

去年我市保险业赔付支出36.71亿元

□记者 张秀玲 通讯员 赵夏奇

本报讯 1月23日,记者从国家金融监督管理总局平顶山监管分局获悉,目前,平顶山共有保险主体47家,其中寿险机构25家,财险机构22家。2023年,我市保险业整体运行平稳,风险“减震器”、社会“稳定器”、发展“助推器”作用持续发挥,全年赔付支出为36.71亿元、同比增长19.42%。

民生保障能力提升

大地保险平顶山中支承保的机动车辆在浙江绍兴发生交通事故,2023年12月1日完成赔付220万元。

汝州安先生驾车遭遇意外,民生人寿平顶山中支快速赔付100万元。

鲁山县两岁孩子患病,新华保险平顶山中支快速理赔88万元。

……………

去年“三夏”期间,面对连续的阴雨天,该分局组织辖内涉农保险公司迅速行动,派出100余个工作小组迅速对辖内乡镇完成损失勘察,我市9家保险公司共定损赔付受损小麦面积38.166万亩(1亩≈666.67平方米),已决赔付金额1.2亿元,为农业发展编织严密保障网,切实维护粮食安全和农民收益。

保险理赔是保险服务的最后一

环,也是保险服务的体现形式之一。2023年,该分局督促我市各保险机构融入多层次保险保障体系建设,促进人身险、财产险等扩面增质,提升民生保障质效。特别是继续加大农险创新力度,持续加强和完善农业保险保障服务,发挥风险减量作用,助力了全市农业发展。

智能化助推理赔提速

对于投保人而言,出险后最关心的一是能否获赔,二是何时能赔。理赔的及时性也是影响消费者理赔体验的重要指标。2023年,我市赔付支出同比增长19.42%,理赔数字化、智能化起到

了关键作用。

随着科技发展,客户对保险服务需求也在发生变化,希望获得更便捷的、个性化、智能化服务。随着险企深耕数字金融领域,通过人工智能、大数据等技术构建数字场景,使得金融服务更精准、更有效率。据各家保险公司的公开信息,2023年,中国人寿财险公司整体理赔服务时效0.38天,最快可达秒级理赔;中国人寿财险公司通过“一路行”空中智赔平台等实现数字化理赔一站式服务。新华保险积极打造覆盖“出险-报案-申请-审核-支付”全流程的智能理赔服务体系,有效解决了传统理赔流程的诸多痛点。



笔墨送福年味浓

1月24日上午,在市区润泽园神马大酒店,市美术协会的书画家现场挥毫泼墨。

为迎接即将到来的农历新年,市美术家协会按照市委宣传部、市文联春节繁荣人民群众文化活动的要求,与新华人寿平顶山中支联合举办闹新春书画笔会活动。 龚宇 摄

国华人寿48小时理赔36万余元

本报讯 1月19日,市民孟先生致电国华人寿平顶山中支,对该中支工作人员的热情服务表示感谢,并对国华人寿专业、暖心、快速的理赔服务表示赞赏。

据悉,孟先生于2013年9月投保国华人寿某款重大疾病保险。2023年12月,孟先生因突发心肌梗死在市第二人民医院住院治疗。孟先生出院后提交理赔申请资料,该中支第一时间将案件上报上级公司,在调查核实案情属实无误后,快速启动理赔通道,仅短短48小时,便将367706.73元重疾保险金汇入客户账户。

(戴慧萍 张秀玲)

排查隐患保安全

1月23日,中信保诚人寿平顶山中支工作人员在该公司检查消防设备。

近日,该公司围绕办公场所用电安全隐患、职场消防通道、消防器材使用等方面开展安全隐患自查排查,切实做到不留盲区、不留死角、清仓见底,对排查出来的安全隐患立查立改,夯实安全生产长效机制。 赵雅助 摄



合众人寿工会真情关爱暖人心

本报讯 为传递企业大爱和温暖,帮助员工度过欢乐祥和的佳节,1月23日,合众人寿平顶山中支工会组织开展新春送温暖活动。

在详细了解困难职工的家庭情况后,该中支总经理刘传彪代表工会送上新春祝福及现金红包,并在慰问中强调,大家要经常关心和帮助困难职工,为他们解决生活问题,让员工们能够凝心聚力、安心工作。

(孙晓庆 张秀玲)

建信人寿:调研指导促完善

本报讯 1月17日、18日,建信人寿河南分公司业务总监王伟一行到建信人寿平顶山中支调研指导。

调研中,王伟传达了分公司督导会议的主要内容以及上级领导的重要讲话精神,对平顶山中支银保各项指标完成情况进行了通报,并根据该中支银保部现状,从培育人员成长、客户经营机制、队伍精细化管理、大单经营等多个方面提出建议。 (谢琰 张秀玲)

太平洋产险被新华区人民政府通报嘉奖

本报讯 1月19日,太平洋产险平顶山中支收到来自新华区人民政府的祝贺信、感谢信。信中对该中支充分发挥金融国企的责任担当和商业保险机制的功能作用,全力支持新华区经济建设、产业转型升级、民生保障和社会治理等方面所作的贡献表示感谢。

在祝贺信中,新华区人民政府表示,太平洋产险平顶山中支以服务地方经济发展为己任,立足主责主业,充

分发挥保险经济“助推器”和社会“稳定器”作用,大力推动普惠金融惠企利民,全力支持地方经济发展。年度保费收入368亿元,位居全区财险行业第一名,缴纳税收1656万元,为新华区经济社会高质量发展提供了有力支持。经新华区人民政府研究,决定予以通报嘉奖。

在感谢信中,新华区人民政府除了感谢该中支的税收贡献外,还提到去年

该中支理赔2.38亿元,为新华区经济社会高质量发展提供了有力支持。

未来,太平洋产险平顶山中支将持续践行金融国企的使命担当,始终坚守“为党工作、为国经营、为民保险”的政治责任、经济责任和社会责任,最大限度发挥商业保险保障经济发展、增加民生福祉的机制功能,共同谱写经济社会和金融业高质量发展新篇章。

(牛博 张秀玲)

新华保险23万余元赔款为客户家庭撑起保护伞

本报讯 近日,市民李先生因突发疾病身故,新华保险平顶山中支上门服务,并将身故双倍赔款及十年关爱保险金共计236335.84元支付完成。

李先生原有着一个温馨幸福的五口之家,在过去的十余年里,他先后在新华保险为自己投保了某款重大疾病保险(保额8.5万元)和某款两全保

(保额6万元)。

1月8日,李先生突然感到胸痛难耐,经医院紧急抢救无效,不幸身故。在悲痛和无助之时,李先生家属忽然想到了其曾经投保的保险公司,便拨打了电话。新华保险平顶山中支接到出险信息后,第一时间致电客户了解情况,并安排服务人员上门进行探视慰问。

该中支安排服务人员上门协助收集理赔材料和提交理赔申请,并在客户家属需要时提供力所能及的帮助。理赔过程非常顺利,李先生家属于1月16日提交理赔申请,该中支立即进行结案审核,并于1月17日将身故双倍赔款及十年关爱保险金共计236335.84元汇入客户账户。 (韩昀霏 张秀玲)