

邮储银行郟县支行： 金融助力村美民富产业兴

本报讯 近日，“邮储银行金融支持乡村振兴”渣园乡启动会举行，本次活动由邮储银行郟县支行、郟县农业农村局、郟县金融发展服务中心共同主办。渣园乡各行政村党支部书记、各村养殖大户、个体工商户、企业代表等参加会议。

郟县农业农村局局长王铁军宣读了《关于进一步加大金融支持乡村振兴工作的通知》，为获得“信用村”称号的渣园乡全楼村、杜庄村、渣园村、叶庄村、范寨村5个行政村进行现场授牌，并对邮储银行支持郟县乡村振兴工作的情况进行了详细介绍。

郟县人大常委会副主任王团伟指出，产业的发展离不开资金的支撑，乡村振兴的发展离不开金融的支持。近年来，渣园乡持续加大设施农业投入和引导力度，大力发展特色种植业。政府部门要搭好银企对接平台，金融部门要做好整村授信和送贷上门服务，延伸金融惠农深度，建立多层次、广覆盖、可持续的现代农村金融服务



现场为五个“信用村”授牌。王帅 摄

体系。

此次“邮储银行金融支持乡村振兴”渣园乡启动会，邮储银行郟县支行现场为渣园乡种养殖户、农业合作社、家庭农场及各类新型农业经营主体提供面对面的预授信金融服务，现场共为51户经营主体预授信2512万元。

“下一步，邮储银行郟县支行将充分与渣园乡政府结合，为地方经济发展注入金融活水，全力助力产业兴旺发展，为郟县‘和美乡村’建设和乡村振兴贡献邮储力量。”该行行长赵晓辉表示。

(张超 王帅)

国家金融监督管理总局平顶山监管分局督促辖内大型银行： 多维发力 打好资产质量攻坚战

本报讯 2023年以来，国家金融监督管理总局平顶山监管分局坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题，持续健全风险防范、化解、处置的常态化长效机制，抓实抓细风险处置，督促辖内交通银行平顶山分行等大型银行风险防控取得新进展、新成效，不良资产实现双降监管目标。

推动存量不良贷款压降。受普惠小微企业不良贷款影响，交通银行平顶山分行普惠小微不良率较高。在国家金融监督管理总局平顶山监管分局的督促下，该行压实主体责任，高度重视，将普惠小微企业不良贷款压降作为该行经营管理的重中之重，克难攻

坚。根据存量不良贷款特点，该行领导、风险部负责人、相关保全经理集思广益，认真分析每一户不良贷款处置中遇到的难点及症结，同时积极寻求交行总行、省行指导，做到“一户一策”，压降不良贷款。

关注大中型企业风险。该行针对我市大中型企业客户重组的有利时机。在该分局的督促下，多次专题研究，密切关注国控集团债务化解方案落地。截至2023年底，该行不良贷款大幅压降，整体经营情况逐渐趋好。

盘活低效信贷资源。在该分局的引领下，该行积极对接省行及资产管理公司，对现存已核销客户进行全面

梳理，借助法院强制执行，推动抵押、查封资产再次进行评估拍卖。2023年全年实现表内外风险资产现金清收超额完成省行下达的已核销资产现金清收任务，盘活部分被低效占用的信贷资源，加快了信贷资金流转，为该行拨备回拨、利润增长做出积极贡献，为银行战略推进、经营管控及服务质效提升提供坚实支撑。

下一步，国家金融监督管理总局平顶山监管分局将牢固树立总体国家安全观，以全面加强监管、防范化解风险为重点，守住不发生系统性金融风险的底线，为稳定金融市场，创造良好金融环境贡献力量。(张一凡 张秀玲)

警银齐心反诈 挽回经济损失8.7万余元

□记者 张秀玲 通讯员 马少帅

本报讯 1月14日，郟县公安局刑警大队给建行郟县支行发来了感谢信，感谢建行郟县支行的大力支持和配合，使该大队成功抓获一名涉嫌帮助信息网络犯罪活动的违法人员，为浙江受害人彭女士挽回经济损失8.7万余元。

据建行郟县支行负责人介绍，1月11日13时39分，一名穿着时尚的年轻人来到郟县支行营业室1号柜台，要求

支取银行卡内全部现金，经办柜员审核身份证时，发现该年轻人疑似为广西百色人，随即想起近期晨会学习的涉案账户异地取现洗钱案例，遂引起警觉，在与这名年轻人周旋的同时马上喊来了营运主管。营运主管通过审核身份证，询问支取现金的用途等进行二次筛别，其回答用于结婚礼金。银行发现该笔支取资金刚刚转入，结合种种迹象判断该笔交易极可能为涉案资金。于是，营运主管等人先稳住这名年轻人，并立即与郟县刑警大队反诈

中心取得联系，两名民警很快赶到了网点，将嫌疑人抓获。

1月14日，郟县公安局刑警大队在感谢信中说，“此次涉诈资金的拦截，充分展现了贵行强烈的责任担当和务实高效的工作作风”。

建行郟县支行负责人表示，该行将继续严格贯彻落实省市分行对涉案账户相关会议的工作要求，强化柜面全额取现预约管理，提升识别涉案账户能力，筑牢风险隔离墙，坚守风险防范高地。

汝州农商银行： 情暖环卫工人 守护资金安全

本报讯 1月15日下午，正在汝州农商银行向阳支行完善信息的环卫工人张大姐笑着说：“要不是咱农商行工作人员今天主动帮俺办业务，还真不知道身份信息不全这么不方便。”

“在客户信息治理工作开展伊始，我们定下了今年的策略，划分目标客群，精准提供服务。”汝州农商银行向

阳支行负责人李晓晓说，“一是聚焦年龄层，紧盯中老年客户群体。二是聚焦环卫工人。我们主动联系环卫处，开设绿色通道，抽调业务骨干，于1月9日至16日，集中为环卫工人完善个人信息。截至目前，累计为500余名环卫工人进行了信息治理。”

据了解，客户信息治理是该行本

年度首季“开门红”工作的关键一招，通过完善客户身份信息九要素，切实提高客户身份识别的合规性、有效性、完整性和及时性，有效防范洗钱和电信诈骗风险，保障广大客户的资金安全。截至目前，该行累计完成客户信息治理1.55万户。

(程曼玉 张超)

惠商户 促消费 中国银行助力个体 工商户高质量发展

本报讯 中央金融工作会议指出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。过去一年，中国银行持续开展“惠商户·促消费”专项活动，通过提供专属服务方案、满足特色金融需求等措施，全力支持个体工商户高质量发展。

——强化银政合作，精准帮扶个体工商户。中国银行积极建立与政府部门常态化对接机制，专班专项推动。以先行先试地区12家一级分行为试点中心，中国银行搭建各分行与属地市场监督管理部门常态化对接机制，为全面铺开精准帮扶个体工商户工作奠定基础。此外，中国银行积极用好个体工商户分型分类名单，已在河南等地成功落地“名特优新”客群专属信用贷款。中国银行还作为金融机构代表参加了第二届“全国个体工商户服务月”个体工商户发展座谈会，积极贡献金融智慧和发展建议。

——加强宣导调研，扩大政策惠及面。围绕第二届全国个体工商户服务月“精准服务、优化环境、提升质量”活动主题，中国银行深入调查研究，以召开座谈会、实地调研、组织宣讲会等多种形式，了解实际诉求，宣导有关政策和金融服务。

——提升数字化水平，全方位升级产品服务。中国银行依托“惠商户·促消费”个体工商户专项服务方案，协同政府端、商户端、消费端三方力量，共同搭建建立式赋能体系。截至2023年末，中国银行个体工商户经营性贷款授信余额2689亿元，较上年增长40.51%；贷款户数49万户，较年初新增15万户，较上年增长44.61%。

(赵明)

鹰城农商银行： 加强技巧培训 提升服务水平

本报讯 1月15日，鹰城农商银行祥云支行邀请行业培训老师，为该支行干部员工现场培训“开门红”活动，就如何增强全员服务意识，做好厅堂服务和外拓服务等给出了合理化的建议，并带领该支行员工开展实践活动。

为进一步增强鹰城农商银行“开门红”服务意识，提升员工服务水平，该行从1月14日邀请第三方专业指导老师深入各支行、营业网点指导开展“开门红”工作。

培训老师吉星从客户需求入手，为网点人员现场讲解如何以高效、优质的沟通方式为客户提供更加便捷的服务，同时还对厅堂的分区、物品摆放等进行指导。在实践环节，吉星带领该支行工作人员以走访小组的形式开展大走访活动，为周边居民、商户普及金融知识，提供金融服务。两个小时累计走访商户20余户，为15个客户提供了存款、贷款、预留信息变更等金融服务。

鹰城农商银行将继续学以致用，不断拉近与客户的距离，深入了解市场变化，积极创新金融产品，优化服务体系，持续提升客户的体验感和满意度。(张超 裴晓超)