

情暖寒冬 邮政助力

全市已向地震灾区邮寄物资4.74吨

□记者 高红侠

本报讯“这批物资寄出去了，希望为甘肃地震灾区的百姓早点儿送去温暖。”12月25日下午，叶县邮政分公司工作人员将100多件包裹全部发出后，长出了一口气。

12月18日，甘肃积石山县发生6.2级地震，给当地人民带来巨大灾难。中

国邮政集团有限公司决定自12月22日零点起，紧急开通震后救灾捐赠物资寄递绿色通道，对全国寄往甘肃临夏和青海海东地区政府指定接收机构的捐赠物资，提供免费邮件寄递及包装服务。

12月23日，叶县邮政分公司收到一个预约寄件电话，对方要向甘肃灾区捐赠大米、挂面、冬衣、棉被等4吨救灾物资。12月24日，该分公司中心揽投

部经理刘江涛立即组织人员、协调车辆，将4吨救援物资转运至揽投部。12月25日一大早，他们带领党员突击队支援揽投部集中收寄。为确保捐赠物资第一时间寄出，尽早为灾区群众送去温暖，该分公司购置了蛇皮袋、打包机，20余人将4吨爱心物资封装成156件包裹，并于25日下午4点前收寄完毕。

市邮政分公司标准快递专业责任

中心经理周永辉介绍，根据中国邮政集团有限公司有关规定，此次捐赠物资免费寄递范围主要是食品、长款棉大衣、羽绒服、防寒保暖设施等救灾物资。绿色通道开放时间为2023年12月22日零点—2024年1月21日24点。

周永辉说，截至12月25日，全市通过邮政渠道累计向灾区邮寄各类物资223件474吨。



清理枯叶

12月26日上午，市区开源路东侧的淇河堤北岸，园林工人在清理枯枝残叶。

近段时间，淇河堤上落有厚厚的枯叶，若不及时清理易引发火灾。为做好冬季火灾预防工作，园林部门组织人员全面清理河堤上的枯枝残叶。

本报记者 禹舸 摄

市公民无偿献血委员会办公室设立“爱心助学”基金

36名大学生获资助

□记者 王春霞

本报讯12月26日下午，一场以“热血青春 助梦未来”为主题的爱心助学金发放仪式在河南城建学院举行。该校36名家庭困难学生每人获得了1000元助学金。这些助学金来自我市公民无偿献血委员会办公室新近设立的“爱心助学”基金。

从1998年《中华人民共和国献血法》颁布实施至今，我市先后11次获评“全国无偿献血先进城市”。25年来，全市献血人数达100万余人次，年献血量由最初的三四吨增至现在的21吨，这与社会各界爱心人士们的无私奉献是分不开的。我市各大中专院校高度重视无偿献血工作，特别是在血源供应紧张和血型偏型的情况下，各高校积极配合，大力宣传组织招募大学生献血，确保了医疗用血需求。为了回报社会和大学生对无偿献血工作的支持，促进我市无偿献血工作健康发展，市公民无偿献血委员会办公室特设立“爱心助学”基金，资助品学兼优的家庭困难学生顺利完成学业。

多年来，河南城建学院校团委每年定期开展无偿献血活动，特别是疫情期间，全校师生为爱逆行、踊跃献血，上演了一幕幕暖心画面。2023年，该校一如既往积极开展无偿献血活动，截至目前已有600名师生捐献热血，挽救了众多垂危生命。此次，该校36名品学兼优并热心参与无偿献血的家庭困难学生成为受助对象。

在助学金发放仪式上，市卫健委、市红十字中心血站和该校校团委有关领导为受助学生代表发放了每人1000元助学金。该校材料与化工学院的大二学生穆建斌是受助学生之一，他说：“非常感谢‘爱心助学’基金对我的资助。作为一名大学生，能够献出一份热血，帮助别人，我觉得非常开心。也希望更多人能够关注无偿献血、参与无偿献血。”

助学金发放的同时，不少爱心学子纷纷登上停在该校操场边的献血车，撸袖献血。

市红十字中心血站有关人士说，随着医疗保障体系的不断完善和医疗技术水平的不断提高，我市临床用血量持续攀升，平均每天需要近300人献血才能保障临床用血需求，供需矛盾日益凸显。加上近期天气寒冷，街头献血人员减少，我市血源供应紧张，希望社会各界爱心人士踊跃献血。



车棚充电线杂乱 有关部门及时改造

□记者 吕占伟

本报讯12月25日上午，市民徐女士致电12345民生热线反映，所在家属院车棚充电线杂乱，存在安全隐患，希望有关部门关注并解决。接到投诉件后，卫东区优越路街道和繁荣小区第一时间协调施工部门对线路

进行改造。“没想到12345民生热线的服务效率这么高，同时也感谢咱们优越路街道和繁荣小区的工作人员，当天就安排专业人员改造了车棚充电线路。”12月25日下午，在优越路街道办事处工作人员电话回访时，位于市区民众巷的原农业生产资料公司家

属院3号楼居民徐女士说。“该家属院属于老旧小区，线路老化，居民充电不便，这是关乎居民生活的大事。12月25日上午，我们接到投诉件后，立即协调施工部门查看现场并规划线路，当天下午就将该院车棚充电线路改造完毕。”12月26日，繁荣小区党支部书记秦雷说。

这些民生热线问题办理得咋样？

市热线办将联动平报全媒体督查曝光

□记者 毛玺玺

本报讯民生无小事，枝叶总关情。为推动市民关心的问题有回应、应得实、应得好，日前，市政府热线办组织人员就第25期《12345民生热线周报》汇总的部分民生热线典型问题办理情况进行了现场督查。

关于群众反映的“鲁山县锦沅竹桂园小区居民称小区垃圾站粉碎垃圾，噪声扰民，已持续数月，多次反映未解决”的问题，12月21日上午9点39分，市政府热线办工作人员现场查看发现，垃圾站内的粉碎机已经拆除，站内废旧材料堆存，有一台废料打捆机工作时会有低分贝声响。当即，市政府热线办工作人员告知站内人员，避免中午、夜间作业，别影响附近群众。

关于群众反映的“叶县廉村镇葛刘村村民葛成伟反映燃气缴费快两年，至今未通气”的问题，12月21日下午2点26分，市政府热线办工作人员

现场查看发现，燃气入户管道、安全阀等已安装到位，该村工作人员已联系施工人员安装燃气灶。安装后，一家已经点火成功，另一家因燃气灶储值卡未充值，暂未点火成功。

关于群众反映的“示范区未来路与长安大道西北角河的东侧有很多加拿大一枝黄花，存在物种入侵隐患”的问题，市政府热线办工作人员于12月21日上午9点到现场查看，发现诉求人反映的加拿大一枝黄花已经铲除。同时，市政府热线办工作人员已叮嘱示范区定期关注，防止复发。

关于群众反映的“鲁山县工业路与墨公路交叉口西南角的4根移动与联通线杆，有开裂与倾倒的情况，存在安全隐患”的问题，市政府热线办工作人员于12月21日上午9点57分到现场进行了查看，发现原有的4根线杆已拆除2根，新安装1根，现场有3根线杆。市政府热线办工作人员联系鲁山县分中心安排人员，在线杆上

粘贴反光胶带，提醒过往行人、车辆注意避让。12月21日下午反光胶带已粘贴到位。

关于群众反映的“高新区黄河路东奥水城小区门前，人行道上没有规划斑马线”的问题，市政府热线办工作人员于12月21日下午1点16分现场查看发现，人行道上已规划斑马线，并联系反映人确认。

“经现场对市民反映的部分问题进行随即督导检查，发现有些单位在12345民生热线上的回复属实，有些单位在敷衍，回复情况与现场督查情况不一致。”市政府热线办主任王群星说，市政府热线办将随机对各单位办理诉求件的回复情况进行督导检查，联动平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻、平顶山微报等平顶山日报社全媒体平台进行曝光，并将对部分诉求件进行追踪报道。

回音壁