

# 农业银行获得两项大奖

本报讯 1月19日,由新浪财经主办的“2023(第十一届)银行综合评选”结果正式揭晓,中国农业银行获得“年度最佳国有商业银行”“年度普惠金融贡献银行”两个奖项。

新浪财经“2023(第十一届)银行综合评选”包含“综合评选”和“社会责任评选”奖项,经过网络投票、三方复评、专家评审和最终评审,对银行机构进行综合评估,共

评选出28个奖项。在“综合评选”类奖项中,农业银行获评“年度最佳国有商业银行”,充分体现了社会各界对农业银行企业声誉、社会责任、发展战略及业务创新等方面的认可。

在“社会责任评选”类奖项中,农业银行获评“年度普惠金融贡献银行”,彰显社会各界对农业银行积极践行金融为民理念,支持小微企业发展,丰富金融服

务渠道,延伸金融服务触角,大力发展民生金融举措成效的肯定。

农业银行将始终坚持以人民为中心的价值取向,牢牢把握高质量发展这个首要任务,以更大力度做好“三农”县域和“五篇大文章”金融服务,以更实举措促进民生福祉,为全面推进强国建设、民族复兴伟业作出金融贡献。

(王宇飞)

## 中信银行：“AI+BI”双轮驱动 打造数字金融

本报讯 中央金融工作会议提出做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,进一步为创新发展数字金融指明了方向。近年来,中信银行围绕“数字中信”战略目标,不断推动人工智能、大数据、区块链等新技术在业务场景的深入应用,积极打造“AI+BI”双轮驱动的能力中心,努力推动全行数字化转型“加速度”。

打造全行AI技术生态体系,提供极致数字化体验。早在2017年,中信银行就全面启动、自主研发了人工智能平台“中信大脑”,将前沿数字技术加速转化为生产力,形成了以“中信大脑”为主引擎的AI技术生态体系,可提供智能对话、智能客服、智能影像、智能营销、智能风控、机器人流程自动化六大人工智能服务。目前,该AI技术生态体系已落地场景超1000个,替代大量高频、简单的手工操作,日均调用量达千万级,攻克了NLP自然语言理解、图像/文字识别、计算机视觉、图计算等关键技术,技术成果遍布全行经营管理多个应用场景。其中,财富顾问、智能营销等重点场景意图识别准确率在90%以上,智能对话服务达千万人次。

打造核心智能BI数字化装备,提升企业级数据分析能力。2023年,中信银行围绕数据自助探索、透视分析、看板展示、移动驾驶舱等一站式数据服务主线,集中整合全行数百个系统的数据统计分析功能,在系统稳定性基础上,提供高效数据分析服务能力,搭建大数据分析挖掘生态体系,为全行业务智能流程再造、减负提质增效等提供先进的平台及工具能力支撑,实现数据资产的“按需共享、敏捷自助”。

中信银行大数据中心相关负责人表示,未来中信银行的每位员工都将是熟练运用各类数据装备的数据分析师,以数据为驱动的业务模式将成为办公常态。

中信银行表示,将持续加强科技创新,不断夯实“AI+BI”双轮驱动的数字创新能力,加快数字化转型战略的落地,不断释放科技创新新动能,充分发挥数字创新助力业务发展的优势,打造中信银行高质量发展新引擎。

(封伟超)

## 防范假币 保护自我

1月21日,工行建东支行工作人员(左)在万达广场进行反假币宣传。

为了让群众度过一个欢乐祥和的春节,工行平顶山分行连日来开展反假币宣传活动,提醒群众防范假币、保护自我。

殷海涛 摄



## 一女士遭遇电信诈骗,幸被银行、警方发现 交行光明路支行提醒: 谨防数字人民币骗局

□记者 张秀玲 通讯员 张岚洁

本报讯 1月18日,在交行平顶山光明路支行,一名中年女士面对银行工作人员“可能遭遇电信诈骗的提醒”时,执迷不悟,后银行报警,在警方的协助下最终醒悟。该行工作人员提醒,谨防数字人民币骗局。

当天下午,赵丽(化名)来到交行光明路支行称其银行卡转账受限要求查明原因,工作人员查询客户账户详情后发现其账户状态正常,但其明细中存在多笔数字钱包交易。工作人员遂向赵丽核实交易用途,赵丽称其在国家新推行的数字人民币平台上做投资,已经做了3个多月,当天想追加投资,平台报错提示银行卡状态不正常无法充值,故来网点查询具体原因。

工作人员查看赵丽手机,发现其所说平台为一款名叫“CIPS”的软件,且账户余额显示已充值6万余元,工作人员询问赵丽怎么知道这个投资平台的,赵丽称朋友推荐的,并打开其企业微信群“沙盒计划官方总群”聊天记录,记录中有“官方客服”发送的平台下载链接及“沙盒计划全民提现

计划大额提现免费券”等信息。

工作人员意识到赵丽可能遭遇了电信诈骗,坚决制止其继续充值,但赵丽坚信这是国家发行的正规平台,是银行工作人员孤陋寡闻,银行工作人员也应“与时俱进”;工作人员见她仍执迷不悟,立即拨打了110报警电话。

约10分钟后,辖区派出所民警到达网点,警方现场多次劝阻无效后,将赵丽带至派出所,同时联系其家属至派出所协同劝阻。

光明路支行工作人员提醒:数字人民币是一种新兴支付方式,普通老百姓对其并不熟悉,这就给了一些不法分子可乘之机。不法分子利用数字人民币发布虚假信息,并冒用数字人民币名义在资产平台开展交易活动实施犯罪,严重损害人民的利益,扰乱正常的金融管理秩序。公众要提高安全防范意识,不信谣、不传谣。工作人员还给出了几条关于数字人民币的防骗小提示:

1. 了解数字人民币的基础知识。数字人民币是法定货币,与纸钞和硬币等价,没有收藏及炒作价值。任何关于利用数字人民币推广获利、返现、缴纳保证金的行为,都是诈骗。
2. 要认准官方的数字人民币App,警惕仿冒的应用程序。通过正规的手机软件商店下载,千万不要相信和下载安装其他来源的App。
3. 不要在数字人民币App及银行App之外的平台泄露账号、密码、身份证等个人信息。警惕不法分子冒充银行工作人员或者其他金融机构人员索取个人信息。
4. 不随意点击来历不明的短信链接、邮件或网站,应当通过官方途径获取数字人民币的权威资讯。
5. 谨慎转账,切勿上当。对于“数字人民币”转账更需谨慎,认真核对转账事项。如发现上当受骗,及时向公安机关报警。

## 鹰城农商银行: 高效上门服务 解客户燃眉之急

本报讯 近日,家住乐福小区的张女士匆忙走进了鹰城农商银行乐福小区支行营业厅,神色焦急地告诉工作人员:“我父亲住院了,急需用钱,我们不知道他的银行卡密码,这可怎么办?”工作人员立马安慰张女士,表示会尽全力帮助她。

老家在许昌禹州市的张大爷近几年跟随儿女住在平顶山市乐福小区,前段时间,张大爷思乡心切,回到禹州市小住,突感身体不适,被家人送进了禹州市人民医院,急需支取存款作为治疗费用。可是张大爷昏迷不醒,银行卡里的钱无法取出。

在详细了解情况后,该行工作人员表示,可以为张女士提供上门服务,并与张女士约好了上门服务的时间。次日上午,该行两位工作人员驱车1个半小时来到禹州市人民医院,对相关情况进行核实,并在当天下午帮助张女士顺利取出了张大爷的存款。张女士对乐福小区支行贴心的服务竖起了大拇指。

鹰城农商银行有关负责人表示,一次上门服务,收获的不仅仅有客户的感谢,还有客户对鹰城农商银行的认可与信任。鹰城农商银行将持续秉承以客户为中心的服务理念,不断提升服务质量,为客户提供更加专业、便捷、贴心的金融服务。(张超 陈婕)