

巩固 创卫 成果 共建美好家园

居民自治+“五长一员” 无主管楼院焕然一新

□本报记者 牛超

“虽然我们院是无主管楼院，但院内干净整洁，通了暖气，楼道内外还重新进行了粉刷……住在这里是越来越舒心了。”1月15日，在市区劳动路419号院，居民姜留定开心地说。

无主管楼院多

劳动路419号院位于市区劳动路与优越路交叉口东南侧，隶属卫东区建设路街道诸葛庙社区。据姜留定介绍，该院1994年开始开工建设，1997年居民陆续入住。院内有两栋居民楼，98户居民。

“以前，我们院是由单位管理的，2018年前后，单位不再对家属院进行管理。”姜留定说，由于院小人少，没有物业公司愿意入驻，造成一段时间内院内无人管理。

“连着十来天垃圾无人清运，堆成了小山……”居民韩红梅说，后在社区的引导下，该院推选出几位热心居民，实行居民自治。居民每年交费120元，由专人管理，进行垃圾清运、院内保洁、下水道疏通等，费用及时在居民群进行公示。

据卫东区建设路街道诸葛庙社区党支部书记李朋花介绍，诸葛庙社

区位于城区繁华地段，辖区不仅有劳动路、大众路等多条城市道路，还有23个楼院37栋居民楼，其中包括劳动路419号在内的绝大多数楼院都是无主管楼院。

探索管理模式

为更加有效地管理社区，诸葛庙社区探索实行居民自治+“五长一员”网格管理模式。“五长一员”即党小组长、网格长、庭院长、楼栋长、单元长和网格员。整个社区分为8个网格片区，由街道、社区工作人员和热心居民担任“五长”，负责各片区的社情民意收集报告、矛盾纠纷排查化解、安全隐患排查整治、政策法律法规宣传、环境卫生监督管理等职责，划片包干，责任到人，发挥社区管理的最大效益，实现由“为民做主”到“让民做主”的转变。

2022年上半年，有居民发现自家水压过小、家里常常没水，便向单元长反映。单元长经过排查、询问，发现3楼以上均存在这种情况，便向楼栋长和庭院长反映，在进一步核实后，他们又向社区进行了反映。社区及时联系市自来水公司进行排查，发现水压小是院前

的供水主管道渗水所致。后经协调，市自来水公司重新铺设了该院的供水管道。

韩红梅说，该院老人多，房子自建成后一直没有暖气。2022年下半年，楼栋长和庭院长在综合了居民的意见后，将居民的需求反映给网格长和党小组长，他们又将这一情况反映给社区。随后，社区、建设路街道多次与平顶山热力集团有限公司、卫东区城管部门对接、协调此事。2022年底，该院终于用上了暖气。

居民为社区点赞

1月15日，居民自发为社区送去了写有“想居民之所想，解居民之所难”的锦旗。

“作为楼栋长，把老百姓当成亲人，多关心他们。”劳动路419号院北楼一单元的楼栋长王红丽说，平时，她会和居民一起对楼栋存在的问题进行交流和讨论。

李朋花介绍，截至目前，该社区23个楼院均实行了“五长一员”网格管理模式，基本形成“五长联动、院落共治”的管理机制，共管消防隐患排查、应急处突、政策宣传、社区矫正、纠纷调解等工作，让共建、共治、共享理念在社区“落地生根”。

七名志愿者 义务捡垃圾

1月15日，在山顶公园阶梯下，7名身着统一服装的志愿者手拿垃圾袋。

当天下午，市区一家家政服务公司的7名工作人员冒着严寒自发来到山顶公园义务捡拾垃圾。“这几天河南文旅一直在发力，平顶山文旅也开始火了起来。如果外地游客来咱们家乡，肯定得干干净净的！”该活动组织者闫书霞说。本报记者 刘蓓 摄



回音壁

马庄转盘周边拥堵 市民出谋划策

我市交管、城管部门：将加大巡查执法力度

□记者 吕占伟

本报讯 市区马庄转盘周边交通拥堵严重，有市民在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言，提出安装交通信号灯等建议。1月16日，我市交管部门和城管部门回应称，马庄转盘周边尚未达到设置交通信号灯条件，但会加大对这里的巡查执法力度。

“马庄转盘周边真堵！轻工路西段（自昌建小区东侧至德信泉超市路段）路边车辆随意停放，晚上还有商贩占道经营，导致电动车和汽车混用一个车道，加上附近有小学，交通异常拥堵；马庄转盘口遇到交通高峰时段，电动车混在快车道随意行驶，德信泉超市前面常有车辆随意停放在车道上。

我建议轻工路西段两侧严禁停车，设置栅栏，隔出非机动车道；超市前面采用技术手段监控，或者设置栅栏；马庄转盘周边划分非机动车道或者设置红绿灯。”一周前，市民马先生在平观新闻12345民呼必应掌上平台留言。

市12345民生热线服务中心将马先生的诉求形成工单派给市公安局交管支队和湛河区城管局处理。1月16日，记者从市公安局交管支队获悉，马庄转盘为五岔路口，道路情况较复杂，东西南北道路均不对称，该路口设置了转盘，这种环形控制也是交通控制的一种，人为分割出非机动车道的做法不可取；该路口目前还没有达到安装信号灯的条件；经现场查看，车辆在马庄转盘行驶缓慢的主要原因是德信

泉超市周边车辆乱停乱放，建议城管部门加大清理违停车辆力度。

随后，记者从湛河区城管局了解到，市民反映的相关位置均在车辆违停现象和商贩占道经营现象，工作人员已依法对发现的违停车辆进行劝离、贴条，并对发现的占道经营商贩进行了清理，该局今后将加大巡查执法力度，巩固整治效果。



追踪报道

小区没有物业咋办 街道、社区征求民意

□记者 高红侠

本报讯 “目前，小区相当一部分居民已明确表达意愿，物业进小区正在积极推进中。”1月16日，针对常绿·桃花源小区物业公司入驻的问题，湛河区九里山街道飞翔社区负责人牛亚楠说。

前段时间，常绿·桃花源小区的居民向本报反映，小区原有的物业公司突然撤离，小区大门无人看守，各个楼栋居民自发收取垃圾清运费找人清运生活垃圾。记者了解到，由于部分业主不缴物业费，原有的物业公司入不敷出，拖欠保安、保洁的工资，导致大门无人看管，生活垃圾没人清理，该小区所属的街道及社区正在积极协调中（1月3日本报4版曾报道）。

据了解，此事经本报报道后，该街道、社区的工作人员加快工作进度，组建该小区业主意见征集群，并采取张贴公告、入户走访等形式，征求业主建议。目前，一部分居民已提供自己心仪的物业公司。“物管会代表已与对方见过面，初步达成一致意见，具体情况仍需进一步洽谈。”牛亚楠说。

城市留言板 4940000

路灯何时亮

市民王先生来电：市区和顺路与开源路交叉口东约200米路北的南北巷（原灯具厂家属楼前的小巷）路灯安装好近两年了，前段时间亮了几天，不知什么原因现在又不亮了。

车辆乱停放

市民张先生来电：市区矿工路与诚朴路交叉口以北车辆乱停放，有路障，高峰期堵车严重。

路口已硬化

1月12日，本栏目刊登了市民董先生的来电：中国平煤神马集团十矿东大门附近东平邙路有三四个路口开挖回填后没有硬化，市民通行不便，也不美观。

1月16日，平报热线办工作人员与董先生联系得知，路面已硬化，通行方便，并表示感谢。

道路已修好

1月12日，本栏目刊登了市民李先生的来电：叶县县城九龙路通往九龙园小区的道路挡起来一个多月了，不见有人施工，电动自行车都无法通过，给小区居民造成不便。

1月16日，平报热线办工作人员与反映人李先生联系，他说：“此事见报后，很快就有人开始修路，现在路面已修好，居民出行很顺畅，非常感谢你们的帮助。”

（平报融媒热线办 鲁俊励）