老年人办理业务,让老年人来得舒心,业务办得顺心。

提供优质理财服务。春节期间,工行延续“‘工’迎新春”活动特色,代销工银理财等多款优质理财产品,如“添利宝”等现金管理产品、“鑫添益”“核心优选”“鑫稳利”“鑫得利”等精选净值型产品,市民可通过工行网点、网上银行、手机银行等多渠道购买。同时,持续为客户提供个人定期存款、大额存单、智存宝、节庆存单、县域专享幸福存等存款产品、天天盈快赎服务,以及财富社区线上财富管理及代发专区薪金管理特色服务,满足客户“长假期”财富增值需求。

推出丰富多彩的特色活动。春节期间至3月31日,该行推出“爱购鹰城消费有礼”活动,工行客户在微信绑定工行借记卡或信用卡,在平顶山地区数十个指定商户消费,借记卡随机立减2

元至99元,信用卡随机立减5元至99元。另外,该行还有“灵通有约焕新礼遇”“工享惠民”“工享出行礼”等系列促销活动。推出龙年印章版生肖信用卡,配备龙年贵金属积分兑换、观影五折活动等优惠。此外,工行在手机银行、微信公众号等渠道上线专场活动,提供消费支付享优惠、工银积分兑好礼、信用卡海量权益领取、多品类财富管理产品等近百项福利活动和产品。

为客户资金保驾护航。该行持续为客户提供7×24小时账户高风险监控服务,为客户账户及资金安全保驾护航,帮助百姓守好“钱袋子”。同时,客户可通过手机银行安全中心的安全检测功能,在线对账户安全进行全面“健康体检”并获取问题解决方案;客户还可借助账户安全锁功能,根据自身用卡特点,按照时间、地区等维度打开或关闭账户交易权限,实现个性化账户安全管理。

5年期以上LPR 下调至3.95%

□记者 张超

本报讯 2月20日,全国银行间同业拆借中心公布贷款市场报价利率(LPR)公告,5年期以上LPR由上月的4.2%下调至3.95%,下调25个基点;1年期LPR为3.45%,保持不变。

从公布的LPR品种历史走势来看,自2019年8月LPR按新的报价机制以来,无论是1年期还是5年期以上,都呈下降趋势。记者梳理发现,1年期LPR共下调了10次,从4.25%下调至3.45%,下调了80个基点;5年期以上LPR共下调了8次,从4.85%下调至3.95%,下调了90个基点。

贷款市场报价利率由各报价行按公开市场操作利率加点形成的方式报价,由全国银行间同业拆借中心计算得出,为银行贷款提供定价参考。目前,LPR包括1年期和5年期以上两个品种,每月20日公布最新一期LPR。

1月19日,全国银行间同业拆借中心发布公告,对LPR报价进行调整。调整后共有20家银行。

港股昨日涨0.57% 收报16247.51点

据新华社香港2月20日电 香港恒生指数20日涨91.9点,涨幅0.57%,收报16247.51点。全日主板成交76961亿港元。

国企指数涨34.35点,收报5519.23点,涨幅0.63%。恒生科技指数涨11.31点,收报32644点,涨幅0.35%。

蓝筹股方面,腾讯控股跌0.21%,收报284.2港元;香港交易所跌0.57%,收报244.8港元;中国移动涨0.45%,收报67.7港元;汇丰控股涨0.4%,收报62.65港元。

香港本地股方面,长实集团跌0.28%,收报35.45港元;新鸿基地产涨0.91%,收报72.45港元;恒基地产涨0.95%,收报21.3港元。

建行建北支行营运主管连瑶瑶:

做好“守门员” 当好“领头雁”

□本报记者 张秀玲 张超/文
张五阳/图



连瑶瑶

颁奖词:要讲“最美建行人”,就不能只片面讲你风雨同舟、忙忙碌碌的十二载,要讲你披星戴月的每一天,要讲你每次对风险的严防死守,要讲你合规操守的每次保障,你就是建北支行的营运主管连瑶瑶。践行责任与担当,做最美建行人。

连瑶瑶,入行十二载,从柜员到营运主管,从柜面业务的初学者到柜面业务的组织者,她始终坚守柜面一线,敏而好学、兢兢业业,在平凡的岗位上助力网点业务合规健康发展。其所在支行2023年全年无风险事故发生。

做好“守门员”。她始终以规范管理、合规操作为己任。深思慎行,认真执行对柜面重要事项和特殊业务的审批或授权,监督规章制度执行情况。她把控业务风险,将合规文化融化于血液,体现于行动,合规处理每一笔业务,有效防范各种内外部风险,促进了网点稳健经营。

当好“领头雁”。她把建设银行的规章制度牢记心间,主动学习新业务、新知识,不断提升自身业务技能。同时,她注重提升团队服务能力,将合规工作常态化、制度化,定期组织网点员工学习。针对网点年轻员工多、业务知识薄弱的情况,她一对一进行辅导,定期或不定期组织业务讨论,通过提

问的方式加深年轻员工对特殊业务的记忆。在做好理论知识储备的同时,他监督年轻员工利用空闲时间加强实操训练,增强年轻员工的服务能力,提升网点综合服务水平。他和同事们共同书写了亮丽的合规篇章。

他以手勤多监督、脑勤多思考、眼勤多观察、嘴勤多提醒“四勤”为标准,践行对营运工作的执着和对建行的忠诚。傍晚运钞车走了,网点终于恢复平静,他的工作却仍在继续,审核柜面交易凭证、核查需要上报的数据、核对日常账务、确认柜员结账、完成机构日结,忙忙碌碌的一天结束了,他也是最后一个离开网点的。

怀着一份对建行深沉的爱,在平凡的岗位上,他用实际行动诠释这一分真情。他始终坚守职业操守,无怨无悔、默默无闻在营运主管的岗位上贡献力量。



交行平顶山分行营业部:

及时堵截电信诈骗 帮客户避免损失

□记者 张秀玲 通讯员 宋时雨

本报讯 近年来,电信网络诈骗形式多样,交行平顶山分行充分发挥自身优势,不断为防范电信诈骗贡献力量。近日,该行营业部工作人员凭借过硬的业务素质和敏锐的洞察力,成功堵截一起骗贷电信诈骗风险事件。

事发当日,一名男子来到交行平顶山分行营业部,称自己在平安银行办理贷款需要打到一类卡上。交行

员工询问其平安银行贷款为何要发放到交行卡,该男子称自己离这儿近,同时出具了电子贷款合同。

交行工作人员核对信息时发现,该男子的电子合同只有平安银行信息,而无客户信息。同时注意到他微信上一个叫“马伊”的一直在指示他操作。

交行工作人员发现问题时,该男子已将自己的身份证正反面图片传给对方。“平安客服”称申请贷款客户必须开通手机银行、把非柜面限额

提高到50万元。

工作人员立即上报营业部主管,该主管查看聊天信息并询问平安银行工作人员,得知平安银行不会这样指示客户,更加确认了这是一场典型的骗贷电信诈骗,于是立即提示该男子不要再发送自己的个人信息,并将非柜面限额设置为零,以避免此前信息泄露导致资金损失。

意识到被骗后,男子非常感谢该行工作人员认真负责的专业态度。